



ESTRUCTURA DE LA TESIS

CARATULA

RESUMEN

ABSTRACT

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I:

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad Problemática

1.2. Formulación del Problema de Investigación

1.2.1.1. Problema Principal

1.2.1.2. Problema Secundario

1.3. Objetivos de Investigación

1.3.1.1. Objetivos Generales

1.3.1.2. Objetivos Específicos

1.4. Importancia y Justificación

1.4.1.1. Importancia

1.4.1.2. Justificación

1.5. Factibilidad y viabilidad de la investigación



FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

OFICINA DE GRADOS Y TITULOS

CAPÍTULO II:

2. MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.2. Bases Teóricas

2.3. Definición de Términos Básicos

CAPÍTULO III:

3. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis General

3.2. Hipótesis específica

3.3. Determinación de las variables

3.3.1.1. Variable Independiente

3.3.1.2. variable Dependiente

3.4. Definición operacional de variables

CAPÍTULO IV:

4. METODOLOGIA

4.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.5. TÉCNICAS ESTADÍSTICAS DE ANÁLISIS DE DATOS



FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

OFICINA DE GRADOS Y TITULOS

CAPÍTULO V

5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.2. PRUEBA HIPÓTESIS

5.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS