



**SÍLABO**

**ASIGNATURA: RELACIONES INTERLABORALES CON PERSONAS DE  
HABILIDADES DIFERENCIADAS**

**CÓDIGO: 101301**



**I. DATOS GENERALES**

1.1. Departamento Académico	Gestión Empresarial
1.2. Escuela Profesional	Administración Turismo y Negocios Internacionales
1.3. Programa de estudios	Negocios Internacionales
1.4. Plan de estudios	2019
1.5. Ciclo de estudios	III Ciclo
1.6. Créditos	2 créditos
1.7. Requisito	Psicología Organizacional
1.8. Modalidad	Presencial
1.9. Semestre académico	2023-1
1.10. Duración	16 Semanas
1.11. Horas semanales	1.11.1. Horas De Teoría: 2 Horas
	1.11.2. Horas De Práctica: 0 Horas
1.12. Horario	Miércoles: 9:40 – 11:20
1.13. Inicio de clases	29 de mayo del 2023
1.14. Termino de clases	16 de septiembre del 2023
1.15 Docente coordinador	Dra. Marianela Rosalía Sánchez Díaz msanchezdia@unfv.edu.pe
1.16 Docente de la asignatura	Dra. Marianela Rosalía Sánchez Díaz msanchezdia@unfv.edu.pe

**II. SUMILLA**

La asignatura pertenece al área curricular de estudios generales, es teórica. Debe estar listo para conocer de manera efectiva como se suceden en las organizaciones, los fenómenos de la comunicación eficaz, el control de las emociones y demostrando sus habilidades interpersonales para la toma de decisiones, el manejo de conflictos de manera asertiva. Todo eso en base a su autoconocimiento y al fortalecimiento de sus capacidades.

Desarrolla las siguientes unidades aprendizaje: 1. Comunicación en las organizaciones. 2. Fortalecimiento y recursos personales. 3. Relaciones emocionales en la organización. 4. Habilidades sociales frente a conducta de riesgos.

La tarea académica exigida al estudiante es desarrollar un trabajo de investigación relaciones interpersonales en una entidad relacionada a los negocios internacionales.

**III. COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA**

Desarrolla el liderazgo estratégico, para la conducción del área de mercadeo de las diferentes organizaciones, alcanzando los objetivos planificados.

"Año De La Unidad, La Paz y El Desarrollo"

IV. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD 1: COMUNICACION EN LAS ORGANIZACIONES					
<i>Logro de aprendizaje: Analiza los conceptos teóricos sobre discapacidad y relaciones Inter laborales, y destaca la importancia de la empatía como instrumento de inclusión.</i>					
SEMANA	Contenido Temático	Sesiones de Aprendizaje)	Recursos	Tipo de Sesión	Evidencia de Aprendizaje
N°01 29 de mayo-3 junio	Conceptos Teóricos de la discapacidad.	Toma conocimiento de la historia y analiza los conceptos de discapacidad y sus tipos	El Concepto de Discapacidad: De la Enfermedad al Enfoque de Derechos <a href="http://www.scieo.org.co/pdf/cesd/v6n2/v6n2a04.pdf">http://www.scieo.org.co/pdf/cesd/v6n2/v6n2a04.pdf</a> Video: Discapacidad, concepto y categorías <a href="https://www.youtube.com/watch?v=cwJRGk.Jh2Ew">https://www.youtube.com/watch?v=cwJRGk.Jh2Ew</a>	Presencial	Organizador visual respecto a los conceptos y tipos de discapacidad, entre otros.
N°02 5 -10 junio	La discapacidad en el contexto peruano.	Adquiere información sobre el desarrollo de la discapacidad en el contexto peruano.	Discapacidad en el Perú: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos <a href="https://www.redalyc.org/journal/290/29058864014/29_058864014.pdf">https://www.redalyc.org/journal/290/29058864014/29_058864014.pdf</a> Video: Perú: Derechos de personas con discapacidad <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qpIU1NNDqQ8">https://www.youtube.com/watch?v=qpIU1NNDqQ8</a>	Presencial	Mapa mental sobre la discapacidad en el contexto peruano.
N°03 12- 17 junio	Marco legal de la discapacidad en el contexto peruano	Adquiere información sobre el marco legal de la discapacidad en el contexto peruano.	Comentarios a la Nueva Ley General de la persona con discapacidad <a href="https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Advocatatus/articledownload/4173/4118">https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Advocatatus/articledownload/4173/4118</a> Video: Derechos de las personas con discapacidad <a href="https://www.youtube.com/watch?v=F20H4cyvW0">https://www.youtube.com/watch?v=F20H4cyvW0</a>	Presencial	Organizador visual sobre el Marco normativo peruano sobre discapacidad.

*"Año De La Unidad, La Paz y El Desarrollo"*

<p>N°04 19 -24 junio</p>	<p>Uso de lenguaje inclusivo para PcD y accesibilidad.</p>	<p>Reflexiona sobre la importancia de comunicar con un lenguaje inclusivo y la correcta accesibilidad.</p>	<p>DIRECTRICES PARA UN LENGUAJE INCLUSIVO EN EL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD <a href="https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2021-10/DIRECTRICES%20PARA%20UN%20LENGUAJE%20INCLUSIVO%20EN%20EL%20%81%80%20DE%20LA%20DISCAPACIDAD.pdf">https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2021-10/DIRECTRICES%20PARA%20UN%20LENGUAJE%20INCLUSIVO%20EN%20EL%20%81%80%20DE%20LA%20DISCAPACIDAD.pdf</a> Video: VIDEO 1- LENGUAJE INCLUSIVO POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gneVn_21A28">https://www.youtube.com/watch?v=gneVn_21A28</a></p>	<p>Presencial</p>	<p>Ensayo sobre la importancia del lenguaje inclusivo para PcD y su derecho a la accesibilidad.</p>
------------------------------	--	--	---	-------------------	---

"Año De La Unidad, La Paz y El Desarrollo"

**UNIDAD 2:**

**FORTALECIMIENTO Y RECURSOS PERSONALES**

**Logro de aprendizaje:** Describe y comprende el contexto de las relaciones Inter laborales con personas de habilidades diferentes en las organizaciones y el proceso de implementación.

SEMANA	Contenido Temático	Sesiones de Aprendizaje)	Recursos	Tipo de Sesión	Evidencia de Aprendizaje
N°05 26 junio -1 julio	Paradigmas en el proceso de inclusión laboral de PcD.	Describe los principios y paradigmas en el proceso de inclusión laboral de PcD.	Resumen y recomendaciones para generar condiciones favorables para la inclusión laboral de personas con discapacidad con énfasis en las mujeres <a href="https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_760023.pdf">https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_760023.pdf</a> Video: En 1 Minuto: Personas con discapacidad en el mercado laboral formal peruano 2018 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=VScLJQXfawQ">https://www.youtube.com/watch?v=VScLJQXfawQ</a>	Presencial	Infografía informativa sobre los paradigmas sobre la inclusión de PcD.
N°06 3-8 julio	Inclusión laboral de personas con discapacidad.	Comprende como la Inclusión laboral de personas con discapacidad se da en el contexto organizacional.	Inclusión de las personas con discapacidad en el mercado laboral peruano <a href="https://conadisperu.gob.pe/observatorio/wp-content/uploads/2019/12/Inclusion-de-las-personas-con-discapacidad-en-el-mercado-laboral-peruano.pdf">https://conadisperu.gob.pe/observatorio/wp-content/uploads/2019/12/Inclusion-de-las-personas-con-discapacidad-en-el-mercado-laboral-peruano.pdf</a> Video: Inclusión Laboral para personas con discapacidad <a href="https://www.youtube.com/watch?v=pxqwWt6Yumc">https://www.youtube.com/watch?v=pxqwWt6Yumc</a>	Presencial	Ensayo Crítico sobre la inclusión laboral en PcD

“Año De La Unidad, La Paz y El Desarrollo”

<p><b>N°07</b> 10- 15 julio</p>	<p>Proceso de inclusión de personal con discapacidad.</p>	<p>Explica el proceso de inclusión de personal con discapacidad en las organizaciones.</p>	<p>GUÍA PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO <a href="https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_591070.pdf">https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_591070.pdf</a> Video: UN DÍA NORMAL - Inserción laboral, discapacidad y sus tópicos. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=QENxnvduB8">https://www.youtube.com/watch?v=QENxnvduB8</a></p>	<p>Presencial</p>	<p>Infografía informativa sobre el proceso de inclusión laboral en PcD.</p>
<p><b>N°08</b> 17 -22 julio</p>	<p>Beneficios y buenas prácticas de la inclusión laboral de PcD.</p>	<p>Reflexiona en torno a los beneficios y buenas prácticas de la inclusión laboral de PcD</p>	<p>Manual de buenas prácticas para la inclusión laboral de personas con discapacidad <a href="https://www.descubre.cl/wp-content/uploads/2021/05/Manual-de-Buenas-Practicas-de-Inclusion-Laboral.pdf">https://www.descubre.cl/wp-content/uploads/2021/05/Manual-de-Buenas-Practicas-de-Inclusion-Laboral.pdf</a> Video: Beneficios de la inclusión laboral de las Personas con discapacidad <a href="https://www.youtube.com/watch?v=5R42jmxIAwE">https://www.youtube.com/watch?v=5R42jmxIAwE</a></p>	<p>Presencial</p>	<p>Informe sobre 01 caso reconocido de empresas que incluyen laboralmente a PcD</p>
<p>EVALUACIÓN PARCIAL (UNIDAD N°1 -2): Examen de conocimientos aplicados</p>					

"Año De La Unidad, La Paz y El Desarrollo"

**UNIDAD 3:**

**VALORES HUMANOS Y ACTITUDES POSITIVAS, COMPETENCIAS SOCIALES EN LA ORGANIZACIÓN**

**Logro de aprendizaje:** Destaca la relación entre las personas de habilidades diferentes y las organizaciones. Asimismo, analiza y comprende, cómo debe desarrollarse las competencias sociales en las organizaciones.

SEMANA	Contenido Temático	Sesiones de Aprendizaje)	Recursos	Tipo de Sesión	Evidencia de Aprendizaje
Nº09 24 -29 julio	Competencias sociales en la organización.	Reflexiona en torno a la importancia de las competencias sociales en la organización.	Artículo de investigación: Habilidades sociales y variables organizacionales: Una revisión sistemática <a href="https://revistasaludbosque.unbosque.edu.co/index.php/CHP/article/view/habilidades-sociales-organizacionales">https://revistasaludbosque.unbosque.edu.co/index.php/CHP/article/view/habilidades-sociales-organizacionales</a>	Presencial	Listado de las competencias sociales que se requiere en una organización (autoidentificación de capacidades)
Nº10 31 julio – 5 de agosto	Conceptos teóricos de las relaciones Inter laborales.	Analiza y comenta sobre los conceptos teóricos de las relaciones Inter laborales.	Teoría Sociológica de las Relaciones Laborales <a href="https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2003/138390/teorella_b_a2003p149iSPA.pdf">https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2003/138390/teorella_b_a2003p149iSPA.pdf</a> Teorías de las Relaciones Laborales: <a href="https://rodin.uca.es/handle/10498/14961">https://rodin.uca.es/handle/10498/14961</a>	Presencial	Mapa mental sobre los conceptos asociados a las relaciones Inter laborales.
Nº11 07 – 12 agosto	Conceptos teóricos de las relaciones de los trabajadores, y la gestión de conflictos	Analiza y comenta sobre los conceptos teóricos de las relaciones de los trabajadores, y la gestión conflictos.	Video: Gestión de conflictos laborales <a href="https://www.youtube.com/watch?v=hoRdeh_cowg">https://www.youtube.com/watch?v=hoRdeh_cowg</a>	Presencial	Análisis de casos y planteamiento de estrategias para la gestión de conflictos
Nº12 14 – 19 agosto	Relaciones laborales de las personas con discapacidad.	Simula la toma de decisiones en la implementación y desarrollo de las relaciones laborales de las PcD en las organizaciones.	Video: Inserción laboral y discapacidad: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=XqSmOU68n0A">https://www.youtube.com/watch?v=XqSmOU68n0A</a>	Presencial	Comentario crítico sobre el tema de la sesión

"Año De La Unidad, La Paz y El Desarrollo"

**UNIDAD 4:**

**HABILIDADES SOCIALES FRENTE A CONDUCTAS DE RIESGO**

**Logro de aprendizaje:** Describe las características y elementos de las habilidades sociales frente a las conductas de riesgo en las organizaciones.

SEMANA	Contenido Temático	Sesiones de Aprendizaje)	Recursos	Tipo de Sesión	Evidencia de Aprendizaje
Nº13 21 – 26 agosto	Barreras internas de las empresas.	Comprende la importancia de las barreras internas de las empresas.	Video: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=NjCc-6MXBDk">https://www.youtube.com/watch?v=NjCc-6MXBDk</a> Principales barreras: <a href="https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_760023.pdf">https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_760023.pdf</a>	Presencial	Infografía de sensibilización
Nº14 28 agosto 2 septiembre	Evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva.	Toma de conocimiento de la evaluación de riesgos y la planificación de la actividad preventiva.	Video: Prevención de riesgos laborales <a href="https://www.youtube.com/watch?v=wZ09FdwXZn0">https://www.youtube.com/watch?v=wZ09FdwXZn0</a> Blog: <a href="https://blog.6conecta.com/evaluacion-de-los-riesgos-y-planificacion-de-la-actividad-preventiva/">https://blog.6conecta.com/evaluacion-de-los-riesgos-y-planificacion-de-la-actividad-preventiva/</a>	Presencial	Análisis de riesgos en caso de actividades laborales específicas y la condición de la PcD
Nº15 4 – 9 septiembre	Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales inclusivo.	Destaca las cualidades del sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales inclusivo.	Video: Inclusión de personas con discapacidad en la gestión de riesgos <a href="https://www.youtube.com/watch?v=e06h4rb7qIs">https://www.youtube.com/watch?v=e06h4rb7qIs</a> Guía para la prevención de riesgos inclusiva en las organizaciones <a href="https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM010763.pdf">https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM010763.pdf</a>	Presencial	
Nº16 11 – 16 septiembre	Responsabilidad Social e Inclusión	Toma conocimiento de la responsabilidad social e inclusión en las organizaciones y sociedad.	Video: Responsabilidad social desde la inclusión   Universidad Panamericana <a href="https://www.revistaespacios.com/a19v40n22/19402219.html">https://www.revistaespacios.com/a19v40n22/19402219.html</a> Artículo de investigación: <a href="https://www.revistaespacios.com/a19v40n22/19402219">https://www.revistaespacios.com/a19v40n22/19402219</a>	Presencial	Ensayo sobre inclusión de PcD y responsabilidad social







## **V. METODOLOGÍA**

### **5.1 Estrategias centradas en el aprendizaje**

Los estudiantes aplicaran las diferentes técnicas de estudio, elaboración de organizadores visuales, ensayos científicos, organizaciones grupales, mesas redondas, informes de laboratorio, lecturas y audición de libros digitales, búsqueda de información en bibliotecas digitales y físicas.

### **5.2 Estrategias centradas en la enseñanza**

El docente se constituye en un auténtico mediador entre la cultura, la ciencia, los saberes académicos y las expectativas de aprendizaje de los estudiantes; por ello organiza, orienta y facilita, con iniciativa y creatividad el proceso de construcción de conocimientos de sus estudiantes, así como la formación actitudinal del futuro profesional. Para ello utiliza estrategias de enseñanza novedosas centradas en: a) Estrategias convencionales: Lluvia de ideas, ilustraciones, clases prácticas, talleres, aprendizaje cooperativo, resolución de ejercicios y problemas; y b) Recursos visuales: organizadores visuales e infografías.

### **5.3 Línea de investigación según Programa de Estudios**

Línea 12: Gestión Empresarial e Inclusión Social

### **5.4 Acciones vinculadas al Aprendizaje en Servicio-AeS(RSU)**

Las acciones de la experiencia curricular no se ajustan a los parámetros del aprendizaje en Servicio, como propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto articulado.

La asignatura es de naturaleza teórica y reflexiva hacia la búsqueda de herramientas personales que favorezcan su práctica profesional hacia la inclusión y aprovechamiento del recurso humano, independientemente de sus condiciones y habilidades.

## **VIII. EVALUACIÓN**

- De acuerdo con el Reglamento Académico de esta Casa Superior de estudios, en su artículo 13° señala lo siguiente: “Las evaluaciones se califican en escala vigesimal (de 1 a 20) en números enteros. La nota mínima aprobatoria es once (11). El medio punto (0.5) es a favor del estudiante”.
- Del mismo modo, el referido documento en su artículo 16°, señala: “Las evaluaciones son calificadas por los profesores responsables de la asignatura y entregados a los alumnos y las actas a la Dirección de Escuela Profesional, dentro de los plazos fijados”



- Asimismo, el artículo 36° menciona: “La asistencia de los alumnos a las clases es obligatoria, el control corresponde a los profesores de la asignatura. Si un alumno acumula el 30% de inasistencias injustificadas totales durante el dictado de una asignatura, queda inhabilitado para rendir el examen final y es desaprobado en la asignatura, sin derecho a rendir examen de aplazado, debiendo el profesor, informar oportunamente al Director de Escuela”
- La evaluación de los estudiantes se realizará de acuerdo a los siguientes criterios:

N°	CÓDIGO	NOMBRE DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJE
01	EP	EVALUACIÓN PARCIAL	30%
02	EF	EVALUACIÓN FINAL	30%
03	TA	TRABAJOS ACADÉMICOS	40%
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>

**La Nota Final (NF) de la asignatura se determinará de acuerdo con la siguiente manera:**

$$NF = EP * 30 \% + EF * 30 \% + TA * 40 \%$$

## VII. FUENTES DE INFORMACIÓN

### 7.1 Básica

- Asociación Pro-Derechos Humanos. (2017). Guía para la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual, psicosocial y autismo. [http://www.aprodeh.org.pe/documentos/publicaciones/discapacidad/Guia\\_para\\_la\\_Inclusion\\_Laboral\\_de\\_Personas\\_con\\_discapacidad\\_intelectual\\_psicosocial\\_y\\_autismo.pdf](http://www.aprodeh.org.pe/documentos/publicaciones/discapacidad/Guia_para_la_Inclusion_Laboral_de_Personas_con_discapacidad_intelectual_psicosocial_y_autismo.pdf)
- Agudelo Vargas, M. L., Casas Reyes, E. L., Tovar Pinzón, A., & Villadiego de la Hoz, E. (2017). Guía para la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito laboral. <http://repository.usergioarboleda.edu.co/handle/11232/1005>
- Oficina de la OIT para Países Andinos (2016). Guía para la inclusión de personas con discapacidad en el lugar de trabajo. [https://www.ilo.org/actemp/regions/americas/WCMS\\_504317/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/actemp/regions/americas/WCMS_504317/lang--es/index.htm)
- Ministerio de Trabajo (2015). Guía para el Preparador Laboral: Introducción a la metodología de Empleo con Apoyo para la inserción laboral de personas con discapacidad. [http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/SNIL/normas/2015-10-27\\_007-2015-MTPE-3-17\\_4969.pdf](http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/SNIL/normas/2015-10-27_007-2015-MTPE-3-17_4969.pdf)
- Ley General de la Persona con Discapacidad LEY N° 29973. 2012. <https://cdn01.pucp.education/idehpucp/wp-content/uploads/2017/08/04212240/ley-29973-discapacidad-peru.pdf>

### 7.2 Complementaria

- Camacho Vásquez, M, Solís Alfaro, M, 2019. Inserción laboral de personas con Diversidad Funcional Cognitiva. *Wimblu, Rev. Estud. de Psicología UCR*, 14(1) 2019 (Enero-Junio): 55-79 /ISSN: 1659-2107. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6794282.pdf>

- Cendrero, Luis, 2017. La discapacidad como factor de discriminación en el ámbito laboral. *Universidad del Rioja*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=127449#:~:text=Las%20personas%20con%20discapacidad%20sufren,la%20movilidad%2C%20en%20la%20consideraci%C3%B3n>
- Maldonado Zambrano, S., 2005. ¿Exclusión o Discriminación? El Caso de las Personas con Discapacidad en el Mercado Laboral Peruano. *Observatorio de la Economía Latinoamericana, Servicios Académicos Intercontinentales SL*, issue 47, Agosto.  
<https://ideas.repec.org/a/erv/observ/y200547maza.html>
- Martinez, A. 2016. Habilidades sociales para la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual.  
<http://bgtq.ajusco.upn.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/574/1/32896.pdf>
- Ministerio De Relaciones Laborales - 2013. Manual De Buenas Prácticas Para La Inclusión Laboral De Personas Con Discapacidad.
- Urquidia, M. Y Valencia, H. (2019). ¿Cómo promover la inclusión laboral de personas con discapacidad? <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/como-promover-la-inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidad/>

Lima, 29 de mayo de 2023



Dr. Carlos Tello Malpartida  
Director del Departamento Académico  
Código: 86304  
Correo electrónico: ctello@unfv.edu.pe

Dra. Marianela Sánchez Díaz  
Docente  
Código: 2029119  
Correo electrónico: msanchezdia@unfv.edu.pe