



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

SILABO

Asignatura: DIRECCIÓN DE LA PRODUCCION

CÓDIGO: 7AO301

1. DATOS GENERALES

1.1 DEPARTAMENTO	: GESTIÓN EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL
1.2 ESCUELA PROFESIONAL	: ADMINISTRACIÓN DE TURISMO Y NEG. INT.
1.3 ESPECIALIDAD	: NEGOCIOS INTERNACIONALES
1.4 NOMBRE DE LA CARRERA	: LICENCIADO EN ADMINISTRACION CON MENCION EN NEGOCIOS INTERNACIONALES
1.5 CICLO DE ESTUDIOS	: X CICLO
1.6 CRÉDITOS	: 03
1.7 ÁREA DE LA ASIGNATURA	: ADMINISTRACIÓN
1.8 CONDICIÓN	: OBLIGATORIA
1.9 PRE-REQUISITO	: GEST. DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMP. PARA EXPORTACION
1.10 HORAS SEMANALES	: TEORÍA: 02 PRACTICA: 02
1.11 HORAS DE CLASES TOTALES	: 68
1.12 PROFESOR	: Lic. Ing. ALBERTO BARRENECHEA ROMERO
1.13 AÑO LECTIVO ACADÉMICO	: 2008-II

2. SUMILLA

La gestión de la calidad Total, alcances y métodos de implantación, su planeamiento y control. Estándar y Productividad. Gestión empresarial basada en tecnologías de información y sistemas de información. MRP; MRPII; SCM; E-business. Globalización y gestión de empresas. Diseño e Ingeniería de Producto y prestación de servicios. Inversiones y Tecnología, Automatización y Robótica, Introducción a los Procesos de Producción, Tecnología Avanzada de los Procesos de Producción, Productividad y MTM, Mantenimiento Industrial, Calidad Total, Organización de Procesos, Compromiso de la Dirección, Control de Documentación y Recursos Humanos, Gestión de Compras. Enfoque al Cliente, Análisis y Mejora de los Procesos, Auditorías de Calidad. Proceso de Certificación, Otros Sistemas de Calidad. Sistemas Afines y su Integración.

3. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

Comprender y aplicar las herramientas modernas en la Dirección de la Producción

4. APORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL

Al terminar el curso los estudiantes tendrán los conocimientos básicos y necesarios para poder dirigir operaciones administrativas y técnicas en una organización moderna.

5. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD	DENOMINACIÓN	Nº DE HORAS
1	Naturaleza y contexto de la Dirección de la Producción	8
2	Decisiones en el diseño del producto o del servicio	4
3	Tecnología de la producción.	8
4	Decisiones en el proceso de la producción y Productividad.	8
5	Decisiones para la ubicación y disposición de plantas	6
	Examen parcial	2
6	Gestión logística y de Compras	8
7	Enfoque al Cliente.	8
8	Mantenimiento Industrial	4
9	Calidad Total	6
	Examen final	2
	Examen sustitutorio y aplazado	4
		68

6. PROGRAMACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

I. NATURALEZA Y CONTEXTO DE LA DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN

PRIMERA SEMANA

Primera sesión:

Proceso administrativo y el proceso de la producción.

Objetivo específico:

Dar a conocer al estudiante el ámbito de estudio de la administración aplicado a la producción.

Bibliografía:

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Definición de la Dirección de la Producción

Sistemas de Producción

Objetivo específico:

Dar a conocer al estudiante el ámbito de estudio de los sistemas, actividades productivas que crean bienes y generan servicios.

Bibliografía :

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Administración de Operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

SEGUNDA SEMANA

Primera sesión:

Decisiones en la Dirección de la Producción

Clases de decisiones en la dirección de la producción. Modelo de la producción.

Objetivo específico:

Dar a conocer a los estudiantes las decisiones que se toman en el ámbito de la producción.

Bibliografía:

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Administración de Operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Planes y políticas de producción. Proceso de Aplicación.

Objetivo específico:

Dar a conocer a los estudiantes los tipos de decisiones y el modelo de producción.

Bibliografía:

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Administración de Operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

II. DECISIONES EN EL DISEÑO DEL PRODUCTO O DEL SERVICIO TERCERA SEMANA

Primera sesión:

Definición. Decisiones Principales en el diseño del Producto o del servicio. Proceso de diseño del producto o del servicio, análisis de valor. Normas para el Diseño y Desarrollo de Productos o servicios.

Objetivo específico:

Comprender las actividades de la Planeación del Producto y/o Servicios

Bibliografía:

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Caso de aplicación

Segunda sesión:

Dinámica de Planeación de Productos o servicios. Clasificación operacional de los servicios, Diseño de servicios.

Objetivo específico:

Comprender las actividades de la Planeación del Producto y/o Servicios.

Bibliografía:

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

III. TECNOLOGÍA DE LA PRODUCCION CUARTA SEMANA

Primera sesión:

Tecnologías y tendencias

Informática aplicada a la producción.

Objetivo específico:

Conocer y comprender la evolución y desarrollo de las tecnologías aplicadas a la producción.

Bibliografía:

Dirección de Operaciones: Domínguez Machuca, Josea

Administración de Producción y Operaciones. Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Conformación de grupos de trabajos de investigación.

Segunda sesión:

Automatización y robótica.

Objetivo específico:

Conocer el desarrollo de la automatización y la robótica.

Bibliografía:

Dirección de Operaciones: Domínguez Machuca, Josea

Administración de Producción y Operaciones. Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Entrega de tema de trabajo de Investigación

QUINTA SEMANA

Primera sesión:

Tecnología avanzada de los procesos de producción

Objetivo específico:

Identificar el avance tecnológico en los procesos de producción.

Bibliografía:

Administración de la Producción y Operaciones. Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Tecnología avanzada de los procesos de producción

Objetivo específico:

Identificar el avance tecnológico en los procesos de producción.

Bibliografía:

Administración de la Producción y Operaciones. Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Caso de aplicación

IV. DECISIONES EN EL PROCESO DE LA PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD

SEXTA SEMANA

Primera sesión:

Definición, Modelo Funcional del Proceso, Análisis Formal del Proceso.

Trámite documentario.

Objetivo específico:

Entender la Naturaleza el Funcionamiento de los Procesos de Producción

Bibliografía:

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Selección de procesos, tipos de procesos, estructura de flujo de procesos.

Objetivo específico:

Entender la naturaleza, el funcionamiento de los procesos de producción.

Bibliografía:

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes.

SÉPTIMA SEMANA**Primera sesión:**

Diseño de flujo del Proceso, descripción gráfica del proceso de producción.

Productividad. Medición. Indicadores

Objetivo específico:

Entender la Naturaleza el Funcionamiento de los Procesos de Producción y medición de la productividad

Bibliografía:

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Mejora de Métodos

Reingeniería de procesos, valor agregado.

Objetivo específico:

Entender la naturaleza, el funcionamiento de los procesos de producción.

Bibliografía:

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Reingeniería: Hamer, Michael y Champi

Actividad:

Caso de aplicación

V. DECISIONES PARA LA UBICACIÓN Y DISPOSICIÓN DE PLANTAS**OCTAVA SEMANA****Primera sesión:**

Ubicación y disposición de plantas. Definición, principios. Tipos de layout.

Objetivo específico:

Identificar y aplicar los tipos de layout más convenientes en la organización

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes. Exposición de los grupos de trabajo de investigación.

Segunda sesión:**Examen parcial**

Objetivo específico:

Evaluación del avance de aprendizaje de los alumnos.

Actividad:

Aplicación de la prueba.

NOVENA SEMANA

Primera sesión:

Análisis de distribución.

Objetivo específico:

Identificar y aplicar los tipos de layout más convenientes en la organización

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Determinación del mejor layout.

Objetivo específico:

Identificar y aplicar los tipos de layout más convenientes en la organización

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

VI. GESTIÓN LOGÍSTICA Y DE COMPRAS

DECIMA SEMANA

Primera sesión:

Sistema Logístico Industrial .Definición..Características

Definición de cadena de suministros. Característica. Aplicación.

Objetivo específico:

Entender la importancia de la cadena de suministros.

Entender el funcionamiento del sistema logístico industrial

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Definición, Problemas y Políticas de control de Inventarios.

Objetivo específico:

Entender la importancia de la cadena de suministros y el Control de inventarios.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

DECIMA PRIMERA SEMANA

Primera sesión:

Técnicas y métodos modernos de compras.

Objetivo específico:

Entender la metodología y los procesos de compras.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:
Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Técnicas y métodos modernos de control de stock en la producción.

Objetivo específico:

Entender los problemas de inventario y aplicar los modelos de sistemas de inventario más convenientes.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

VII. ENFOQUE AL CLIENTE

DECIMA SEGUNDA SEMANA

Primera sesión:

Definición. Importancia.

Organización del servicio al cliente.

Objetivo específico:

Entender la importancia de la atención al cliente.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición de grupos de trabajo de investigación

Segunda sesión:

Proceso de atención.

Sistema de Colas.

Objetivo específico:

Entender la importancia de brindar un buen servicio al cliente.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición de grupos de trabajo de investigación

DECIMA TERCERA SEMANA

Primera sesión:

Plataforma de atención

Normatividad relacionada al servicio del cliente

Objetivo específico:

Comprender la normatividad existente vinculada a la atención al cliente.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición de grupos de trabajo de investigación

Segunda sesión:

La eficiencia en la atención al cliente .Control de la calidad del servicio al cliente.

Objetivo específico:

Determinar los principales medios para medir la eficiencia en la atención al cliente

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Actividad:

Exposición de grupos de trabajo de investigación

VIII. MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

DECIMA CUARTA SEMANA

Primera sesión:

Definición. Importancia.

Clasificación

Objetivo específico:

Determinar la importancia del mantenimiento en la organización .

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes.

Terminación de exposiciones de los grupos de trabajo de investigación.

Segunda sesión:

Control del mantenimiento

Objetivo específico:

Determinar las particularidades para el control del mantenimiento.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes.

Terminación de exposiciones de los grupos de trabajo de investigación

IX. CALIDAD TOTAL

DECIMA QUINTA SEMANA

Primera sesión:

Gestionando la calidad total. Definición. Aplicación. Componentes.

Objetivo específico:

Conocer los fundamentos básicos del Control y la Calidad Total.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes.

Segunda sesión:

Proceso de calidad total. Costos de la mala calidad.

Objetivo específico:

Conocer los fundamentos básicos del Control y la Calidad Total.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

DECIMA SEXTA SEMANA

Primera sesión:

Calidad y su gestión aplicada a la manufactura, comercio y los servicios

Objetivo específico:

Conocer los fundamentos básicos del Control y la Calidad Total.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión

Examen final.

DECIMA SEPTIMA SEMANA

Primera sesión:

Examen sustitutorio.

Segunda sesión:

Examen de aplazados

7. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

7.1 MÉTODOS

La asignatura se desarrolla a través de su contenido en forma teórica y practica.

Se aplicará el método inductivo, deductivo, expositivo analítico

7.2 TÉCNICAS

Se buscará la participación permanente del estudiante a través de exposiciones y diálogos, estudio de casos y su resolución en forma grupal así como la preparación y sustentación de trabajos de investigación individuales o en grupos de trabajo.

7.3 MEDIOS DIDÁCTICOS

Se utilizará la pizarra acrílica, el proyector de transparencias y el proyector multimedia, correo electrónico, videos, diskette e Internet.

8 EVALUACIÓN

8.1 TÉCNICAS

- La observación del rendimiento personal de los estudiantes
- Intervenciones orales
- Practicas calificadas
- Resolución de casos
- Participación en la sustentación del trabajo de investigación
- Exámenes parcial y final

8.2 INSTRUMENTOS

Lectura de materiales actualizados (separatas), materiales audio visual que contribuya a reforzar aspectos conceptuales y criterios

8.3 CRITERIOS

- Responsabilidad del alumno respecto a la asistencia a clase
- Participación activa de los alumnos durante las clases teóricas, estudios de casos y otros.
- Se considerará como Sistema de Evaluación al siguiente:
 - Promedio de Examen Parcial + Examen Final
 - Promedio de Trabajo de Investigación + Promedio de Practicas o Casos.

8.4 ASPECTOS

En el sistema de evaluación se tomará en cuenta no solo los conocimientos adquiridos, sino también la capacidad creativa de los mismos.

9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano, Jacobs
Edit. Mac Graw Hill, Colombia 2000
- Administración de Operaciones: Schroeder, Roger
Editorial Mc Graw Hill, México 1992
- Dirección de Operaciones: Domínguez Machuca Josea
Edit. Mc Graw Hill , España 1994
- Control de Producción: Biegel Jhon 1985
- Reingeniería: Hamer. Michael y Champi
Edit. Norma, Colombia 1994
- Planificación y control de operaciones: Mize/ White/ Brooks Edit. Prentice Hall
Internacional. España 1982
- La Gestión de la Productividad: Joseph Prokopenko Oficina Internacional del Trabajo
Ginebra 1989.