



FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

OFICINA DE GRADOS Y TITULOS

CAPÍTULO II:

2. MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.2. Bases Teóricas

2.3. Definición de Términos Básicos

CAPÍTULO III:

3. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis General

3.2. Hipótesis específica

3.3. Determinación de las variables

3.3.1.1. Variable Independiente

3.3.1.2. variable Dependiente

3.4. Definición operacional de variables

CAPÍTULO IV:

4. METODOLOGIA

4.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.5. TÉCNICAS ESTADÍSTICAS DE ANÁLISIS DE DATOS