



FACULTAD DE ADMINISTRACION

SILABO

ASIGNATURA :ANALISIS DE DECISIONES CODIGO:7A0296

1.- DATOS GENERALES

| | |
|------------------------------------|---|
| 1.1 DEPARTAMENTO | : Gestión Empresarial e Institucional. |
| 1.2 ESCUELA PROFESIONAL | : Administración de Turismo y Neg. Int. |
| 1.3 ESPECIALIDAD | : Negocios Internacionales |
| 1.4 NOMBRE DE LA CARRERA | : Licenciado en Administración c/ Mención en Negocios Internacionales. |
| 1.5 CICLO DE ESTUDIOS | : IX |
| 1.6 CREDITOS | : 4 |
| 1.7 AREA DE LA ASIGNATURA | : Administración. |
| 1.8 CONDICION | : Obligatoria. |
| 1.9 PRE – REQUISITO | : Dirección de Personal. |
| 1.10 HORAS DE CLASE SEMANAL | : 4 (Teoría 02) (Práctica 02). |
| 1.11 HORAS DE CLASE TOTAL | : 68 |
| 1.12 PROFESOR RESPONSABLE | : Mg. Adm. JAVIER ÑIQUE ESPIRITU |
| 1.13 AÑO LECTIVO ACADEMICO | : 2008-I |

2.- SUMILLA

Las decisiones en la empresa. La evolución de la teoría macroeconómica. La toma de decisiones clásica, análisis de problemas gerenciales. El entorno en las decisiones. Trampas en la Toma de Decisiones. El árbol de decisiones. El Método Hoshni – Karma, Las Técnicas de Decisiones Cuadro de Mando Gerencial. Método la Espina del Pescado. La Toma de Decisiones con el enfoque de riesgo. La Toma de Decisiones y la Planificación, método PES. El Control Interno de la Empresa. La Evaluación, el Control, el Seguimiento y el Monitoreo.

3.- OBJETIVOS GENERALES

Proporcionar al estudiante conocimientos y desarrollo de casos que le permitan comprender la naturaleza de las decisiones y aplicar las diferentes técnicas para el análisis y la toma de decisiones gerenciales en al Gestión Empresarial.

4.- APORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL

Esta asignatura es básica de la curricula de estudios y corresponde al Área de Especialización Profesional. Es de carácter obligatorio y el contenido de su desarrollo contribuye a la formación de los futuros profesionales para la dirección y gestión gerencial de las empresas productivas de bienes y servicios mediante la aplicación, adecuación y adaptación de los métodos y técnicas de la toma de decisiones para el logro de la visión y objetivo empresarial.

5.- ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

| UNIDAD | DENOMINACION | HORAS |
|--|---|-----------|
| I | La Naturaleza de las Organizaciones y las Decisiones en la Gestión Gerencial – Casos Prácticos. | 16 |
| II | Naturaleza del Entorno en el que se Toma las Decisiones Empresariales. | 14 |
| EXAMEN PARCIAL | | 02 |
| III | Ámbito de la Microeconomía y Rol de las Decisiones | 08 |
| IV | Las Técnicas de las Decisiones y la Gestión Empresarial | 12 |
| V | Evaluación y Control de las Decisiones en el Marco de la Gestión Empresarial | 08 |
| EXAMEN FINAL | | 02 |
| EXAMEN SUSTITORIO | | 02 |
| EXAMEN APLAZADOS Y ENTREGA DE NOTAS | | 04 |
| TOTAL DE HORAS | | 68 |

6.- PROGRAMACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I : LA NATURALEZA DE LAS ORGANIZACIONES Y LAS DECISIONES EN LA GESTIÓN GERENCIAL.

PRIMERA SEMANA

Primera Sesión : Naturaleza de las Organizaciones

Objetivo Específico: Conocer la naturaleza, tipos, componentes – objetivos

Bibliografía : Harold Koontz / Heinz Weihrich .
Administración (Perspectiva Global)
Sérvulo Anzola (Adm. Empresas).

Actividad : Clase Expositiva – Participativa.

Segunda Sesión : Actividades Principales de las Empresas / Misión /
Objetivos

Objetivo Específico: Conocer las áreas principales de las empresas –
Naturaleza del Proceso Administrativo.

Bibliografía : Harold Koontz / Heinz Weihrich .
Administración (Perspectiva Global)
Sérvulo Anzola (Adm. Empresas).

Actividad : Clase Expositiva – Caso Práctico.

SEGUNDA SEMANA

Primera Sesión : Decisiones su Naturaleza.

Objetivo Específico : Conocer la Conceptualización y Características de las Decisiones

Bibliografía : Harold Koontz / Heinz Weihrich .
Administración (Perspectiva Global)
Jone (Teoría de Decisiones)

Actividad : Clase Expositiva / Participativa.

Segunda Sesión : Naturaleza de los Problemas / Oportunidades /
Problemas Gerenciales.

Objetivo Específico : Conocer el concepto y las características de los
problemas .

- Bibliografía** : Ackoff (Arte de Resolver Problemas)
José Luis de Cossio (Decisiones Estratégicas)
Alvinkoffler (La Empresa Flexible).
- Actividad** : Clase Expositiva / Participativa.

TERCERA SEMANA

- Primera Sesión** : Proceso Decisorio.
- Objetivo Específico** : Conocer las etapas y/o fases del Proceso Decisorio.
- Bibliografía** : Harold Koontz / Heinz Weihrich .
Administración (Perspectiva Global)
Huber G. Toma de Decisiones de la Empresa.
- Actividad** : Clase Expositiva / Participativa.
- Segunda Sesión** : Proceso Decisorio.
- Objetivo Específico** : Conocer las etapas y/o fases del Proceso Decisorio.
- Bibliografía** : Harold Koontz / Heinz Weihrich .
Administración (Perspectiva Global).
Huber G. Toma de Decisiones de la Empresa.
- Actividad** : Clase Expositiva / Casos Prácticos.

CUARTA SEMANA

- Primera Sesión** : Teorías y Tipos de Decisiones – Decisiones Clásicas.
- Objetivo Específico** : Conocer las diversas teorías y tipos de decisiones Empresariales .
- Bibliografía** : Harold Koontz / Heinz Weihrich .
Administración (Perspectiva Global)
Schermerhorn: Administración.
- Actividad** : Clase Expositiva / Participativa.
- Segunda Sesión** : Tipos de Decisiones
- Objetivo Específico** : Conocer las diferencias fundamentales de los tipos de decisiones.
- Bibliografía** : Harold Koontz / Heinz Weihrich .
Administración (Perspectiva Global)
Schermerhorn: Administración.
- Actividad** : Clase Expositiva – Casos Prácticos.

UNIDAD II : NATURALEZA DEL ENTORNO EN LOS QUE SE TOMAN LAS DECISIONES EMPRESARIALES

QUINTA SEMANA

- Primera Sesión** : Empresa – Sistema Abierto – Entorno.
- Objetivo Específico** : Conocer las características de la empresa como sistema abierto en el enfoque sistémico.
- Bibliografía** : Alberto Wilsenky (Políticas de Negocios).
- Actividad** : Clase Expositiva / Participativa.
- Segunda Sesión** : Naturaleza del Entorno Empresarial – Caso Práctico.
- Objetivo Específico** : Conocer las características y aplicaciones del Enfoque

Sistémico en la Toma de Decisiones y Gestión de la empresa.

sistema abierto en el enfoque sistémico.

Bibliografía : Alberto Wilsenky (Políticas de Negocios).

Actividad : Clase Expositiva / Participativa.

SEXTA SEMANA

Primera Sesión : Decisiones en Condiciones de Certeza.

Objetivo Específico : Conocer la naturaleza y ambiente del contexto empresarial en el que se toman las decisiones.

Bibliografía : Jean Paul Rheault (Toma de las Decisiones).

López L. (Análisis y Adopción de Decisiones).

Robles G. Administración : Un Enfoque Interdisciplinario

Actividad : Clase Expositiva / Participativa.

Segunda Sesión : Decisiones en Condiciones de Riesgo e Incertidumbre.

Objetivo Específico : Conocer la naturaleza y ambiente del contexto empresarial en el que se toman las decisiones.

Bibliografía : Jean Paul Rheault (Toma de las Decisiones).

López L. (Análisis y Adopción de Decisiones).

Robles G. Administración : Un Enfoque Interdisciplinario

Actividad : Clase Expositiva – Casos Prácticos.

SEPTIMA SEMANA

Primera Sesión : Decisiones Programadas - No Programada.

Objetivo Específico : Conocer las diferencias entre las Decisiones Programadas y No Programadas y su rol en la gestión empresarial.

Bibliografía : Jean Paul Rheault (Teoría de las Decisiones).

Harold Koontz / Heinz Weihrich .

Administración (Perspectiva Global)

Actividad : Clase Expositiva / Participativa.

Segunda Sesión : Racionalidad y Limitaciones de la Teoría de Decisiones.

Objetivo Específico : Conocer las características de las limitaciones del tomador de decisiones.

Bibliografía : Jean Paul Rheault (Teoría de las Decisiones).

Herbeth Simon – Teoría de Decisiones.

Actividad : Clase Expositiva / Participativa.

OCTAVA SEMANA

Primera Sesión : Desarrollo de Casos Prácticos

Objetivo Específico : Que el alumno experimente la solución de problemas vía la decisiones.

Bibliografía : En función de los casos asignados.

Actividad : Exposición y Participación General.

Segunda Sesión : EXAMEN PARCIAL

UNIDAD III : **AMBITO DE LA MICROEMPRESA Y ROL DE LAS DECISIONES**

NOVENA SEMANA

- Primera Sesión** : Naturaleza de la Micro y Macro Economía
Objetivo Específico : Conocer la conceptualización y ámbito de la micro economía.
Bibliografía : Samuelson (Economía Moderna).
Fernández I (Micro Economía)
Actividad : Clase Expositiva / Participativa.
- Segunda Sesión** : Economía en la Gestión Empresarial.
Objetivo Específico : Conocer los efectos de la economía en la gestión empresarial.
Bibliografía : Samuelson (Economía Moderna).
Fernández I (Micro Economía).
Ana Luisa Graue (Microeconomía).
Actividad : Clase Expositiva / Participativa.

DECIMA SEMANA

- Primera Sesión** : Enfoque de la Oferta y la Demanda .
Objetivo Específico : Conocer la naturaleza y las características de la Oferta y la Demanda y el Rol de la Toma de Decisiones
Bibliografía : Samuelson (Economía Moderna).
Fernández I (Micro Economía)
Actividad : Clase Expositiva / Participativa.
- Segunda Sesión** : Principales Decisiones en la Teoría Micro – Económica.
Objetivo Específico : Conocer las principales que deben tomarse en el Marco de la Teoría Micro Económica.
Bibliografía : Samuelson (Economía Moderna).
Fernández I (Micro Economía).
Robles G. (Administración un Enfoque Interdisciplinario).
Actividad : Clase Expositiva – Casos Prácticos.

UNIDAD IV : LAS TECNICAS DE LAS DECISIONES Y LA GESTION EMPRESARIAL.

DECIMO PRIMERA SEMANA

- Primera Sesión** : Técnicas de las Decisiones – Características.
Objetivo Específico : Conocer las principales técnicas que se utilizan en la toma de decisiones.
Bibliografía : López L. (Análisis y Adopción de Decisiones).
León O. (Tomar Decisiones Difíciles).
Actividad : Clase Expositiva / Participativa.
- Segunda Sesión** : Técnicas de las Decisiones / Árbol de Decisiones.
Objetivo Específico : Conocer la naturaleza y características de la técnica: Arbol de Decisiones.
Bibliografía : López L. (Análisis y Adopción de Decisiones).
León O. (Tomar Decisiones Difíciles).
Actividad : Clase Expositiva – Casos Prácticos.

DECIMO SEGUNDA SEMANA

- Primera Sesión** : Técnicas de Decisiones / Cuadro de Mando.
Objetivo Específico : Conocer las características del Cuadro de Mando y su Enfoque en la Gestión Empresarial.
Bibliografía : López L. (Análisis y Adopción de Decisiones).
León O. (Tomar Decisiones Difíciles).
Actividad : Clase Expositiva / Participativa.
- Segunda Sesión** : Técnicas Cuantitativas – Toma de Decisiones.
Objetivo Específico : Conocer la naturaleza de las técnicas cuantitativas – estadísticas.
Bibliografía : López L. (Análisis y Adopción de Decisiones).
León O. (Tomar Decisiones Difíciles).
Actividad : Expositiva – Casos Prácticos.

DECIMO TERCERA SEMANA

- Primera Sesión** : Técnicas de Decisiones / Espina de Pescado.
Objetivo Específico : Conocer la naturaleza y aplicaciones de las Técnicas Espina de Pescado.
Bibliografía : López L. (Análisis y Adopción de Decisiones).
León O. (Tomar Decisiones Difíciles).
Actividad : Clase Expositiva / Participativa.
- Segunda Sesión** : Técnicas de Decisiones / Método Pes.
Objetivo Específico : Conocer la naturaleza y aplicaciones del Método Pes
Bibliografía : López L. (Análisis y Adopción de Decisiones).
León O. (Tomar Decisiones Difíciles).
Actividad : Clase Expositiva – Casos Prácticos.

UNIDAD V : EVALUACIÓN Y CONTROL DE LAS DECISIONES EN EL MARCO DE LA GESTION EMPRESARIAL

DECIMO CUARTA SEMANA

- Primera Sesión** : Naturaleza del Control en la Gestión Empresarial.
Objetivo Específico : Conocer el marco del control interno y relación de sus resultados para la toma de decisiones.
Bibliografía : Fleictman J. (Evaluación Integral).
Lorino Philippe (Control de Gestión Integral).
Actividad : Clase Expositiva / Participativa.
- Segunda Sesión** : El Control Interno y Proceso Decisorio.
Objetivo Específico : **Conocer la** relación de la actividad de control interno con el Proceso Decisorio.
Bibliografía : Fleictman J. (Evaluación Integral).
Lorino Philippe (Control de Gestión Integral).
Actividad : Clase Expositiva / Participativa.

DECIMO QUINTA SEMANA

- Primera Sesión** : Naturaleza de la Auditoría en la Gestión.
Objetivo Específico : Conocer el Proceso de la Auditoría y su Rol en la Gestión.

Bibliografía : Are A. y Loebbecke J. (Auditoría: Un Enfoque Integral)
Actividad : Clase Expositiva / Participativa.

Segunda Sesión : Naturaleza y Técnicas de Supervisión y Monitoreo de la Gestión.

Objetivo Específico : Conocer las técnicas de supervisión y monitoreo para mejorar la gestión.

Bibliografía : Ecker Paul (Manual para Supervisores).
Actividad : Clase Expositiva – Casos Prácticos.

DECIMO SEXTA SEMANA

Primera Sesión

Exámen Final

Segunda Sesión

Exámen Sustitutorio.

DECIMO SEPTIMA SEMANA

Primera Sesión

Exámen Aplazados

Segunda Sesión

Entrega de Actas.

7.- ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

7.1 Métodos: El desarrollo de la asignatura es de carácter formativo y se aplicará la exposición y dialogo participativo, motivando a los estudiantes al intercambio de información y experiencias sobre el tema.
Se asignará controles de lectura y trabajos – casuísticas para investigación y desarrollo grupal.

7.2 Técnicas: Trabajos en grupo, mesas de trabajo y exposiciones grupales.

7.3 Medios Didácticos: Uso de Multimedia, Retropoyector, audiovisuales y pizarra.

8.- EVALUACION

8.1 Técnicas:

- La evaluación formativa: Tiene propósitos correctivos y de retroalimentación, no está sujeta a calificación, solo es referencial. Entre los instrumentos a utilizarse están: pruebas de exploración, la auto evaluación, las intervenciones.
- La evaluación sumativa: Tiene fines de promoción de los estudiantes y en tal sentido es objeto de calificación en la escala vigesimal.

8.2 Instrumentos

- Prácticas calificadas de controles de lectura, resolución de casos en aula.
- Exámenes parciales.
- Presentación y exposición de los trabajos de investigación.
- Registro y record de asistencia a clases.

8.3 Criterios

- Se tomará en cuenta: El nivel de conocimiento, la creatividad, la profundidad de la investigación del tema asignado, la asistencia a clase.

8.4 Aspectos

- Nivel de Formación: Conocimientos alcanzados en función a los objetivos específicos y general.

9.- BIBLIOGRAFIA GENERAL

- Ackoff (Arte de Resolver Problemas)
- Alberto Wilsenky (Políticas de Negocios).
- Alvin Koffler (La Empresa Flexible)
- Ana Luisa Graue (Microeconomía).
- Arens A. y Loebbecke J. (Auditoria Un Enfoque Integral)
- Daft R. Administración 2002 Thompson. Mexico.
- Davis F. (Administración Estratégica) 2001.
- F. Blch – Lainé (La Empresa y la Economía del Siglo XX).
- Fernández I (Micro Economía)
- Fleitman J. (Evaluación Integral).
- Francisco Gómez Valdez (La Empresa y el Empleador).
- Harold Koontz / Heinz Weihrich Administración (Perspectiva Global).
- Herbeth Simon – Teoría de Decisiones.
- Huber G. Toma de Decisiones de la Empresa.
- Jean Paul Rheault (Toma de las Decisiones).
- Jone (Teoría de Decisiones)
- José Luis de Cossio (Estrategias Empresariales Genérica).
- José Luis de Cossio (Decisiones Estratégicas)
- León O. (Tomar Decisiones Dificiles).
- López L. (Análisis y Adopción de Decisiones).
- Lorino Philippe (Control de Gestión Integral).
- Marvin T. Brown (La Ética en la Empresa).
- Nicholson W. (Teoría Macroeconómica).
- Robbins S. y Coulter M. Administracion 2005
- Robles G. Administración : Un Enfoque Interdisciplinario
- Roland Cal (Cómo Tomar una Decisión).
- Schermerhorn: Administración.
- Sérvulo Anzola (Adm. Empresas Pequeñas).