



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

SÍLABO

ASIGNATURA: SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL CÓDIGO: 7A0019

I. DATOS GENERALES

1.1 DEPARTAMENTO	: Gestión Empresarial
1.2 ESCUELA PROFESIONAL	: Administración de Turismo y Negocios Internacionales
1.3 ESPECIALIDAD	: Negocios Internacionales
1.4 NOMBRE DE LA CARRERA	: Licenciado en Administración con mención en Negocios Internacionales
1.5 CICLOS DE ESTUDIOS	: VI Ciclo
1.6 CREDITOS	: 03
1.7 AREA DE LA ASIGNATURA	: Administración.
1.8 CONDICION	: Obligatorio
1.9 PRE – REQUISITO	: Estadística II
1.10 HORAS CLASE SEMANAL	: 04 (02 teoría – 02 Práctica)
1.11 HORA CLASE TOTAL	: 68
1.12 PROFESOR RESPONSABLE	: Lic. Seferino Mendoza Valle
1.13 AÑO LECTIVO ACADEMICO	: 2008 – II

II. SUMILLA

Introducción a los sistemas de información. Impacto de la tecnología de información en las organizaciones. La información como recurso estratégico. Gestión de la información y gestión del conocimiento. El reto de los administradores. Tendencias actuales de los sistemas de información. Proyectos de sistemas de información. Planeación de sistemas: estrategia y objetivos de los sistemas de información, análisis costo-beneficio de los sistemas de información y asignación de recursos. Análisis de sistemas: procesos, flujos de información y análisis de requerimientos de información. Diseño de sistemas: diseño de bases de datos, de pantallas de captura de datos, de reportes y de la estructura del sistema, procedimientos del sistema, almacenamiento y recuperación de información. Generación de ventajas competitivas sostenibles basados en sistemas de información y tecnologías de información. Manejo de la relación empresa - entorno basada en SI/TI. Implementación y evaluación de sistemas: estrategias y puesta en marcha de los sistemas, seguridad y control de riesgos, manual de uso y mantenimiento del sistema, eficacia y eficiencia de los sistemas.

III. OBJETIVOS

Proporcionar habilidades y destrezas para el manejo y toma de decisiones mediante el uso de los sistemas de información.

3.1 OBJETIVOS GENERALES

Proporcionar habilidades y destrezas para el manejo y toma de decisiones mediante el uso de los sistemas de información.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer y aplicar los conocimientos de los sistemas de información en las organizaciones
- Conocer y aplicar los roles estratégicos que cumplen los sistemas de información
- Conocer la organización, el papel de la información y la toma de decisiones en las organizaciones
- Conocer y aplicar el rediseño de la institución mediante los sistemas de información

IV. APORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL

Al terminar el curso los alumnos tendrán los conocimientos básicos necesarios para tomar decisiones mediante el uso de los sistemas de información gerencial.

V. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD	DENOMINACION	HORAS
I	LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN: ASPECTOS GENERALES	18
II	ROL ESTRATEGICO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION	22
	Examen Parcial	02
III	ORGANIZACIÓN, INFORMACIÓN, Y TOMA DE DECISIONES	10
IV	REDISEÑO DE LA INSTITUCIÓN MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	08
	Examen final, aplazados y sustitutorios	08
	Total de horas	68

VI. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I: LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN: ASPECTOS GENERALES

PRIMERA SEMANA

Primera Sesión

- Antecedentes históricos de los sistemas de información.
- ¿Qué es Sistemas de Información?

Objetivo Específico:

- Revisar y reforzar los conceptos sobre los sistemas de información. Definir que es un sistema de información

Fuente: Estrategia y Sistema de Información, por Rafael ANDREU, Joan E. RICART Y Joseph VALOR; Ed. McGraw-Hill, Madrid España, Enciclopedia Virtual Encarta 2000

Actividad: Formación de grupos de trabajo. Asignación individual de trabajos encargados sobre temas relacionados a los Sistemas de información.

Segunda Sesión

- Elementos de los sistemas de información
- Actividades básicas de los sistemas de información
- Componentes básicos de un sistemas de información basado en computadoras

Objetivo Específico:

- Definir cuales son los elementos, actividades básicas y componentes de un sistema de información basado en computadoras

Fuente: Estrategia y Sistema de Información, por Rafael ANDREU, Joan E. RICART Y Joseph VALOR; ed. McGraw-Hill, Madrid España, Enciclopedia Virtual Encarta 2000

Actividades: Desarrollo de clases y análisis de casos

SEGUNDA SEMANA

Primera Sesión

- Los sistemas de información en las empresas

Objetivo Específico:

- Explicar aspectos básicos de los sistemas de información en las empresas.

Fuente: Estrategia y Sistema de Información, por Rafael ANDREU, Joan E. RICART Y Joseph VALOR; ed. McGraw-Hill, Madrid España, capítulo III.

Actividades: Desarrollo de clases y análisis de casos

Segunda Sesión

- El SI y los demás sistemas en la empresa

Objetivo Específico:

- Conocer y describir los sistemas de información y los demás sistemas de la empresa

Fuente: Estrategia y Sistema de Información, por Rafael ANDREU, Joan E. RICART Y Joseph VALOR; ed. McGraw-Hill, Madrid España, capítulo III.

Actividades: Desarrollo de clases y análisis de casos

TERCERA SEMANA

Primera Sesión

- Los sistemas de información desde la perspectiva de los negocios

Objetivo Específico:

- Conocer los aspectos de organización, tecnología y administración

Fuente: ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Organización y Tecnología: Por Kennet C. LAUDON Y Jane P. LAUDON Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A; 3ra Edición, México.

Actividades: Desarrollo de clases y análisis de casos

Segunda Sesión

- Organización, administración y tecnologías de información.

Objetivo Específico:

Conocer los aspectos de organización, tecnología y administración

Fuente: ROEL PINEDA, Virgilio Edit. CONYTEC La Tercera Revolución Industrial y la era del conocimiento. 1997

Actividades: Exposición grupal del caso práctico “Contra la sobrecarga de información: nace un nuevo negocio”

CUARTA SEMANA

Primera sesión

- Etapa de crecimiento de los sistemas de información

Objetivo Específico:

- Describir las etapas de crecimiento de los SI.

Fuente: ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Organización y Tecnología: Por Kennet C. LAUDON Y Jane P. LAUDON Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A; 3ra Edición, México.

Actividades: Exposición y ejercicios.

Segunda Sesión

- Estudio del Casos : Contra la sobrecarga de información: nace un nuevo negocio
- Resumen, conclusiones de la unidad y exposiciones

Objetivo Específico:

- Saber y conocer el papel de los Sistemas de Información en la Empresa.

Fuente: ROEL PINEDA, Virgilio Edit. CONYTEC La Tercera Revolución Industrial y la era del conocimiento. 1997

Actividades: Exposición y debate

QUINTA SEMANA

Primera sesión

Primer control de lectura

UNIDAD II: EL ROL ESTRATEGICO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

Segunda sesión

- El papel de las Tecnologías de Información (TI)
- Base de datos

Objetivo Específico:

- Conocer y describir el papel de las tecnologías de información

Fuente: ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Organización y Tecnología: Por Kennet C. LAUDON Y Jane P. LAUDON Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A; 3ra Edición, México.

SEXTA SEMANA

Primera Sesión

- Descripción de los sistemas vocabulario y símbolos

Objetivo Específico: Describir y conocer los vocabularios y símbolos para la construcción de sistemas de información.

Fuente: COHEN, Daniel. Sistemas de Información para la Toma de Decisiones. McGraw–Hill. 1996. España.

Actividades: Desarrollo de clases y exposiciones

Segunda sesión

- Aplicación de sistemas claves en la organización
- Niveles de organización y sistemas de información

Objetivo Específico: Conocer y describir la aplicación de los sistemas claves en la organización.

Fuente: COHEN, Daniel. Sistemas de Información para la Toma de Decisiones. McGraw–Hill. 1996. España.

Actividades: Exposición y debate

SEPTIMA SEMANA

Primera Sesión

- Seis tipos principales de sistemas
- Ejemplo de sistemas de información gerencial

Objetivo Específico: Describir y conocer los seis tipos principales de sistemas de información

Fuente: COHEN, Daniel Sistemas de Información para la Toma de Decisiones. McGraw–Hill. 1996. España.

Actividades: Exposición y debate

Segunda sesión

- Seis tipos principales de sistemas (continuación)

Objetivo Específico: Describir y conocer los seis tipos principales de sistemas de información

Fuente: COHEN, Daniel Sistemas de Información para la Toma de Decisiones. McGraw–Hill. 1996. España.

Actividades: Exposición y debate

OCTAVA SEMANA

Primera Sesión

- Examen Parcial

Segunda sesión

- Resolución del examen Parcial

NOVENA SEMANA

Primera Sesión

- Estudio y exposición del caso CSX information Systems coloca al servicio en el camino adecuado
- Sistemas de información y estrategias de negocios

Objetivo Específico: Conocer y describir el sistema de información y las estrategias de negocios.

Fuente: ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Organización y Tecnología: Por Kennet C. LAUDON Y Jane P. LAUDON Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A; 3ra Edición, México.

Actividades: exposición de lecturas

Segunda sesión

- La tecnología en la cadena de valor

Objetivo Específico: Conocer la tecnología en la cadena de valor

Fuente: ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Organización y Tecnología: Por Kennet C. LAUDON Y Jane P. LAUDON Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A; 3ra Edición, México.

Actividades: Exposición y debate

DECIMA SEMANA

Primera Sesión

- Sociedades de información y modelo de las cinco fuerzas competitivas.

Objetivo Específico: definir que son sociedades de información y cuales son los modelos de las fuerzas competitivas

Fuente: O'BRIEN, James A.: Sistemas de Información Gerencial – Edit. Mc Graw Hill – 2003

Actividades: desarrollo de casuísticas Caso Caterpillar.

Segunda sesión

- Estudio y exposición del caso ¿Qué ocurrió con Citicorp?
- Conclusiones de la unidad y exposiciones

Objetivo Específico: Analizar el caso de estudio y sustentar sus trabajos de investigación

Fuente: ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Organización y Tecnología: Por Kennet C. LAUDON Y Jane P. LAUDON Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A; 3ra Edición, México

Actividades: desarrollo de casuísticas Caso Caterpillar.

DECIMA PRIMERA SEMANA

Primera Sesión

- Segundo control de lectura

UNIDAD III: ORGANIZACIÓN, INFORMACIÓN Y TOMA DE DECISIONES

Segunda sesión

- ¿Qué es organización?
- Principales características de la organización
- Procedimiento operativo estándar

Objetivo Específico: Explicar y conocer las principales características de la organización.

Fuente: ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Organización y Tecnología: Por Kennet C. LAUDON Y Jane P. LAUDON Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A; 3ra Edición, México

DECIMA SEGUNDA SEMANA

Primera Sesión

- Proceso de negocio
- Servicio de tecnología de información

Objetivo Específico: Explicar el proceso de negocios y el servicio de tecnología de información

Fuente: ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Organización y Tecnología: Por Kennet C. LAUDON Y Jane P. LAUDON Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A; 3ra Edición, México.

Actividades: Exposición y debate

Segunda sesión

- Lo que hacen los administradores
- Tres escuelas de administración

Objetivo Específico: Conoce el papel de los administradores frente a los sistemas de información y describir las tres escuelas de administración.

Fuente: ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Organización y Tecnología: Por Kennet C. LAUDON Y Jane P. LAUDON Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A; 3ra Edición, México.

Actividades: Caso de estudio ¿Qué ocurrió con Citicorp?

DECIMA TERCERA SEMANA

Primera Sesión

- Niveles de toma de decisiones
- Tipos de decisiones
- Etapas de la toma de decisiones

Objetivo Específico: Describir y conocer los niveles y tipos así como las etapas de la toma de decisiones mediante sistemas de información.

Fuente: O'BRIEN, James A.: Sistemas de Información Gerencial – Edit. Mc Graw Hill – 2003

Actividades: Exposición y debate

Segunda sesión.

- Modelos individuales de toma de decisiones.
- Estudio y exposición del caso Historia de los sistemas de información de dos ciudades

Objetivo Específico: Describir y conocer los modelos individuales de toma de decisiones.

Fuente: IV CONFERENCIA ANUAL UNIVERSITARIA “COMMON UNIVERSITY 2000.USMP.

Actividades: Exposición y debate

UNIDAD III: REDISEÑO DE LA INSTITUCIÓN MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACION

DECIMA CUARTA SEMANA

Primera Sesión

- Rediseño de los procesos de negocios

Objetivo Específico: Describir y conocer el proceso de rediseño de las instituciones mediante sistemas de información.

Fuente: O'BRIEN, James A.: Sistemas de Información Gerencial – Edit. Mc Graw Hill – 2003

Actividades: desarrollo de clases y participación de los alumnos

Segunda sesión

- ¿Quién está involucrado en la construcción de sistemas?

Objetivo Específico: Describir y conocer el panorama del desarrollo de los sistemas de información.

Fuente: ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Organización y Tecnología: Por Kenneth C. LAUDON Y Jane P. LAUDON Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A; 3ra Edición, México.

Actividades: desarrollo de clases y participación de los alumnos

DECIMA QUINTA SEMANA

Primera Sesión

- Panorama del desarrollo de sistemas

Objetivo Específico: Describir y conocer el proceso de rediseño de las instituciones mediante sistemas de información.

Fuente: O'BRIEN, James A.: Sistemas de Información Gerencial – Edit. Mc Graw Hill – 2003

Actividades: desarrollo de clases y participación de los alumnos

Segunda sesión

- Análisis y diseño de sistemas
- Estudio y exposición del caso ¿Puede un gigante alemán del software conquistar Norteamérica?

Objetivo Específico: Describir y conocer el panorama del desarrollo de los sistemas de información.

Fuente: ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Organización y Tecnología: Por Kenneth C. LAUDON Y Jane P. LAUDON Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A; 3ra Edición, México.

Actividades: desarrollo de clases y participación de los alumnos

DECIMA SEXTA SEMANA

Primera Sesión

EXAMEN FINAL

Segunda sesión:

EXAMEN SUSTITUTORIO

DECIMA SEPTIMA SEMANA

Primera Sesión

EXAMEN DE APLAZADOS

Segunda sesión:

ENTREGA DE NOTAS

VII. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

7.1 MÉTODOS

Las clases se realizarán estimulando la participación activa de los estudiantes

7.2 TÉCNICAS

Mediante el desarrollo de ejercicios y trabajos prácticos, grupales e individuales, mediante organización grupal se investiga y se intercambia experiencias de aprendizaje y trabajo. Mediante las exposiciones se orientaría el trabajo grupal para completar y sistematizar información.

7.3 MEDIOS DIDÁCTICOS

Equipos multimedia, Textos de la especialidad, proyector, ecran, laboratorio de cómputo.

VIII. EVALUACIÓN.

8.1 TÉCNICAS

Comprensión mediante lectura analizada, observación directa, aprender haciendo, analizar resultados, sustentar trabajos de investigación.

8.2 INSTRUMENTOS

- Hoja de evaluación
- Hoja informativa
- Registro de asistencia.

8.3 CRITERIOS

La evaluación tendrá en consideración:

- 70% de asistencia al curso.
- Participación constante en clase.
- Intervenciones orales y aportes al curso.
- Presentación de los trabajos de investigación.

8.4 ASPECTOS

La evaluación del alumno será permanente teniendo en consideración la asistencia, el conocimiento y su participación. El conocimiento y su participación se darán bajo cuatro exámenes y tres prácticas calificadas. La calificación será de 01 y 20.

$$PP = \text{Promedio de Prácticas} = \frac{P1 + P2 + NT}{3}$$

$$NT = (\text{Nota de Trabajos})$$

$$PE = \text{Promedio de Exámenes} = \frac{E1 + E2}{2}$$

$$\text{NOTA: } \frac{PP + PE}{2}$$

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN O BIBLIOGRAFIA

1. ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. Organización y Tecnología: Por Kennet C. LAUDON Y Jane P. LAUDON Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A; 3ra Edición, México.
2. Estrategia y Sistema de Información, por Rafael ANDREU, Joan E. RICART Y Joseph VALOR; ed. McGraw-Hill, Madrid España DIAZ, Pablo. Edit. ANAYA 1999.
3. CATAPULT, Inc. Edit. McGraw-Hill Interam. de España 1998 S.A.U MS Project 98
4. ROEL PINEDA, Virgilio Edit. CONYTEC La Tercera Revolución Industrial y la era del conocimiento. 1997
5. O'BRIEN, James A.: Sistemas de Información Gerencial – Edit. Mc Graw Hill – 2003