



## FACULTAD DE ADMINISTRACION

---

**Asignatura: DEONTOLOGIA PROFESIONAL**

**Código: 2A0068**

### 1. DATOS GENERALES

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1.1. DEPARTAMENTO             | : Gestión Empresarial e Institucional                               |
| 1.2. ESCUELA PROFESIONAL      | : Administración Turismo y Negocios Internacionales                 |
| 1.3. ESPECIALIDAD             | : Negocios Internacionales  |
| 1.4. NOMBRE DE LA CARRERA     | : Licenciado Administración con mención en Negocios Internacionales |
| 1.5. CICLO DE ESTUDIOS        | : X   |
| 1.6. CREDITOS                 | : 3   |
| 1.7. AREA DE LA ASIGNATURA    | : Administración  |
| 1.8. CONDICION                | : Obligatoria   |
| 1.9. PRE-REQUISITOS           | : Análisis de decisiones  |
| 1.10. HORA DE CLASE SEMANAL   | : 3 horas   |
| 1.11. HORAS DE CLASE TOTAL    | : 51  |
| 1.12. PROFESORES RESPONSABLES | : Mario Granda Caraza   |
| 1.13. AÑO LECTIVO ACADEMICO   | : 2008-II   |

### 2. SUMILLA

Conceptos, Introducción a la ética en las empresas. Definición de ética, principios y moral. Valores y Normas éticas. Efectos de la actuación ética y la calidad moral de las personas en las relaciones empresariales internacionales. La influencia de la cultura, en el entorno y la sociedad en la formación de valores. Lealtad en los compromisos: con compañeros, clientes y marcas. Repercusiones de la confianza en las relaciones y en la organización. Aspectos éticos en la toma de decisiones. Motivaciones para un comportamiento ético. La capacidad mental para reflexionar fomentando la iniciativa personal y la creatividad. La importancia de las relaciones interpersonales, individuo y grupo. Formación y cambio de hábitos. Importancia de la experiencia. Responsabilidades ante uno mismo, ante los demás y la sociedad. El equilibrio mental y emocional. Los valores a través de la sensibilidad. La vocación de servicio. El compromiso ético personal y profesional del Administrador del Perú.

### 3. OBJETIVOS

#### OBJETIVOS GENERALES

Enseñar, aplicar y reforzar los conceptos de ética, moral y valores, motivando en el alumno una seria reflexión, que sirva de guía e inspire una conducta profesional basada en estos conceptos.

### 4. APORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL

- 4.1.-Consolidar una formación integral, sustentada en valores de superación permanente, de solidaridad y justicia
- 4.2.-Motivar el respeto a las normas, principios y disposiciones de la labor del administrador

### 5. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD	DENOMINACION	N° DE
--------	--------------	-------

N°		HORAS
01	Fundamentos de la ética	12
02	La ética y los valores	15
<b>EXAMEN PARCIAL</b>		03
03	El código y las normas de la ética	06
04	La ética empresarial	09
<b>EXAMEN FINAL, Sustitutorio y aplazados</b>		06
<b>TOTAL HORAS</b>		<b>51 horas.</b>

## 6. PROGRAMACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

### I UNIDAD: FUNDAMENTOS DE LA ETICA

#### PRIMERA SEMANA

##### Primera Sesión

Alcances y objetivos del curso

Introducción: Concepto de Ética y análisis de su importancia en la sociedad actual.

##### **Objetivo Especifico:**

Analizar la necesidad de la ética en el mundo moderno y en la formación del administrador

##### **Bibliografía:**

STONER, James y FREEMAN Edward. "Administración" Prentice Hall Hispano Americana S.A. México 1994

STEPHEN P. Robbins, "Comportamiento Organizacional" 1994 Printice Hall.Mexico

##### **Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

##### Segunda Sesión

Análisis y evolución histórica de la moral.- La moral en la edad media y moderna del hombre.

##### **Objetivo Especifico:**

Estudiar las variables históricas y sociales de la evolución de la ética en la humanidad

##### **Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

##### **Actividad:**

Exposición magistral

Trabajo grupal

#### SEGUNDA SEMANA

##### Primera Sesión

La Filosofía y la Etica. La moral y la moralidad, inmoral y amoral. Los principios de la ética.

##### **Objetivo Especifico:**

Analizar los fundamentos de la Moral y la ética

##### **Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

##### **Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

**Segunda sesión:**

La voluntad, Deber y la Obligación. La acción humana y la moralidad. La moralidad y la ética. Relación con los papeles o roles gerenciales, habilidades y estilos.

**Objetivo Específico:**

Evaluar las responsabilidades en el hombre y de los dirigentes de organizaciones

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

**Actividad:**

Exposición magistral

Trabajo grupal

**TERCERA SEMANA****Primera Sesión**

Las corrientes filosóficas sobre la ética.- La filosofía del pragmatismo de F. Taylor en los administradores y dirigentes de empresas.

**Objetivo Específico:**

Analizar las corrientes filosóficas sobre la ética

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

**Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

**Segunda sesión:**

La ética en la Política.- Los negocios y la ética.- Casos prácticos de ética

**Objetivo Específico:**

Evaluar el impacto de la ética en los negocios empresariales

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

**Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

**CUARTA SEMANA****Primera Sesión**

La voluntad, Deber y la Obligación. La acción humana y la moralidad. La moralidad y la ética.

**Objetivo Específico:**

Analizar y comparar la moral y la ética

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

**Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

**Segunda sesión:**

Relación con los papeles o roles gerenciales, habilidades y estilos.

**Objetivo Específico:**

Estudiar los roles gerenciales y la ética

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.  
Stephen P. Robbins, op., cit.

**Actividad:**

Exposición magistral  
Diálogo con los alumnos.- Debate

**II UNIDAD. LA ETICA Y LOS VALORES****QUINTA SEMANA****Primera Sesión**

Lectura controlada

**Objetivo Específico:**

Debatir un tema sobre la ética en la administración

**Bibliografía:**

Separatas del profesor

**Actividad:**

Debate en clase

**Segunda sesión:**

Caso práctico en clase

**Objetivo Específico:**

Aplicar un caso sobre ética en los negocios

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

**Actividad:**

Debate en clase

**SEXTA SEMANA****Primera Sesión: Talleres y exposiciones en clase****Objetivo Específico:**

Los alumnos expondrán y debatirán los temas asignados por el profesor de la asignatura, vinculados a la teoría del comportamiento.

Se realiza un debate en clase con la participación de los alumnos

**Bibliografía:**

Según los temas establecidos

**Actividad:**

Exposiciones de los alumnos

Debate en clase

**Segunda Sesión: Talleres y exposiciones en clase****Objetivo Específico:**

Los alumnos expondrán y debatirán los temas asignados por el profesor de la asignatura, vinculados a la teoría del comportamiento.

Se realiza un debate en clase con la participación de los alumnos

**Bibliografía:**

Según los temas establecidos

**Actividad:**

Exposiciones de los alumnos

Debate en clase

**SEPTIMA SEMANA****Primera Sesión**

De los valores. La experiencia afectiva. El valor , el aprendizaje, la naturaleza del valor, la influencia cultural y los hábitos de conducta.

**Objetivo Específico:**

Debatir sobre el impacto de los valores en la ética

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

**Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

**Segunda sesión:**

Comunicación y liderazgo y su relación con la Gerencia del Cambio.

**Objetivo Específico:**

Analizar el contenido de las comunicaciones y su relación con la ética

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

**Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

**OCTAVA SEMANA**

**Primera Sesión**

El comportamiento de los grupos y la ética

**Objetivo Específico:**

Analizar el rol de los grupos y los valores

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

**Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

**Segunda sesión:**

EXAMEN PARCIAL

**NOVENA SEMANA**

**Primera Sesión**

El desarrollo de la conducta humana y los caracteres de valor, clasificación, tabla de valores.

**Objetivo Específico:**

Analizar los valores y la conducta humana

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

**Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

**Segunda Sesión**

Trabajo grupal: Roles y valores en la ética

**Objetivo Específico**

Debatir los roles de la ética

**Bibliografía:**

Proporcionada por el profesor

**Actividad**

Trabajo en grupos

Análisis y debate

**DECIMA SEMANA**

**Primera Sesión**

Casos de ética aplicada a la empresa

**Objetivo Específico:**

Debatir la problemática de la ética en la empresa

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Separatas del profesor

**Actividad:**

Diálogo con los alumnos.- Debate

**Segunda sesión:**

Control de Lectura

**Objetivo Específico:**

Analizar temas de interés sobre la ética empresarial

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Separatas del profesor

**Actividad:**

Diálogo con los alumnos.- Debate

**III UNIDAD LAS NORMAS Y CODIGO DE ETICA**

**DECIMA PRIMERA SEMANA**

**Primera Sesión**

La Moral profesional, la culpa moral. La sanción moral. Norma Moral y la Norma Jurídica, la acción moral y el cumplimiento del deber.

**Objetivo Específico:**

Analizar la normativa de la ética empresarial

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

**Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

**Segunda sesión:**

Responsabilidades del profesional. Importancia del profesional. Vocación, características de la profesión.

**Objetivo Específico:**

Analizar la importancia de la vocación profesional

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

**Actividad:**

Exposición magistral  
Diálogo con los alumnos.- Debate

#### **DECIMA SEGUNDA SEMANA**

##### **Primera Sesión**

La ética de la empresa y código de comportamiento.

##### **Objetivo Específico:**

Estudiar el contenido de un código de ética en la empresa

##### **Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

##### **Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

##### **Segunda sesión:**

Código de ética profesional. Declaración de principios y su relación con la declaración Universal de los Derechos Humanos y con la Constitución Política del Perú.

##### **Objetivo Específico:**

Analizar el código de ética profesional

##### **Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

##### **Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

#### **IV LA ETICA EMPRESARIAL**

#### **DECIMA TERCERA SEMANA**

##### **Primera Sesión**

Perfil Profesional, cualidades intelectuales, actitudinales, habilidades, virtudes individuales y sociales.

##### **Objetivo Específico:**

Analizar el perfil del administrador y los valores

##### **Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

##### **Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

##### **Segunda sesión:**

Etica del Administrador

##### **Objetivo Específico:**

Analizar los rasgos de la ética necesaria en el administrador

##### **Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

##### **Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

#### **DECIMA CUARTA SEMANA**

**Primera Sesión: Talleres y exposiciones en clase****Objetivo Específico:**

Los alumnos expondrán y debatirán los temas asignados por el profesor de la asignatura, vinculados a la teoría del comportamiento.

Se realiza un debate en clase con la participación de los alumnos

**Bibliografía:**

Según los temas establecidos

**Actividad:**

Exposiciones de los alumnos

Debate en clase

**Segunda Sesión:**

Analizar el sentido de la vocación del profesional en administración

**Objetivo Específico:**

Debatir e interpretar la vocación del administrador

**Bibliografía:**

Otorgada por el profesor

**Actividad:**

Exposición y debate en clase

**DECIMA QUINTA SEMANA****Primera sesión:**

Crisis de valores., influencia de los grupos en la formación de valores. La importancia de la Percepción.

**Objetivo Específico:**

Estudiar la crisis de los valores en el mundo moderno

**Bibliografía:**

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

**Actividad:**

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

**Segunda Sesión: Talleres y exposiciones en clase****Objetivo Específico:**

Los alumnos expondrán y debatirán los temas asignados por el profesor de la asignatura, vinculados a la teoría del comportamiento.

Se realiza un debate en clase con la participación de los alumnos

**Bibliografía:**

Según los temas establecidos

**Actividad:**

Exposiciones de los alumnos

Debate en clase

**DECIMA SEXTA SEMANA****Primera Sesión****EXAMEN FINAL****DECIMA SEPTIMA SEMANA****Primera Sesión****EXAMEN SUSTITUTORIO****EXAMEN APLAZADOS**



## **7. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS**

### **7.1. Métodos**

Uso de los métodos modernos de formación universitaria.

El uso de la exposición magistral para el desarrollo de las clases teóricas y la aplicación de los casos en administración para viabilizar los procesos aplicativos

### **7.2. Técnicas**

#### **Exposición y Diálogo**

La asignatura se desarrollará con el soporte de la siguiente metodología académica:

El profesor de la asignatura disertará la correspondiente unidad didáctica entre todos los participantes; es decir, proporcionará los conocimientos sobre la materia. Igualmente, promoverá y motivará el diálogo para complementar el estudio y el intercambio de información sobre los temas tratados.

A modo de tarea y con la orientación correspondiente, el profesor podrá encargar entre los participantes, en forma individual o grupal, el desarrollo de una unidad temática para ser expuesta y debatida en clase. Dicha presentación será calificada

#### **Lecturas Controladas**

Como un modo de apoyar los conocimientos impartidos, y sabiendo que todo aquello que se lee, transforma o perfecciona las experiencias de las personas y mejora sus habilidades, el profesor ha incorporado un conjunto de lecturas para reforzar el aprendizaje sobre el curso.

Los temas de lectura se encuentran indicados para cada sesión de clase. Temas que deberán ser leídos, analizados, criticados, sistematizados y sintetizados por los participantes en forma individual. Así mismo, se incluye al final de este Sílabo, Una serie de libros recomendados, los cuales podrán ser consultados por los alumnos para mejorar el conocimiento de los temas tratados. Se sugiere que los textos consultados sean de última edición.

Las lecturas pueden ser examinadas bajo dos modalidades: la primera a través de una prueba escrita para medir el nivel de comprensión de lectura por los participantes, la segunda con la presentación de un documento por escrito que contendrá una síntesis crítica; en cualquier caso, el profesor podrá solicitar una exposición oral, Se calificará todo esfuerzo realizado por el participante y formará parte de sus prácticas

### **7.3. Medios Didácticos**

Equipos: Retroproyector, ecran, computadora

Materiales: Separatas, Transparencias

## **8. EVALUACIÓN**

### **8.1. Técnicas**

Es un sistema integral, permanente, flexible. Comprende dos categorías:

La evaluación formativa y la evaluación sumativa.

La evaluación formativa: Tiene propósito correctivo y de retroalimentación, no está afectada a calificación alguna. Entre los elementos a utilizarse está: Las pruebas de entrada, la evaluación total

La evaluación sumativa: Tiene por finalidad la promoción de los estudiantes y en tal sentido, es objeto de calificación en la escala vigesimal.

### **8.2. Instrumentos**

.Los instrumentos son:

-Prácticas calificadas

- Controles de lectura
- Desarrollo de casos
- Exámenes calificados
- Otras calificaciones.

### **8.3. Criterios**

La evaluación toma en consideración determinados criterios  
 Conocimiento, el grado de entendimiento de la asignatura por parte del alumno.  
 Comprensión, evalúa si puede el alumno explicar los fenómenos del comportamiento en la empresa.  
 Análisis, busca medir hasta que punto el alumno puede establecer y desarrollar criterios para aplicar los modelos estudiados  
 Valoración, evaluar sus propios resultados

### **8.4. Aspectos diversos**

.Aplicar las normas y formas establecidas por la facultad de administración

## **9. BIBLIOGRAFIA**

- 9.1. GARCIA CASELLA, Carlos. “Revista Administración de Empresas” N° 229-230 1989 España.
- 9.2. ARIZMENDI POSADA, Octavio. “Revista Clase Empresarial” 1997 Colombia
- 9.3. STONER, James y FREEMAN Edward. “Administración” Prentice Hall Hispano Americana S.A. México 1994
- 9.4. RODRIGUEZ ESTRADA, Mauro y PELLICER DE FLORES, Giorgina. “Planeación de vida y trabajo”. El manual moderno 1985 México
- 9.5. VALLE CABRERA, Ramón. “La gestión Estratégica de Recursos Humanos” Addison-Wesley Iberoamericana USA 1995.
- 9.6. ROJAS, Enrique. “El Hombre Light. Una vida sin Valores”. Ediciones Temas de Hoy 1993 España.
- 9.7. CONCYTEC (varios autores). Recursos del ser Humano. Reflexiones sobre la Educación y Desarrollo Científico y Tecnológico del País. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Lima Perú
- 9.8. Separata “Filosofía, Ética y Valores”, proporcionada por el profesor del curso.
- 9.9. STEPHEN P. Robbins, “Comportamiento Organizacional” 1994 Printice Hall
- 9.10. STEPHEN P. Robbins / COULTER, Mary “Administración” 1996 Printice Hall
- 9.11. FISCHMAN, David, “El Camino del líder” 2000 UPC
- 9.12. FISCHMAN, David, “El Espejo del Líder” 2000 UPC