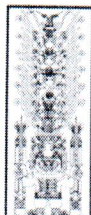


"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"



Universidad Nacional
Federico Villarreal

FACULTAD DE PSICOLOGIA

SÍLABO

ASIGNATURA: Métodos y Técnicas de Observación y Entrevista
CÓDIGO: BA0254

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Departamento Académico : Psicología
- 1.2 Escuela Profesional : Psicología
- 1.3 Carrera Profesional : Psicología
- 1.4 Ciclo de estudios : III
- 1.5 Créditos : 04
- 1.6 Duración : 17 semanas
- 1.7 Horas semanales : 05
- 1.7.1 Horas de teoría : 03
- 1.7.2 Horas de práctica : 02
- 1.8 Plan de estudios : 2003
- 1.9 Inicio de clases : 15 de abril de 2019
- 1.10 Finalización de clases : 16 de agosto del 2019
- 1.11 Requisito : Psicología General
- 1.12 Docentes : Ps. Elvira Rivadeneyra de la Torre erivadeneyra@unfv.edu.pe
Mg. Elizabeth Mayorga Falcón lmayorga@unfv.edu.pe
Mg. Jeanette Vásquez Vega evasquez@unfv.pe
- 1.13 Semestre Académico : 2019-I

II. SUMILLA

La asignatura es de naturaleza teórico-práctico y de carácter obligatorio. Brinda a los estudiantes información básica de observación y entrevista psicológica en las áreas: Educativa, Clínica, Organizacional y Social, con la finalidad de consolidar competencias en el manejo sistemático de las técnicas de observación, registros y entrevista psicológica para el estudio de la conducta humana; así como en la organización de informes psicológicos.

II. COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA

Elabora reportes psicológicos de observación y entrevista, de modo sistemático de las diferentes áreas de aplicación basado en métodos, estrategias, técnicas de observación y entrevista psicológica respetando los principios éticos del psicólogo.

IV. CAPACIDADES

- **C1: Observación y Entrevista Psicológica**
Diseña registros de observación y formatos de entrevista para recoger información, considerando criterios éticos.
- **C2: Entrevista Psicológica en el área Educativa**
Elabora informes de la observación y entrevista psicológica de sujetos que interactúan en contextos educativos, con ética profesional.
- **C3: Entrevista Psicológica en el área Clínica**
Elabora informes de la observación y entrevista psicológica de sujetos que interactúan en las áreas de salud, con ética profesional.
- **C4: Entrevista Psicológica en el área organizacional y social**
Elabora informes de la observación y entrevista psicológica de sujetos que interactúan en las organizaciones y la comunidad, con ética profesional.

V. PROGRAMACIÓN DE UNIDADES

UNIDAD I					
Observación y Entrevista Psicológica					
C1: Diseña registros de observación y formatos de entrevista para recoger información, considerando criterios éticos.					
SEMANA	COMPONENTES CONCEPTUALES	COMPONENTES PROCEDIMENTALES	COMPONENTES ACTITUDINALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	HORAS
Semana N° 1	Silabo Conceptos básicos de observación psicológica	Discrimina la observación psicológica	Muestra interés en la asignatura	Organiza una observación psicológica de acuerdo a los criterios establecidos	5
Semana N° 2	Tipos de registro	Diseña registros de observación	Demuestra interés y participa en las actividades de aprendizaje	Organiza registros observacionales según el contexto (natural y/o laboratorio)	5
Semana N° 3	Conceptos básicos de la entrevista psicológica, los tipos y los elementos en el proceso de la entrevista: empatía, rapport, comunicación no verbal y confidencialidad	Elabora un organizador grafico de los tipos y elementos en el proceso de la entrevista		Diferencia los tipos de entrevista psicológica y de los elementos del proceso de entrevista.	5
Semana N° 4	Etapas de la entrevista psicológica y formas de realizar preguntas.	Elabora un organizador grafico de las etapas de la entrevista psicológica y formula preguntas.		Identifica las etapas de la entrevista psicológica y organiza preguntas de un área de una entrevista estructurada.	5
TRABAJO ACADÉMICO CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD N° I: Reporte de registros observacionales según el contexto					
Fuentes de información: Anguera, M. (1997). <i>Metodología de la observación en las ciencias humanas</i> . Editorial: Catedra S.A. Morrison, J. (2018). <i>La entrevista psicológica</i> . México: Manual Moderno 158.39/M6 Polaino, A. (2008). <i>Aprender a escuchar. La necesidad vital de comunicarse</i> . Barcelona: Planeta. 153.6/P6					

UNIDAD II
Entrevista Psicológica en el área Educativa

C2: Elabora informes de la observación y entrevista psicológica de sujetos que interactúan en contextos educativos, con ética profesional.

SEMANA	COMPONENTES CONCEPTUALES	COMPONENTES PROCEDIMENTALES	COMPONENTES ACTITUDINALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	HORAS
Semana N° 5	Concepto de la Psicología Educativa, rol del psicólogo educativo, campo de acción y competencias profesionales. Identifica los objetivos y etapas de la entrevista en el ámbito educativo	Elabora un organizador gráfico del campo de acción del psicólogo educativo.	Manifiesta interés en el campo de acción del área educativa y participa en las actividades de aprendizaje	Discierne el rol del psicólogo educativo y competencias profesionales	5
Semana N° 6	Guías de entrevistas en el área educativa: Profesores, padres de familia.	Elabora guías de entrevista para profesores y padres de familia.		Revisa y organiza guías de entrevistas para profesores y padres de familia y alumnos.	5
Semana N° 7	Guías de entrevistas en el área educativa: alumnos	Elabora guías de entrevista para alumnos.		Revisa y organiza guías de entrevistas para alumnos.	5
Semana N° 8	Proceso de entrevista en el área educativa	Elabora informe analizando los datos recogidos a través de la observación y entrevista en el campo de acción.		Organiza información integrada de la entrevista realizada.	5
	<p>EXAMEN PARCIAL: Evaluación correspondiente a la Unidad N° I y II</p> <p>TRABAJO ACADÉMICO CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD N° II: Guías de entrevista e Informes de la observación y entrevista en el campo de acción</p>				
<p>Fuentes de información: Morrison, J. (2018). <i>La entrevista psicológica</i>. México: Manual Moderno Buisán, C. & Marín, M. (2001). <i>Cómo realizar un Diagnóstico Pedagógico</i>. Alfaomega. Grupo Editor, S.A. Gunther, R. (2002). <i>El lenguaje corporal</i>. Madrid: 302.222/R3</p>					

UNIDAD III
Entrevista Psicológica en el área Clínica

C3: Elabora informes de la observación y entrevista psicológica de sujetos que interactúan en las áreas de salud, con ética profesional.

SEMANA	COMPONENTES CONCEPTUALES	COMPONENTES PROCEDIMENTALES	COMPONENTES ACTITUDINALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	HORAS
Semana N° 9	Concepto de la psicología clínica, el rol, campo de acción y las competencias profesionales.	Elabora un organizador gráfico del campo de acción del psicólogo clínico.	Manifiesta interés en el campo de acción del área clínica y participa en las actividades de aprendizaje	Discierne el rol del psicólogo clínico y competencias profesionales	5
Semana N° 10	Guía de historia clínica psicológica	Elabora guía de historia clínica psicológica.		Revisa y organiza guía de historia clínica psicológica.	5
Semana N° 11	Examen mental	Elabora guía de examen mental.		Revisa y organiza guía de examen mental	5
Semana N° 12	Proceso de entrevista en el campo de acción.	Elabora informe analizando los datos recogidos a través de la observación y entrevista en el campo de acción.		Organiza información integrada de la observación y entrevista psicológica realizada.	5
<p>TRABAJO ACADÉMICO CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD N° III: Guías de entrevista e Informes de la observación y entrevista en el campo de acción</p>					

Fuentes de información:

Polaino, A. (2008). *Aprender a escuchar. La necesidad vital de comunicarse*. Barcelona: Planeta. 153.6/P6
 Vásquez, C. (2002). *La Entrevista Diagnóstica en Salud Mental*. Madrid: Síntesis 616.075 / V.1

UNIDAD IV
Entrevista Psicológica en el área organizacional y social

C4: Elabora informes de la observación y entrevista psicológica de sujetos que interactúan en las organizaciones y la comunidad, con ética profesional.

SEMANA	COMPONENTES CONCEPTUALES	COMPONENTES PROCEDIMENTALES	COMPONENTES ACTITUDINALES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	HORAS
Semana N° 13	Concepto, rol del Psicólogo Organizacional, campo de acción y competencias profesionales.	Elabora un organizador gráfico del campo de acción del psicólogo organizacional. Revisa guías de entrevista	Manifiesta interés en el campo de acción del área organizacional y social y participa en las actividades de aprendizaje	Discierne el rol del psicólogo organizacional y competencias profesionales	5
Semana N° 14	Proceso de entrevista en el área organizacional.	Elabora informe de proceso de una entrevista		Organiza información integrada de la observación y entrevista psicológica realizada.	5
Semana N° 15	Concepto, rol del Psicólogo social, campo de acción y competencias profesionales	Elabora un organizador gráfico del campo de acción del psicólogo social. Revisa guías de entrevista.		Discierne el rol del psicólogo social y competencias profesionales	5
Semana N° 16	Formatos y proceso de entrevista en el área social.	Elabora informe de proceso de una entrevista		Organiza información integrada de la observación y entrevista psicológica realizada.	5

EXAMEN FINAL: Evaluación correspondiente a la Unidad N° III y IV

Fuentes de información:

Salgado, J.; Moscoso, S. (2001). *Entrevista Conductual Estructurada de Selección de Personal*. Madrid: Pirámide. 658.3112 /S1
Ortiz, F. (2007). *La entrevista de investigación en las ciencias sociales*. México: Limusa. 302.072/O7

VI. METODOLOGÍA

6.1 Estrategias didácticas centradas en el aprendizaje

Exposición
Trabajo en equipo
Estudio de Casos
Rol Play
Organizadores visuales

6.2 Estrategias didácticas centradas en la enseñanza

Exposición
Estudios de Casos

VII. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

Textos y páginas Web
Computadora
Acceso a Internet

VIII. EVALUACIÓN

- De acuerdo al **COMPENDIO DE NORMAS ACADÉMICAS** de esta Superior Casa de Estudios, en su artículo 13° señala lo siguiente: "Los exámenes y otras formas de evaluación se califican en escala vigesimal (de 1 a 20) en números enteros. La nota mínima aprobatoria es once (11). El medio punto (0.5) es a favor de estudiante".
- Del mismo modo, en el referido documento en su artículo 16°, señala: "Los exámenes escritos son calificados por los profesores responsables de la asignatura y entregados a los alumnos y las actas a la Dirección de Escuela Profesional, dentro de los plazos fijados"
- Asimismo, el artículo 36° menciona: "La asistencia de los alumnos a las clases es obligatoria, el control corresponde a los profesores de la asignatura. Si un alumno acumula el 30% de inasistencias injustificadas totales durante el dictado de una asignatura, queda inhabilitado para rendir el examen final y es desaprobado en la asignatura, sin derecho a rendir examen de aplazado, debiendo el profesor, informar oportunamente al Director de Escuela"
- La evaluación de los estudiantes, se realizará de acuerdo a los siguientes criterios:

N°	CÓDIGO	NOMBRE DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJE
01	EP	EVALUACIÓN PARCIAL	30%
02	EF	EVALUACIÓN FINAL	30%
03	TA	TRABAJOS ACADÉMICOS	40%
TOTAL			100%

La Nota Final (NF) de la asignatura se determinará en base a la siguiente manera:

$$NF = \frac{EP*30\% + EF*30\% + TA*40\%}{100}$$

Criterios:

- EP = De acuerdo a la naturaleza de la asignatura.
- EF = De acuerdo a la naturaleza de la asignatura.
- TA = Los trabajos académicos serán consignadas conforme al COMPENDIO DE NORMAS ACADÉMICAS de esta Superior Casa de Estudios, según el detalle siguiente:

c) Informes de observación y entrevista en campo de acción.

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN (En APA)

9.1 Bibliográficas

- Anguera, M. (1997). *Metodología de la Observación en Las Ciencias Humanas*. Ediciones CÁTEDRA, S.A.
- Alles, M. (2005). *La entrevista exitosa. 100 preguntas y cómo responderlas*. Buenos Aires: Granica. **658.31124/A5**
- Amoros, V. (1993). *Técnica de Entrevista y Observación*. Lima – Perú: Dirección Universitaria de Biblioteca y Publicaciones de la UNMSM.
- Buisán, C. & Marín, M. (2001). *Cómo realizar un Diagnóstico Pedagógico*. Alfaomega. Grupo Editor, S.A.
- Colin, M. Galindo, H. Saucedo, C. (2009). *Introducción a la entrevista psicológica*. México: Trillas.
- Cormier, W. & Cormier, S. (1994). *Estrategias de Entrevista para Terapeutas*. Edit. Desclée de Brouwer
- Ezpeleta, L. (2001). *La entrevista diagnóstica con niños y adolescentes*. Síntesis.
- Fernandez Ballesteros, R. (2002). *Introducción a la evaluación psicológica I – Conceptos, métodos y estudios de casos*. Pirámide.
- Fry, R. (2009). *101 preguntas inteligentes para formular en su entrevista de trabajo*. México: Cengage Learning. **658.31124/F7**
- Grados, J. (2007). *La Entrevista en las Organizaciones*. El Manual Moderno. **658.31124 /G7**
- Grados, J. & Sánchez, E. (1993). *La Entrevista en las Organizaciones*. Edit. El Manual Moderno, S.A.
- Gunther, R. (2002). *El lenguaje corporal*. Madrid: **302.222/R3**
- Keats, D. (2009). *Entrevista Guía práctica para estudiantes y profesionales*. México: Mc Graw Hill **158.39/K3**
- Kyats, D. (2009). *Entrevista*. Mexico: McGraw-Hill
- Llanos, J. (2005). *Cómo Entrevistar en la Selección de Personal*. México: **658.311 /LL1**
- Marquez, M. (2009). *Que es la entrevista*. Madrid: Biblioteca nueva.
- Martorel, M. & González, R. (1997). *Entrevista y Consejo Psicológico*. Madrid: Síntesis, S. A.
- Matschnig, M. (2003). *El lenguaje del cuerpo*. Buenos Aires: Albatras **302.072/07**
- Morrison, J. (2018). *La entrevista psicológica*. México: Manual Moderno. **158.39/M6**
- Nahoum, C. (1961). *La Entrevista Psicológica*. Editorial Kápelusz, S.A.
- Ortiz, F. (2007). *La entrevista de investigación en las ciencias sociales*. México: Limusa. **302.072/O7**
- Polaino, A. (2008). *Aprender a escuchar. La necesidad vital de comunicarse*. Barcelona: Planeta. **153.6/P6**
- Perpiña C. (2012). *Manual de la Entrevista Psicológica: Saber escuchar, saber preguntar*. Madrid: Pirámide **158.39/M1**
- Ramillon, C. (2009). *Entrevista, Teoría y práctica*. Argentina: CER ediciones
- Salgado, J.; Moscoso, S. (2001). *Entrevista Conductual Estructurada de Selección de Personal*. Madrid: Pirámide. **658.3112 /S1**

Vásquez, C. (2002). *La Entrevista Diagnóstica en Salud Mental*. Madrid: Síntesis 616.075 / V.1
Villarreal, M. (2004). *Fundamentos de Entrevista Conductual*. México: Trillas.

9.2 Electrónicas

<http://www.colegiodepsicologosdelperu.org/pdf/CodigoEticaPeru.pdf>
<https://es.slideshare.net/leermejores/manual-de-entrevista-psicologica>

Lima, 08 de abril de 2019

Mg. Luz Elizabeth Mayorga Falcón
93233

lmayorga@unfv.edu.pe

Ps. Elvira Rivadeneyra de la Torre
77387

erivadeneyra@unfv.edu.pe

Mg. Jeanette Vásquez Vega

94009.
evazquez@unfv.edu.pe

Dr. Julio Inga Aranda

Director de Departamento Académico

79291

jinga@unfv.edu.pe

Fecha de recepción del sílabo / /