



SÍLABO

ASIGNATURA: SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

CÓDIGO: 9F0036

I. DATOS GENERALES

1.1	Departamento Académico	:	Geografía y Medio Ambiente
1.2	Programa de estudios de Pre-Grado	:	Ingeniería en Ecoturismo
1.3	Carrera Profesional	:	Ingeniería en Ecoturismo
1.4	Ciclo de estudios	:	Noveno
1.5	Créditos	:	03
1.6	Duración	:	17 semanas
1.7	Horas semanales	:	04
	1.7.1 Horas de teoría	:	02
	1.7.2 Horas de práctica	:	02
1.8	Plan de estudios	:	2005
1.9	Inicio de clases	:	15 de abril de 2019
1.10	Finalización de clases	:	09 de agosto de 2019
1.11	Requisito	:	FA0035
1.12	Docentes	:	Blga. Rosa Jacqueline Cribillero Huamán (Responsable de la asignatura)
1.13	Semestre Académico	:	2019-I

II. SUMILLA

Sistemas de Gestión Integrados , es una asignatura que pertenece al área de estudios de especialidad , es obligatorio, de naturaleza teórico-práctica, y que tiene como propósito que los estudiantes desarrollen competencias para implementar Sistemas de Gestión orientados al Medio Ambiente , Calidad , Seguridad y Responsabilidad Social en el marco del Ecoturismo Sostenible , que permita a los estudiantes reconocer las características de cada sistema de gestión contando con las bases conceptuales y prácticas para la gestión ambiental.

III. COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA

Reconoce y aplica las Sistemas de Gestión Integrados en base a estándares y normativas para la Certificación Sostenible en base a la gestión ecoeficiente de los procesos productivo de bienes y servicios en proyectos ecoturísticos para el Desarrollo Sostenible.

IV. CAPACIDADES

C1: Plan Nacional de Política Ambiental y los Sistemas de Gestión Integrados

Desarrolla habilidades para la aplicación de procesos en base a los Sistemas de Gestión Integrados.

C2: Análisis e Interpretación de las Normas ISOS

Identifica las principales normativas de los sistemas de gestión integrados al medio ambiente

C3: Certificaciones Ecoturísticas

Desarrolla herramientas para las buenas prácticas ambientales en los Sistemas de Gestión de las Empresas Ecoturísticas.

C4: Sistemas de Gestión Integrados en el ámbito económico y socioambiental para emprendimientos Ecoturísticos.

Aplica los criterios de Evaluación de los estándares de procesos de Certificaciones para el Ecoturismo en casos específicos.

- V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS**

UNIDAD I					
PLAN NACIONAL DE POLÍTICA AMBIENTAL Y LOS SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS					
C1: Desarrolla habilidades para la aplicación de procesos en base a los Sistemas de Gestión					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	HORAS
Semana N° 1 (15/08/19 al 20/04/19)	Políticas de Sostenibilidad Crecimiento Verde	Conoce las Políticas y Normativa en el Medio Ambiente	Asistencia Puntualidad Muestra interés Muestra perseverancia Presenta trabajo prácticos Presenta trabajo prácticos Participa en equipos de trabajo	Presentación y lectura del silabo. Estudio de Proyectos Ambientales realizados en el Perú	4
Semana N° 2 (22/04/19 al 27/04/19)	Política Ambiental en el Perú. Buenas prácticas Sostenibles en ecoturismo	Comprende los principales ejes temáticos de la Política Nacional		Conceptualización de los Principios Ambientales aplicados a Proyectos Ambientales.	4
Semana N° 3 29/04/19 al 04/05/19	Sistemas de Gestión Integrados Norma ISO CALIDAD 9001 :2015. Principios de la Gestión de la Calidad.	Reconoce los procedimientos según la Norma usando mecanismos y principios de Gestión de la Calidad		Presenta un análisis de la Principios de la Gestión de Calidad.	4
Semana N° 4 06/05/19 al 11/05/19	Sistema de flujos de materiales. Metodología de trabajo de campo	Propone un sistema de flujos de materiales para un proceso en ecoturismo.		Exponen los flujos de materiales del trabajo de campo	4
TRABAJO ACADÉMICO CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD N° I					
Desarrolla una matriz de flujo de materiales en un proyecto ecoturístico.					
Fuentes de Información::					

331.7/AZO98 Azqueta Oyarzum , 1996.Diego "Valoración Económica de la Calidad Ambiental" Edit.Mac Graw Hill.España.

UNIDAD II					
ANÁLISIS E INTERPETACIÓN DE LAS NORMAS ISOS					
C2: Identifica las principales normativas de os sistemas de gestión integrados al medio ambiente					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	HORAS
Semana N° 5 (13/05/19 al 18/05/19)	. Sistemas de Gestión Medioambiental . ISO14001	Identifica los procedimientos y herramientas usadas en ISO14001.	Asume una actitud crítica de su propio trabajo de investigación con un firme propósito de mejora continua. Asistencia Puntualidad Muestra interés Muestra perseverancia Presenta trabajo práctico Participa en equipos de trabajo	Elabora un informe en base a un trabajo de campo sobre ISO14001.	4
Semana N° 6 (20/05/19 al 25/05/19)	Sistemas de Gestión OHSAS 18001.Prevencción de riesgos laborales.	Identifica los procedimientos y herramientas usadas en ISO18001 e ISO 45001,		Expone las diferencias entre ISO 18001 e ISO 45001.	4
Semana N° 7 (27/05/19 al 01/06/19)	Análisis e Implementación de la Norma ISO 26000. Responsabilidad Social	Identifica los procedimientos y herramientas usadas en ISO2600.		Taller: Identifica a los actores en ISO2600 en una zona geográfica	4
Semana N° 8 (03//06/19 al 08/06/19)	EXAMEN PARCIAL: Evaluación correspondiente a la Unidad N° I y II			Expone grupalmente los beneficios de las NORMAS ISO.	4
EXAMEN PARCIAL: Evaluación correspondiente a la Unidad N° I y II					
Fuentes de información:					
353.847BE75 Berlinches Cerezo , Andres .Calidad de las Normas ISO: 9000:2000					

UNIDAD III					
CERTIFICACIONES ECOTURÍSTICAS					
C3: Desarrolla herramientas para las buenas prácticas ambientales en los Sistemas de Gestión de las Empresas Ecoturísticas.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	HORAS
Semana N° 9 (10/06/19 al 15/06/19)	Certificaciones en ecoturismo. Tipos de Certificaciones y beneficios para la comunidad.	Explica los beneficios de la implementación de una Certificación Ecoturística.	Asistencia Puntualidad Muestra interés Muestra perseverancia	Listado de Diapositivas. Exposición. Dinámica grupal. sobre implementación de una certificación ecoturística.	4
Semana N° 10 (17/06/19 al 22/06/19)	Calidad y Certificaciones en ecoturismo. Reglamento EMAS. Responsabilidad Social. Valores de la RSA	Conoce los diversos tipos de certificaciones en ecoturismo y sus reglamentos.	Muestra perseverancia Presenta trabajo prácticos	Elaboración de una guía sobre los tipos de certificaciones	4
Semana N° 11 (24/06/19 al 29/06/19)	Ecoturismo: Biosphere Responsible Tourism. Green Globe Earth Check-ECEAT International.	Analiza las pautas y manejo realizado por las principales empresas certificadoras en ecoturismo.		Videos de casos especiales. Debate sobre Turismo Sostenible en el PERÚ	4
Semana N° 12 01/07/19 al 06/07/19)	Plan Nacional de Calidad Ecoturística. Prácticas de Gestión Ambiental Ecoturística-APTAE.	Identifica los lineamientos del Plan Nacional de Calidad Turística.	Participa en equipos de trabajo	. Evaluación grupal sobre el Plan Nacional de Calidad Turística.	4
TRABAJO ACADÉMICO CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD N° III					
Fuentes de información:					
551.818/S36 . 2008. Sepúlveda Sergio. Gestión del Desarrollo Sostenible en Territorios Rurales. IICA. San José.					

UNIDAD IV					
GESTIÓN INTEGRAL EN EL ÁMBITO ECONÓMICO Y SOCIOMBIENTAL PARA EMPRENDIMIENTOS ECOTURÍSTICOS CON ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD					
C4: Aplica los criterios de Evaluación de los estándares de procesos de Certificaciones para el ecoturismo en casos específicos.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	HORAS
Semana N° 13 (08/07/19 al 13/07/19)	Ámbito Empresarial .Gestión de la Sostenibilidad, Calidad ,Seguridad y Recursos Humanos	Conoce la política y gestión a nivel empresarial .	Asistencia Puntualidad Muestra interés Muestra perseverancia Presenta trabajo prácticos Participa en equipos de trabajo	Realiza una entrevista a un funcionario público sobre Gestión Ambiental	4
Semana N° 14 (15/07/19 al 20/07/19)	Ámbito Socio-cultural. Emprendimientos de empresas comunitarias bajo el enfoque de Sistemas de Gestión para el ecoturismo.	Conoce la Importancia de las herramientas de Gestión Ambiental en la planificación de empresas comunitarias.		Presenta un informe sobre las herramientas usadas en emprendimientos de gestión ecoturística	4
Semana N° 15 (22/07/19 al 27/07/19)	Ámbito ambiental. Implementación de Buenas Prácticas	Identificas los principios que garantizan la óptima implementación bajo estándares de buenas prácticas.		Propone un plan de desarrollo para implementar buenas prácticas	4
Semana N° 16 (31/07/19 al 03/08/19)	EXAMEN FINAL: Evaluación correspondiente a la Unidad N° III y IV EXPOSICIÓN DE LOS RESULTADOS DE TRABAJO DE CAMPO			Exposición grupal usando diapositivas y videos.	4
Semana N°17 (05/08/19 al 08/08/19)	EXMEN SUSTITUTORIO ENTREGA DE PRE-ACTAS				
Fuentes de información:					
380.145/P84 Pulido Fernández, Juan I. 2008 EL TURISMO RURAL SINTESIS ESPAÑA					

VI. METODOLOGÍA

• 6.1 Estrategias centradas en el aprendizaje - enseñanza

La estrategia metodológica de este curso combina los siguientes instrumentos: El desarrollo de un conjunto de ejercicios que son secuenciales y que van conduciendo al alumno a un aprendizaje del quehacer investigativo de manera sencilla y sistémica. La utilización de un esquema ordenador (cuadros) para que el alumno vaya ubicando sus avances en un planteamiento lógico y coherente. Del mismo modo, el curso plantea un conjunto de actividades calificadas, que le permitirán al alumno verificar sus aprendizajes respecto a los temas desarrollados. Específicamente, las estrategias metodológicas serán las siguientes:

- Estrategia de indagación guiada para la búsqueda de datos. Los estudiantes consultarán diversas fuentes de información vinculadas.
- Estrategia de explicación y práctica para afianzar los conceptos planteados en el curso. Se desarrollará un intercambio de preguntas, respuestas y retroalimentación.
- Estrategia de estudio de casos para organizar el análisis sobre la aplicación de la ecología del paisaje en el análisis espacial evaluando los casos estudiados.
- Trabajo en grupos con el fin de fortalecer el aprendizaje. Los alumnos resolverán una situación problema en la que deben emplear el método científico

VII. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

Los recursos para el aprendizaje estarán compuestos por medios y materiales especialmente diseñados para el curso por el profesor responsable como es el caso de lecturas y separatas. El medio más importante, que además se utilizará a lo largo de todo el curso será el Sitio Virtual desarrollado por el profesor responsable. Dicho medio, facilitará la interacción entre los alumnos, permitiendo la comunicación efectiva y el acceso a la documentación y materiales bibliográficos del curso. Se empleará un aula informática para el uso de herramientas de la tecnología de la información y comunicación (TIC).

VIII. EVALUACIÓN

- De acuerdo al **Compendio de Normas Académicas** de la UNFV, en su artículo 13° señala lo siguiente: "Los exámenes y otras formas de evaluación se califican en escala vigesimal (de 1 a 20) en números enteros. La nota mínima aprobatoria es once (11). El medio punto (0.5) es a favor de estudiante".
- Del mismo modo, en referido documento en su artículo 16°, señala: "Los exámenes escritos son calificados por los profesores responsables de la asignatura y entregados a los alumnos y las actas a la Dirección de Escuela Profesional, dentro de los plazos fijados"
- Asimismo, el artículo 36° menciona: "La asistencia de los alumnos a las clases es obligatoria, el control corresponde a los profesores de la asignatura. Si un alumno acumula el 30% de inasistencias injustificadas totales durante el dictado de una asignatura, queda inhabilitado para rendir el examen final y es desaprobado en la asignatura, sin derecho a rendir examen de aplazado, debiendo el profesor, informar oportunamente al Director de Escuela"
- La evaluación de los estudiantes, se realizará de acuerdo a los siguientes criterios:

N°	CÓDIGO	NOMBRE DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJE
01	EP	EXAMEN PARCIAL	30%
02	EF	EXAMEN FINAL	30%
03	TA	TRABAJOS ACADÉMICOS	40%
TOTAL			100%

La Nota Final (NF) de la asignatura se determinará en base a la siguiente manera:

$$NF = \frac{EP*30\% + EF*30\% + TA*40\%}{100}$$

Criterios:

- EP = De acuerdo a la naturaleza de la asignatura por lo mismo será un examen objetivo
- EF = De acuerdo a la naturaleza de la asignatura por lo mismo será un examen objetivo
- Ta = los trabajos académicos serán consignadas conforme al Compendio de normas académicas de la UNFV. Serán los siguientes:
 - a) Prácticas Calificadas.
 - d) Seminarios calificados.
 - e) Exposiciones.
 - f) Trabajos monográficos.
 - g) Investigaciones bibliográficas.
 - h) Participación en trabajos de investigación dirigidos por profesores de la asignatura.

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN

9.1 Bibliográficas

- 338.4791/A79 . Ascención Ugarte, Félix . 2005.Turismo Sostenible en el Perú, Planificación ,Gestión y Desarrollo. Edit. Universitaria .UPRP.Lima.
- 574.526/BLAS2. Blanco Portillo ,Ricardo.2016.Ecoturismo hacia una Gestión Sostenible Moderna. Edit.Síntesis. España.
- 658.562/ENR . Enriquez Palomino Antonio .La Norma OHSAS 18001.Utilidady Aplicación Práctica.
- 333.79/F37.Fernandez Herrero ,Piedad .Como Implantar un Sistema de Gestón de la Energía según la ISO 5001 : 2011.
- 333.7/ENK61.Enkerlin Hoeflich,Ernesto.2000.Vida Ambiente y Desarrollo en el Siglo XXI.Edit.Iberoamericana.
- 551.67/LUD.Ludevid Anglada , Manuel. El Cambio Global en el Medio Ambiente: Introducción a sus causas Humanas. México : Alfaomega ; Barcelona : Marcombo .
- 333.71/M 45.Miller ,2008 .Tyler G.Ciencia Abiente .Desarrollo Sostenible un enfoque Integral.Innovación Educativa.

9.2 Electrónicas

Normas APA. (2017). Cómo elegir el diseño de investigación apropiado. Recuperado 31 de enero de 2017, a partir de <http://normasapa.net/elegir-diseno-de-investigacion/>

www.minam.gob.pe

https://issuu.com/wilsonauditoria/docs/tesis_final_p

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/11650/1/UPS-CT005567.pdf>

<http://www.lrqa.es/certificaciones/iso-45001-seguridad-salud-trabajo/>

Criterios:

Sé utilizaran los sistemas APA y VANCOUVER según carrera profesional.

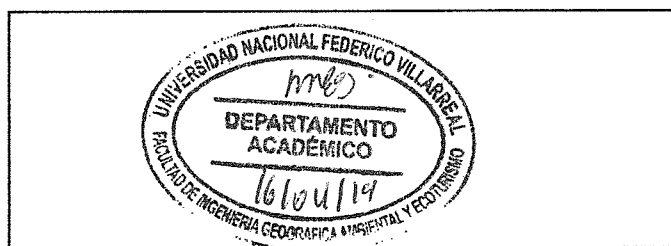
Lima, 16 de Abril de 2019

PRACTICA DE CAMPO: Visita Guiada de Capacitación Logística - BACKUS

FECHA: OCTUBRE 2019


Dr. Pedro Manuel Pamaya Pingo
DIRECTOR
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE GEOGRAFÍA
Y MEDIO AMBIENTE
Código 80327
pamaya@unfv.edu.pe


Blga. Rosa Cribillero Huamán
DOCENTE
Código 2002022
rcribillero@unfv.edu.pe



Fecha y sello de recepción del sílabo