



SÍLABO



ASIGNATURA: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

CÓDIGO: T01222

I. DATOS GENERALES

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| 1.1. Departamento Académico | Gestión Empresarial | |
| 1.2. Escuela Profesional | Administración de Turismo y N. Internacionales | |
| 1.3. Programa de estudios | Negocios Internacionales | |
| 1.4. Plan de estudios | 2019 | |
| 1.5. Ciclo de estudios | IV | |
| 1.6. Créditos | 03 | |
| 1.7. Requisito | Administración II | |
| 1.8. Modalidad | Presencial | |
| 1.9. Semestre académico | 2023-2 | |
| 1.10. Duración | 16 semanas | |
| 1.11. Horas semanales | 1.11.1. Horas de teoría: 02 | |
| | 1.11.2. Horas de práctica: 02 | |
| 1.12. Horario. | MA: martes 08:00 -09:40 jueves 08:00 - 09:40 | MA: martes 09:40 -11:20 jueves 09:40 - 11:20 |
| | | |
| 1.13. Inicio de clases | 02 de octubre del 2023 | |
| 1.14. Termino de clases | 20 de enero del 2024 | |
| 1.15 Docente coordinador | Dra. Ysabel Teófila Bedón Soria ybedon@unfv.edu.pe | |
| 1.16 Docente de la asignatura | Dra. Ysabel Teófila Bedón Soria ybedon@unfv.edu.pe | |

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios de especialidad, es teórico – práctico y tiene el propósito de conocer el marco conceptual de las organizaciones, el cambio y la cultura organizacional, las etapas de la organización, sus clases y tipos. Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Las organizaciones, la cultura organizacional, el desarrollo organizacional y los sistemas administrativos. 2. El ambiente organizacional, los objetivos individuales y organizacionales. 3. El desarrollo organizacional, los roles, papel y comportamiento de los gerentes. 4. Los grupos en las organizaciones, el poder y la influencia en las decisiones.

La tarea académica exigida al estudiante es la monografía y análisis del comportamiento de una empresa.

III. COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA

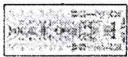
Desarrolla competencias de gestión, comunicación para lograr capacidad de liderazgo, trabajo en equipo y capacidad de interacción.

IV. UNIDADES DE APRENDIZAJE

| UNIDAD I: LAS ORGANIZACIONES, LA CULTURA ORGANIZACIONAL, EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS | | | | | |
|---|--|--|--|-----------------------|---|
| <i>Logro de aprendizaje:</i> Identifica, explica y analiza los fundamentos del comportamiento organizacional, base para iniciarse en las competencias gerenciales | | | | | |
| SEMANA | Contenido Temático | Sesiones de Aprendizaje) | Recursos | Tipo de Sesión | Evidencia de Aprendizaje |
| Nº01 03-5 de octubre 2023 | Evolución del comportamiento organizacional - Disciplinas científicas del comportamiento organizacional. | Explica la importancia del comportamiento organizacional en el desarrollo de las empresas, contrastando la visión personal e institucional, promoviendo el cambio personal. | Clase expositiva PPT | Presencial | Prueba de entrada |
| Nº02 10-12 de octubre 2023 | Fundamentos del comportamiento individual Factores que determinan la personalidad y el impacto en el aprendizaje. | Describe la personalidad del individuo y su relación con el tipo de trabajo que desempeña. Identifica su propia personalidad y evalúa los diferentes tipos para conocer las personalidades. | Clase expositiva PPT | Presencial | Práctica calificada |
| Nº03 17-19 de octubre 2023 | La percepción, importancia, factores que influyen en la percepción personal y su relación con la toma de decisiones. Sistemas de valores del individuo. y la relación con el desempeño laboral. | Explica la influencia de la participación e identifica la intuición en la toma de decisiones Desarrollo de caso práctico | PPT Artículos indizados seleccionados | Presencial | Presenta artículos por tema y grupos Práctica |
| Nº04 24-26 de octubre 2023 | Sistemas de valores del individuo. y la relación con el desempeño laboral. | Explica los valores y actitudes del individuo para lograr influenciar en ellos. | PPT Artículos indizados seleccionados | Presencial | Presentación grupal del tema de investigación I Práctica |



| UNIDAD 2: EL AMBIENTE ORGANIZACIONAL, LOS OBJETIVOS INDIVIDUALES Y ORGANIZACIONALES | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------|-----------------------|--|
| <i>Logro de aprendizaje:</i> Explica y describe la influencia de las aptitudes, actividades, valores e inteligencia emocional para mejorar y desarrollar el comportamiento de las personas | | | | | |
| SEMANA | Contenido Temático | Sesiones de Aprendizaje) | Recursos | Tipo de Sesión | Evidencia de Aprendizaje |
| Nº05 31 de oct. Y 02 de Nov 2023 | Teoría de la motivación y Reconocimiento y recompensa. Satisfacción laboral y clima organizacional | Explica el proceso de la motivación y la relación con las teorías contemporánea. Describe programas de motivación | PPT Herramienta de discusión | Presencial | Presentación grupal de avances del tema de investigación |
| Nº06 07 -09 Nov. 2023 | Fundamentos del comportamiento grupal y sus repercusiones en la organización. Aplicación de la inteligencia emocional para el desarrollo del comportamiento de las personas. | Identifica los beneficios y ventajas de los trabajos en grupo y equipos en las organizaciones. Identifica los beneficios de la aplicación de la inteligencia emocional evidenciando mejoras en el desempeño de trabajo. | PPT Herramienta de discusión | Presencial | Presentación grupal de avances del tema de investigación |
| Nº07 14-16 Nov. 2023 | La comunicación, proceso y fundamentos Tipos, barreras Comunicación organizacional, clases e importancia, como parte de la responsabilidad social, | Explica el proceso de la comunicación en las organizaciones y conoce su importancia para la motivación. | PPT Herramienta de discusión | Presencial | Presentación grupal de avances del tema de investigación |
| Nº08 21-23 Nov. 2023 | Tipos, barreras Comunicación organizacional, clases e importancia, como parte de la responsabilidad social. | Aplica los fundamentos de los tipos de comunicación y analiza la importancia de la comunicación organizacional como herramienta básica del éxito empresarial. | PPT – Clase expositiva | Presencial | Informe académico |
| EVALUACIÓN PARCIAL (UNIDAD N°1 -2) | | | | | |



| UNIDAD 3: DESARROLLO ORGANIZACIONAL, LOS ROLES, PAPEL Y COMPORTAMIENTO DE LOS GERENTES | | | | | |
|---|---|---|--|-----------------------|--|
| <i>Logro de aprendizaje:</i> Explica la cultura organizacional e identifica el empowerment y trabajo en equipo como elementos fundamentales del desarrollo y eficacia de los grupos | | | | | |
| SEMANA | Contenido Temático | Sesiones de Aprendizaje) | Recursos | Tipo de Sesión | Evidencia de Aprendizaje |
| Nº09 28-30 Nov. 2023 | Teoría del liderazgo y comportamiento del líder. Importancia de generar una cultura organizacional | Explica la naturaleza del liderazgo y el estilo dependiendo de las situaciones en la organización. Explica las ventajas de contar con una cultura organizacional como base de identificación del personal con su centro laboral. | PPT Video del contenido temático | Presencial | Comentario del video |
| Nº10 05-07 DIC. 2023 | Bases de la estructura de la organización Diseño de organizaciones y el comportamiento del empleado. Diseño del trabajo | Explica las implicancias de diferentes diseños organizacionales y sus comportamientos. Explica las características del modelo de puesto y lugar de trabajo en relación con el comportamiento del empleado. | Clase expositiva - PPT | Presencial | Práctica calificada |
| Nº11 12-14 DIC. 2023 | La tecnología y los nuevos diseños de trabajo. | Explica la participación de la tecnología en los diseños de trabajo. | PPT Artículos indizados seleccionados | Presencial | Presenta artículos por tema y grupos Práctica |
| Nº12 19-21 DIC 2023 | Empowerment y trabajo en equipo, prácticas del talento humano. | Identifica los procesos de la gestión del talento humano en las organizaciones. | PPT Artículos indizados seleccionados | Presencial | Presentación grupal del tema de investigación II Práctica |

| UNIDAD 4: LOS GRUPOS EN LAS ORGANIZACIONES, EL PODER Y LA INFLUENCIA EN LAS DECISIONES | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------|-----------------------|--|
| <i>Logro de aprendizaje:</i> Explica y aplica los conocimientos del sistema organizacional desde la perspectiva de la gestión del talento humano | | | | | |
| SEMANA | Contenido Temático | Sesiones de Aprendizaje) | Recursos | Tipo de Sesión | Evidencia de Aprendizaje |
| Nº13 26-28 DIC. 2023 | El cambio organizacional El proceso de reestructuración organizacional La resistencia al cambio | Explica las fuerzas que actúan como estimulantes del cambio y las causas de la resistencia al cambio. | PPT Herramienta de discusión | Presencial | Presentación grupal de avances del tema de investigación |
| Nº14 02-04 Enero 2024 | El desarrollo del cambio organizacional Administración del cambio planeado Clima y cultura organizacional. Crear una cultura Organizacional | Analiza e identifica las teorías del desarrollo organizacional para implementar cambios planificados. Analiza y aplica la medición del clima organizacional Describe las técnicas para crear una cultura organizacional | PPT Herramienta de discusión | Presencial | Presentación grupal de avances del tema de investigación |
| Nº15 09-11 Enero 2024 | La responsabilidad en la organización- | Analiza la importancia y manejo de la responsabilidad social en el desarrollo de las actividades organizacionales. | PPT Herramienta de discusión | Presencial | Presentación grupal de avances del tema de investigación |
| Nº16 16-18 Enero 2024 | Influencia de los Stakeholder | Analiza la importancia de la influencia de los Stakeholder | PPT - Clase expositiva | Presencial | Informe académico |
| EVALUACIÓN FINAL (UNIDAD N°3 -4) Presentación y exposición grupal de proyecto innovador | | | | | |



V. METODOLOGÍA

5.1 Estrategias centradas en el aprendizaje

Búsqueda y análisis de la información. Retroalimentación. Trabajo colaborativo Práctica en investigación. Exposiciones y debates. Auto aprendizaje y participación activa de los estudiantes. Lectura de artículos científicos indizados.

5.2 Estrategias centradas en la enseñanza

El docente se constituye en un auténtico facilitador de la cultura, la ciencia, los saberes académicos y las expectativas de aprendizaje de los estudiantes; por ello organiza, orienta y facilita, con iniciativa y creatividad el proceso de construcción de conocimientos de sus estudiantes, así como la formación actitudinal del futuro profesional. Estrategia didáctica expositiva, “enseñar a aprender”, aprendizaje basado en problemas, Estrategia participativa para la competencia de trabajo en equipo. Lluvia de ideas, clases prácticas, talleres, y recursos visuales: organizadores visuales e infografías.

5.3 Línea de investigación según Programa de Estudios

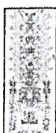
- Gestión empresarial e inclusión social.

5.4 Acciones vinculadas al Aprendizaje en Servicio-AeS(RSU)

Aprendizaje en Servicio: propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en el que los estudiantes identifican un problema de externalidad y aplican un método de valoración económica ambiental para mejorar la calidad de un bien o servicio ambiental (Responsabilidad Social Universitaria).

VIII. EVALUACIÓN

- De acuerdo con el Reglamento Académico de esta Casa Superior de estudios, en su artículo 13° señala lo siguiente: “Las evaluaciones se califican en escala vigesimal (de 1 a 20) en números enteros. La nota mínima aprobatoria es once (11). El medio punto (0.5) es a favor del estudiante”.
- Del mismo modo, el referido documento en su artículo 16°, señala: “Las evaluaciones son calificadas por los profesores responsables de la asignatura y entregados a los alumnos y las actas a la Dirección de Escuela Profesional, dentro de los plazos fijados”
- Asimismo, el artículo 36° menciona: “La asistencia de los alumnos a las clases es obligatoria, el control corresponde a los profesores de la asignatura. Si un alumno acumula el 30% de inasistencias injustificadas totales durante el dictado de una asignatura, queda inhabilitado para rendir el examen final y es desaprobado en la asignatura, sin derecho a rendir examen de aplazado, debiendo el profesor, informar oportunamente al Director de Escuela”
- La evaluación de los estudiantes se realizará de acuerdo a los siguientes criterios:



| Nº | CÓDIGO | NOMBRE DE LA EVALUACIÓN | PORCENTAJE |
|--------------|--------|-------------------------|-------------|
| 01 | EP | EVALUACIÓN PARCIAL | 30% |
| 02 | EF | EVALUACIÓN FINAL | 30% |
| 03 | TA | TRABAJOS ACADÉMICOS | 40% |
| TOTAL | | | 100% |

La Nota Final (NF) de la asignatura se determinará de acuerdo con la siguiente manera:

$$NF = EP * 30 \% + EF * 30 \% + TA * 40 \%$$

VII. FUENTES DE INFORMACIÓN

7.1 Básica

- Alles M. (2010) *Comportamiento Organizacional*. Granica. Buenos Aires – Argentina.
- Chiavenato I. (2009) *Comportamiento Organizacional - La Dinámica en las Organizaciones*. Cengage Learning. México.
- Davis K. y Newstrom J. (2003) *Comportamiento Humano en el Trabajo*. Mc Graw Hill Interamericana. México.
- Flores R. (2001) *El Comportamiento Humano en las Organizaciones*. Universidad del Pacífico.
- Hellriegel S. (2009) *Comportamiento Organizacional*. Cengage Learning Latín América. México.
- Newstrom J. (2011) *Comportamiento Humano en el Trabajo*. Mac Graw Hill Educación. México.
- Robbins S. y Judge T. (2013) *Comportamiento Organizacional*. Pearson Educación. México.
- Luthans F. (2008) *Comportamiento Organizacional*. Mc Graw Hill Interamericana. España.
- Wagner J. (2004) *Comportamiento Organizativo – Consiguiendo la Ventaja Competitiva*. International Thomson Editores. España.

7.2 Complementaria

- <https://www.redalyc.org/pdf/2654/265431574006.pdf>
- [file:///C:/Users/Ysateo/Downloads/Dialnet-ComportamientoOrganizacionalYSuPapelEnLaGestionDeN-7510871%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Ysateo/Downloads/Dialnet-ComportamientoOrganizacionalYSuPapelEnLaGestionDeN-7510871%20(1).pdf)



- <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/867>
- <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2072>
- <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/1913>
- <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/133>

Lima, 04 de octubre de 2023



Dr. Carlos Tello Malpartida
Director del Departamento Académico
Código: 86304
Correo electrónico: ctello@unfv.edu.pe

Ysabel Teófila Bedón Soria
Docente
Código: 86180
Correo electrónico: ybedon@unfv.edu.pe