



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

CURSO: SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL

CÓDIGO: 7A0019

1. DATOS GENERALES:

- 1.1 Departamento : Gestión Empresarial e Institucional
- 1.2 Escuela profesional : Administración Privada
- 1.3 Especialidad : Marketing
- 1.4 Nombre de la carrera : Licenciado en Administración con mención en Marketing
- 1.5 Ciclo de estudios : V ciclo
- 1.6 Créditos : 3
- 1.7 Área de la asignatura : Administración
- 1.8 Condición : Obligatorio
- 1.9 Pre-requisito : Estadística
- 1.10 Horas clase semanal : 4
- 1.11 Horas de clase totales : 68
- 1.12 Profesor responsable : MSc.Eco. Willy Víctor Mandujano Mieses
- 1.13 Año Lectivo Académico : 2008-I

2. SUMILLA

Características del Sistema de Información Gerencial. Evaluación y Selección de alternativas de solución a los problemas de gestión. Diseño de políticas en los sistemas de información para el control. Análisis de situaciones críticas.

3. OBJETIVOS GENERALES

Proporcionar habilidades y destrezas para el manejo y toma de decisiones mediante el uso de los sistemas de información.

4. APORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL

Al terminar el curso los estudiantes tendrán los conocimientos básicos sobre los conceptos de sistemas de información, como herramienta de uso empresarial para la toma de decisiones.

5. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

Nº UNIDAD	DENOMINACIÓN	Nº HORAS
Unidad I	Introducción: fundamentos organizacionales de sistemas de información gerencial.	8
Unidad II	El rol estratégico de los sistemas de información en las organizaciones.	12
Unidad III	Información, administración y toma de decisiones	10
	Examen Parcial	2
Unidad IV	Impacto ético y social de los sistemas de información	4
Unidad V	Fundamentos técnicos de sistemas de información	8
Unidad VI	Construcción de sistemas de información: enfoques contemporáneos	4
Unidad VII	Rediseño de la organización con sistemas de información	4
Unidad VIII	Presentación y exposición de trabajos de investigación y evaluación final	8
	Examen final, Sustitutorio y Aplazados	8
	TOTAL HORAS	68

6. PROGRAMACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I: INTRODUCCIÓN: FUNDAMENTOS ORGANIZACIONALES DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

PRIMERA SEMANA

Primera Sesión:

Cambios de paradigma de la sociedad y de las organizaciones - Cambios decisivos en la Aplicación de la tecnología de la información.

Objetivo Específico:

Explicar porqué los sistemas e información son tan importantes hoy en día y cómo están transformando las organizaciones y la administración.

Bibliografía:

- Tascott, Don y Caston, Art. Cambio de paradigmas empresariales. Edit. McGraw-Hill. Pág. 8-30.
- Toffler, Alvin, La tercera Ola. Décimo Tercera Edic. Plaza & Janes Editores S.A.- Barcelona 1997

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Lectura :

“El nuevo paradigma en la tecnología de la información”.

Fuente :

Tascott, Don y Caston Art. Cambio de paradigmas empresariales. Edit. McGraw-Hill. Pág.14 – 30

Segunda Sesión:

Conceptos básicos sobre: Sistemas, Organización - Sistemas de Información Gerencial dato – registro – información – conocimiento – gestión del conocimiento.

Objetivo Específico:

Definir un sistema de información.

Bibliografía:

- Gordon, Davis. “Sistema de información Gerencial” Mc. GRAW HILL. Mexico. Cap. I y VII.
- Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002. Págs. 4 –9.

Actividades:

-Elaboración de resúmenes personales., Cap I, Cap VII, Gordon Davis.

Fuente:

Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial, Pág. 9.

SEGUNDA SEMANA

Primera Sesión:

Los sistemas de información desde la perspectiva de los negocios: organización, administración y la tecnología de la información.

Objetivo específico:

Distinguir entre conocimientos básicos de computación y conocimientos básicos de sistemas de información.

Bibliografía:

Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edic. Prentice Hall. México 2002. Pag. 10 – 12.

Actividades:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda Sesión:

Enfoques contemporáneos de los sistemas de información: Enfoque Matemático.

Objetivo específico:

Explicar el por qué los sistemas de información son multidisciplinarios, a través de las diversas disciplinas que configuran los enfoques contemporáneos.

Bibliografía:

- Toffler, Alvin, La tercera Ola. Décimo Tercera Edic. Plaza & Janes Editores, S.A.- Barcelona 1997

Actividad:

Control de lectura: La tercera Ola y separata 1.

UNIDAD II: EL ROL ESTRATÉGICO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES**TERCERA SEMANA****Primera Sesión:**

El nuevo rol de los sistemas de información en las organizaciones. La revolución de las redes e internet – Diseño de las organizaciones - la empresa conectada en red.

Objetivo Específico:

Explicar porque los SIG presentan un rol crucial para las organizaciones contemporáneas.

Bibliografía:

- Gordon, Davis. “Sistema de información Gerencial” Mc. GRAW HILL. México. Cap. I y VII.
- Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002. Págs. 14 – 23.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes.

Segunda Sesión:

Retos de los sistemas de información – Arquitectura de información de una organización.

Objetivo Específico:

Explicar los retos y oportunidades que presentan los sistemas de información para las organizaciones actuales.

Bibliografía:

- Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002. Pags. 27-29.

Actividades:

Exposición y diálogo con los estudiantes.

CUARTA SEMANA**Primera Sesión:**

Clases y tipos de sistemas de información - características y relaciones de los sistemas de información - integración.

Sistemas de nivel estratégico: Sistemas de apoyo a ejecutivos (ESS)**Segunda Sesión:****Sistemas de nivel de administración:**

Sistema de información gerencial (MIS) y Sistema de apoyo a decisiones (DSS).

QUINTA SEMANA

Primera Sesión:

Sistemas en el nivel de conocimientos: Sistemas de trabajo de conocimientos (KWS) y sistemas de automatización de oficinas (OAS).

Segunda Sesión:

Sistemas en el nivel operativo: Sistemas de procesamiento de transacciones (TPS).

Objetivos específicos:

Identificar y analizar el rol que desempeñan los seis tipos principales de sistemas de información en las organizaciones.

Describir la relación entre los diversos tipos de sistemas de información, distinguiendo el sistema de información estratégico.

Bibliografía:

- Tascott, Don y Caston, Art. Cambio de paradigmas empresariales. Editorial McGraw-Hill.
- Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002. Págs. 36 – 49.

Actividad:

- Exposición, diálogo con los estudiantes, trabajo de investigación.
- Desarrollo e implantación de un sistema de información gerencial Cap. 5
- **Trabajo de investigación grupal:** Identificación, descripción, características y tipos de sistemas Aplicados en una institución o empresa del país.

UNIDAD III: INFORMACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y TOMA DE DECISIONES

SEXTA SEMANA

Primera Sesión:

Modelo de Simón; Métodos de toma de decisiones, modelos de toma de decisiones.

Probabilidad y toma de decisiones –teorema de Bayes .

Los sistemas de información y dirección en su contexto -Tres escuelas de administración: perspectiva técnico racional; la perspectiva conductual; la perspectiva cognitiva y la era posmoderna.

Objetivos específicos:

Evaluar las tres principales escuelas filosóficas de la administración.

Bibliografía:

- **Gordon, Davis. “Sistema de información Gerencial” Mc. GRAW HILL. Mexico. Cap. I y VII.**
- Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002. Págs. 100 –103.

Actividad:

Exposición, diálogo con los estudiantes.

Caso Práctico: ¿Cómo resolver los problemas de administración pública y de los negocios?

Fuente:

Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Pag.65 – 67.

Segunda Sesión:

Tipos de decisiones: estructuradas y no estructuradas.

Objetivos específicos:

Describir los niveles y tipos de la toma de decisiones.

Explicar cómo los sistemas de información pueden ayudar a los administradores y mejorar su toma de decisiones

Bibliografía:

Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002. Pags. 109.

Actividad:

Exposición, dialogo con los estudiantes.

SÉPTIMA SEMANA

Primera Sesión: Etapas de la toma de decisiones – modelos individuales de toma de decisiones.

Objetivo específico:

Explicar el proceso de toma de decisiones y las diferentes etapas que la conforman

Bibliografía:

- Gordon, Davis. "Sistema de información Gerencial" Mc. GRAW HILL. Mexico. Cap. I y VII.
- Laudon, Kenneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002. Págs. 110 -114.

Actividad:

Exposición, dialogo con los estudiantes.

Segunda Sesión:

Modelos organizacionales de toma de decisiones.

Objetivo específico:

Comparar modelos para describir la toma de decisiones individual y organizacional.

Bibliografía:

Laudon, Kenneth C. y Laudon, Jane P. SIG. Sexta Edic. Prentice Hall. México 2002. Pág. 115-116

Actividades:

Exposición y diálogo con los estudiantes.

Caso práctico: Historia de los sistemas de información de dos ciudades 123.

Fuente:

Laudon, Kenneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial.

OCTAVA SEMANA

Primera Sesión:

Revisión de items y reforzamiento

Segunda Sesión:

EXAMEN PARCIAL

UNIDAD IV: IMPACTO ÉTICO Y SOCIAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

NOVENA SEMANA

Primera Sesión:

Problemas éticos y sociales relacionados con los sistemas de información – La ética en una sociedad de información.

Objetivos específicos

Analizar la relación entre los aspectos éticos, sociales y políticos de los sistemas de información
Identificar las principales dimensiones morales de una sociedad de información y aplicarlas a situaciones específicas.

Diseñar políticas corporativas de conducta ética

Bibliografía:

Laudon, Kenneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002. Pág. 126 ; Págs. 127-150

Actividad:

Exposición, diálogo con los estudiantes. **Caso práctico:** El perfil de USTED

Segunda Sesión:

Las dimensiones morales de los sistemas de información: derechos y obligaciones de la información - derechos de propiedad - responsabilidad formal y control – calidad del sistema y calidad de vida

UNIDAD V: FUNDAMENTOS TÉCNICOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

DECIMA SEMANA

Primera Sesión:

Sistema de computación – Generaciones, Categorías, Redes de computadoras y computación cliente / servidor – Tendencias en tecnología de la información.

Objetivos específicos:

Identificar los componentes de hardware de un sistema de computación representativo.
Contrastar las capacidades de las microcomputadoras, mini computadoras, computadoras personales, estaciones de trabajo y supercomputadoras.

Bibliografía:

Laudon, Kenneth C. y Laudon, Jane P. SIG. Sexta Edic. Prentice Hall. México 2002. Pág. 162-172

Actividad:

Exposición y dialogo con los estudiantes.

Segunda Sesión:

Concepto de software y principales tipos de software- La revolución de las telecomunicaciones - la supercarretera de la información

Objetivo específico:

Describir los principales tipos de software.

Bibliografía:

. Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002. Págs. 195

Actividad:

Exposición y dialogo con los estudiantes.

DECIMA PRIMERA SEMANA

Primera Sesión:

Componentes y funciones de un **sistema de telecomunicaciones** - Redes de telecomunicaciones.

Objetivo específico:

Describir los componentes básicos de un sistema de telecomunicaciones.

Bibliografía:

Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002. Págs. 260-273.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes.

Caso práctico:

State Street confía en las redes para seguir siendo competitivo.

Fuente:

Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. 288 -289

Segunda Sesión:

Internet: Comercio electrónico y negocios electrónicos.

Objetivo específico:

Identificar los beneficios que Internet ofrece a las organizaciones.
Examinar los retos que Internet presenta a los negocios y a la sociedad.

Bibliografía:

Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002. Págs. 292 – 315.

Actividad:

Exposición y dialogo con los estudiantes.

UNIDAD VI: CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN: ENFOQUES CONTEMPORÁNEOS**DECIMA SEGUNDA SEMANA****Primera Sesión y Segunda Sesión:**

Sistemas como cambio planificado en la organización. Diseño de un sistema de información
Panorama del desarrollo de sistemas

Objetivos específicos:

Demostrar que la construcción de nuevos sistemas pueden producir cambios en la organización.

Explicar cómo la organización desarrolla sistemas de información que encajen en su plan de negocios.

Identificar las actividades centrales del proceso de desarrollo de sistemas.

Bibliografía:

- Gordon, Davis. "Sistema de información Gerencial" Mc. GRAW HILL. México. Cap. I y VII.
- Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002.

Separata:

Desarrollo e implantación de un sistema de información gerencial Cap. 5

The Flex line Company www.flexline.cl

Actividades:

Exposición y diálogo con los estudiantes.

Caso Práctico:

Planificación de los Recursos y Gestión de las Empresas – ERP. The Flexline Company.

UNIDAD VII: REDISEÑO DE LA ORGANIZACIÓN CON SISTEMAS DE INFORMACIÓN**DECIMA TERCERA SEMANA****Primera Sesión y Segunda Sesión:**

Desarrollo de sistemas y cambio en la organización: automatización –racionalización de
Procedimientos – reingeniería de procesos de negocios.

El valor de los sistemas de información para los negocios.

Objetivo específico:

Comparar el rol de los sistemas de información en la administración de la calidad total (TQM) y reingeniería de procesos de negocios (BPR)

Bibliografía:

- Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002. Pág. 338
- Manganelli, Raymond & Klein, Mark. Cómo hacer reingeniería. Grupo Editorial Norma.

Actividades:

Exposición y diálogo con los estudiantes.

UNIDAD VIII: PRESENTACIÓN Y EXPOSICIÓN DE TRABAJOS GRUPALES DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN FINAL**DECIMA CUARTA SEMANA****Primera Sesión y Segunda Sesión:**

Exposición del trabajo de investigación

DECIMA QUINTA SEMANA**Primera Sesión y Segunda Sesión:**

Exposición del trabajo de investigación

DECIMA SEXTA SEMANA

Primera Sesión:

Examen Final

Segunda sesión:

Examen Sustitutorio

DECIMA SEPTIMA SEMANA

Primera Sesión:

Examen de Aplazados

Entrega de Actas

VII. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

7.1 MÉTODOS

El contenido de la asignatura se desarrollará de forma teórica y práctica vinculándolos con hechos y situaciones concretas de empresas nacionales e internacionales. Se aplicará el método inductivo, deductivo, expositivo y analítico.

7.2 TÉCNICAS

Se buscará la participación permanente del estudiante a través de exposiciones, diálogos, estudio de casos en forma grupal, lecturas seleccionadas, investigación de temas aplicativos a través de Internet; presentación y sustentación de trabajos individuales o grupales.

Se realizarán prácticas en el laboratorio de Cómputo, con la finalidad de elaborar, procesar bases de datos, para el uso en la organización empresarial. Como mínimo se solicitará al Departamento Académico la autorización del uso de laboratorio una vez por mes.

Asimismo, se prevé un viaje a la ciudad de Arequipa en el mes de Noviembre, con la finalidad de analizar los diferentes tipos de organizaciones y los sistemas productivos que utilizan Tecnología de información computarizada, especialmente los agrícolas, ganaderos y pesqueros. De esta manera se fortalecerá los conocimientos impartidos en el aula.

7.3 MEDIOS DIDÁCTICOS

Se utilizará la pizarra acrílica, proyector de transparencias, proyector multimedia, correo electrónico, videos, CD, USB, Internet, etc.

VIII. EVALUACIÓN

8.1 TÉCNICAS

La observación del rendimiento personal de los estudiantes

Intervenciones orales

Control de Lectura

Resolución de casos

Participación en la sustentación del trabajo de investigación

Examen parcial y final

8.2 INSTRUMENTOS

Lectura de materiales actualizados (separatas), materiales audio visual que contribuya a reforzar aspectos conceptuales y criterios. Clases en laboratorio y acceso a páginas webs vinculadas a los tema de exposición de cada una de las Unidades de Aprendizaje.

8.3 CRITERIOS

- Responsabilidad del alumno respecto a la asistencia a clases.
- Participación activa de los alumnos durante las clases teóricas, estudio de casos y otros.
- Se considerará como sistema de evaluación lo siguiente:

PE = Promedio de Examen Parcial + Examen final

PT = Promedio de trabajo de investigación y exposición + resolución de casos
prácticos + control de lecturas

PF = Promedio Final: $\frac{PE + PT}{2}$

8.4 ASPECTOS

En el sistema de evaluación se tomará en cuenta no sólo los conocimientos adquiridos, sino también la capacidad creativa demostrada por los estudiantes.

IX. BIBLIOGRAFÍA:

- . Champy, James. Reingeniería en la Gerencia. Grupo Editorial Norma. S.A. Colombia – 1995.
- . Davis Gordon. Sistemas de Información Gerencial, “Mc Graw-Hill /Iberoamericana” España 1990
- . Drucker, Peter. Gerencia para el futuro. Grupo Editorial Norma S.A. Colombia - 1993
- . Hammer, Michael & Champy, James. Reingeniería. Grupo Editorial Norma. S.A. Colombia 1994
- . Honeycutt, Jerry. Así es la gestión del conocimiento. de España S.A., España. 2001.
- . Laudon, Keneth C. y Laudon, Jane P. Sistemas de información gerencial. Sexta Edición. Prentice Hall. México 2002.
- . Manganeéis, Raymond y Klein, Mark. Cómo hacer reingeniería. Grupo Editorial Norma.
- . McLeod, Raymond, jr. Sistemas de información gerencial. Séptima Edición. Pearson Education.
- . O'Brien, James A. Sistemas de información gerencial. Cuarta Edición. Mc.Graw-Hill.
- . Ppeppard, Joe & Rowland, Phillipp Rowland. La Esencia de la Reingeniería en los procesos de negocios. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana S.A., México 1996.
- . Separata: Desarrollo e implantación de un sistema de información gerencial Cap. 5.
- . Tascoppt, Don y Caston, Art. Cambio de paradigmas empresariales. Edit. McGraw-Hill. Pág. 8-30
- . Toffler, Alvin, La tercera Ola. Décimo Tercera Edic. Plaza & Janes Edit. S.A.- Barcelona 1997.

MSc. Willy Mandujano Mieses

Docente Curso

Lima, Marzo de 2008