



FACULTAD DE ADMINISTRACION

SILABO

ASIGNATURA : ADMINISTRACION I

CODIGO: ADG 404

1. DATOS GENERALES

1.1.	Departamento Académico	: Gestión Empresarial
1.2.	Escuela Profesional	: Administración Privada.
1.3.	Especialidad	: Marketing.
1.4.	Nombre de la Carrera	: Licenciado en Administración con Mención en Marketing.
1.5.	Ciclo de Estudios	: II
1.6.	Créditos	: 04
1.7.	Área de la Asignatura	: Administración
1.8.	Condición	: Obligatoria
1.9.	Pre – requisito	: Informática
1.10.	Horas Clases Semanales	: 05 (Teoría 03) (Práctica 02)
1.11.	Horas de Clase Total	: 85
1.12.	Profesor Responsable	: Lic. Adm. Francisco GÓMEZ MEGO.
1.13.	Año Lectivo Académico	: 2008 – II

2. SUMILLA

La asignatura Administración I es de naturaleza teórico-práctica, es una disciplina eminentemente orientadora del comportamiento profesional en administración.

Trata de enseñar a pensar al futuro profesional y sobre todo, a razonar con base en un conjunto de conceptos e ideas que le sirvan como herramienta de trabajo. Y es de suma utilidad puesto que brinda el arma poderosa como es la habilidad conceptual.

La Administración y sus perspectivas – Antecedentes históricos de la Administración – La Administración Científica – Teoría Clásica de la Administración – Teoría de las Relaciones Humanas – Teoría Neoclásica de la Administración – Implicaciones del Enfoque Neoclásico: Tipos de Organización – Departamentalización – Administración por Objetivos – Teoría de la Burocracia – Teoría Estructuralista de la Administración - Teoría del Comportamiento en la Administración – Teoría del Desarrollo Organizacional - Cibernética y Administración – Teoría Matemática de la Administración – Teoría de Sistemas – Teoría de Contingencias.

3. OBJETIVOS GENERALES

Explicar los diversos enfoques y las principales teorías de la administración que ponen énfasis en las tareas, la estructura, las personas, el ambiente y la tecnología.

4. APORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL

Enseña al futuro Licenciado en Administración de Empresas a entrar en contacto con las diversas y complejas teorías de la administración, sus características principales, sus posibilidades de aplicación, sus aspectos positivos y negativos, y sus principales exponentes. Motiva a los estudiantes a tener una base conceptual y teórica indispensable para la práctica administrativa en una época de cambio exigida por el ambiente Organizacional y natural.

5. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°	DENOMINACIÓN	N° DE HORAS
Primera	La Administración y sus Perspectivas	5
Segunda	Antecedentes Históricos de la Administración	6
Tercera	La Administración Científica	5
Cuarta	Teoría Clásica de la Administración	5
Quinta	Teoría de las Relaciones Humanas	5
Sexta	Teoría Neoclásica de la Administración	5
Séptima	Implicaciones del Enfoque Neoclásico: Tipos de Organización	5
Octava	Departamentalización	5
	EXAMEN PARCIAL	2
Novena	Administración por Objetivos	5
Décima	Teoría de la Burocracia	5
Onceava	Teoría Estructuralista de la Administración	5
Doceava	Enfoque del Comportamiento en la Administración	5
Treceava	Cibernética y Administración	5
Catorceava	Teoría Matemática de la Administración	5
Quinceava	Teoría de Sistemas	5
Dieciseisava	Teoría de Contingencias	5
	EXAMEN FINAL	2
	TOTAL DE HORAS	85

6. PROGRAMACION DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE.

UNIDAD I : LA ADMINISTRACION Y SUS PERSPECTIVAS.

PRIMERA SEMANA

- **Primera Sesión:**

Concepto de Administración

Estado actual de la teoría general de la Administración.

La Administración en la Sociedad Moderna

Objetivo específico : Definir qué es la Administración y qué es TGA.

Bibliografía: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A., México 2000

Actividad: Lectura seleccionada.

- **Segunda Sesión:**

Perspectivas futuras de la Administración

El método de casos

Objetivo específico : Mostrar la importancia de la Administración en la actualidad y en el futuro

Bibliografía: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A., México 2000.

Actividad : Dinámica de grupo.

UNIDAD II : ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA ADMINISTRACION

SEGUNDA SEMANA

- **Primera Sesión:**

Influencias de los filósofos
Influencias de la organización de la iglesia Católica
Influencias de la organización Militar
Influencias de la Revolución Industrial

Objetivo específico: Mostrar la Influencia de los filósofos.

Bibliografía: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000

Actividad : Lectura seleccionada.

• **Segunda Sesión:**

Influencias de los economistas liberales
Influencias de los primeros industriales y de los empresarios

Objetivo Específico : Señalar la influencia de los economistas y de los pioneros industriales.

Bibliografía : Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

Actividad : Dinámica de grupo

UNIDAD III : LA ADMINISTRACION CIENTIFICA
TERCERA SEMANA

• **Primera Sesión:**

La obra de Frederick W. Taylor
La Administración como Ciencia
La organización racional del trabajo

Objetivo específico: Mostrar el énfasis de la Administración Científica.

Bibliografía : Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

Actividad: Lectura seleccionada.

• **Segunda Sesión:**

Principios de la Administración Científica
Evaluación crítica de la teoría de la Administración científica

Objetivo específico : Identificar los principios de la Administración Científica.

Bibliografía : Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

Actividad : Caso práctico

UNIDAD IV : TEORIA CLASICA DE LA ADMINISTRACION
CUARTA SEMANA

• **Primera Sesión:**

La obra de Fayol
Teoría de la Organización
Elementos de la Administración

Objetivo específico : Mostrar los fundamentos de la Teoría Clásica.

Bibliografía : Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

Actividad : Lectura seleccionada.

• **Segunda Sesión:**

Principios Generales de la Administración
Evaluación crítica de la Teoría Clásica

Objetivo específico : Definir los principios de la Administración general.

Bibliografía :Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

Actividad : Caso práctico.

UNIDAD V : TEORIA DE LAS RELACIONES HUMANAS
QUINTA SEMANA

• **Primera Sesión:**

Orígenes de la teoría de las Relaciones Humanas

La experiencia de Hawthorne

La Civilización Industrializada y el Hombre

Objetivo específico :Identificar los orígenes de la Teoría de las Relaciones Humanas.

Bibliografía :Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

Actividad : Lectura seleccionada.

• **Segunda Sesión:**

Funciones Básicas de la Organización Industrial

Objetivo específico : Mostrar la influencia de la civilización industrial.

Bibliografía :Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

Actividad : Caso práctico

UNIDAD VI : TEORIA NEOCLASICA DE LA ADMINISTRACION
SEXTA SEMANA

• **Primera Sesión:**

Características principales de la Teoría Neoclásica

La Administración como técnica social

Centralización versus Descentralización

Objetivo específico : Mostrar el eclecticismo de la Teoría Neoclásica.

Bibliografía :Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

Actividad : Lectura seleccionada.

• **Segunda Sesión:**

Funciones del Administrador

Objetivo específico : Definir las funciones del Administrador.

Bibliografía :Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

Actividad : Caso práctico.

UNIDAD VII : IMPLICACIONES DEL ENFOQUE NEOCLASICO:
TIPOS DE ORGANIZACION

SETIMA SEMANA

• **Primera Sesión:**

Organización formal

Organización lineal

Organización funcional

Objetivo específico : Definir las características, ventajas, y limitaciones de los tipos de organización.

Bibliografía :Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

Actividad : Lectura seleccionada.

- **Segunda Sesión:**

Organización Línea-Staff

Comités

Objetivo específico : Definir las características de la Organización Línea – Staff.

Bibliografía : Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

Actividad : Dinámica de grupo.

UNIDAD VIII : DEPARTAMENTALIZACION

OCTAVA SEMANA

- **Primera Sesión:**

Concepto de departamentalización

Tipos de departamentalización

Selección de alternativas para la departamentalización

Evaluación crítica de la departamentalización

Objetivo específico : Mostrar la especialización vertical y horizontal de las Organizaciones.

Bibliografía : Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

Actividad : Lectura seleccionada.

- Segunda Sesión: EXAMEN PARCIAL

UNIDAD IX : ADMINISTRACION POR OBJETIVOS (APO)

NOVENA SEMANA

- **Primera Sesión:**

Orígenes de Administración por Objetivos

Características de la APO

Determinación de Objetivos

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

- **Segunda Sesión:**

Planeación Estratégica y Planeación Táctica

Caso Práctico.

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

UNIDAD X : TEORIA DE LA BUROCRACIA

DECIMA SEMANA

- **Primera Sesión:**

Orígenes de la teoría de la Burocracia

Orígenes de la Burocracia

Características de la burocracia, según Max Weber

Ventajas de la Burocracia - Racionalización Burocrática

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

- **Segunda Sesión:**

Grados de Burocratización en las organizaciones

Evaluación crítica de la teoría de la Burocracia

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

UNIDAD XI : TEORIA ESTRUCTURALISTA DE LA ADMINISTRACION ONCEAVA SEMANA

• Primera Sesión:

Orígenes de la Teoría Estructuralista

Una sociedad de organizaciones - Análisis de las organizaciones

Tipología de las organizaciones - objetivos organizacionales

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

• Segunda Sesión:

Ambiente organizacional - Conflictos organizacionales

Evaluación crítica del estructuralismo

Caso práctico

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

UNIDAD XII : ENFOQUE DEL COMPORTAMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DOCEAVA SEMANA

• Primera Sesión:

Orígenes de la Teoría del Comportamiento en la Administración

Nuevas Propuestas sobre la Motivación Humana

Estilos y Sistemas de Administración

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

• Segunda Sesión:

Orígenes de la Teoría del Desarrollo Organizacional

Los cambios y la Organización

¿Qué es el Desarrollo Organizacional?

El Proceso y Modelos del Desarrollo Organizacional

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

UNIDAD XIII : CIBERNETICA Y ADMINISTRACION TRECEAVA SEMANA

• Primera Sesión:

Orígenes de la Cibernética - conceptos de la Cibernética

Conceptos de entrada o insumo (input)

Concepto de salida o producto (output)

Concepto de caja negra (black box)

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

• Segunda Sesión:

Concepto de retroalimentación (feedback)

Principales implicaciones de la Cibernética en la Administración

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

**UNIDAD XIV : TEORIA MATEMATICA DE LA ADMINISTRACION
CATORCEAVA SEMANA**

• **Primera Sesión:**

Orígenes de la Teoría Matemática en la Administración

El proceso decisorio

Necesidad de modelos matemáticos en Administración

Investigación de operaciones

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

• **Segunda Sesión:**

Evaluación de la teoría matemática

Caso práctico

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

**UNIDAD XV : TEORIA DE SISTEMAS
QUINCEAVA SEMANA**

• **Primera Sesión:**

Orígenes de la teoría de Sistemas

Concepto de Sistema

Parámetros de los Sistemas

La organización como sistema abierto

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

• **Segunda Sesión:**

Evaluación crítica de la Teoría de Sistemas

Caso práctico

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

**UNIDAD XVI : TEORIA DE CONTINGENCIAS
DIECISEISAVA SEMANA**

• **Primera Sesión:**

Orígenes de la Teoría de Contingencias

Ambiente – Tecnología

Las organizaciones y sus niveles

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

• **Segunda Sesión:**

Evaluación crítica de la Teoría de Contingencias

Caso práctico

Fuente: Chiavenato, Introducción a la Teoría General de la Administración, Mc Graw Hill Interamericana, S.A. México 2000.

DIECISIETEAVA SEMANA: EXAMEN FINAL

7. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

7.1 **Métodos :** Inductivo, deductivo y analítico.

7.2 **Técnicas:** Desarrollo de prácticas, dinámica de grupos, investigaciones, práctica de campo, exposiciones y lluvia de ideas.

7.3 **Medios Didácticos:** Guías, separatas, casos prácticos y controles de lectura, papelógrafos, retroproyector, videos y cañón multimedia.

7.4

8. EVALUACION

Es permanente e integral, en función de los objetivos planteados.

El promedio final se obtiene:

EP = Examen Parcial Peso 01

EF = Examen Final Peso 01

PP = Promedio de prácticas, trabajos de investigación, controles de lectura, casos prácticos, etc. Peso 01

$$\text{NOTA} = \frac{\text{PROM. EXAM.} + \text{PP}}{2} = \text{PROMEDIO FINAL}$$

9. BIBLIOGRAFIA

BALLINA, FRANCISCO. Teoría de la Administración, McGRAW - HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A., México 2000.

BATEMAN, THOMAS S. y SNELL, SCOTT A. Administration. Una Ventaja Competitiva, McGRAW – HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C V México – 2000.

BROW, WARREN y DENNIS MOBERG. Teoría de la Organización y la Administración, Editorial LIMUSA, S.A., México, 1990.

CHIAVENATO, IDALBERTO. Introducción a la Teoría General de la Administración, McGRAW - HILL INTERAMERICANA, S.A., México, 2000.

DUBRIN ANDREW J. Fundamentos de Administración, International Thomson Editores, S.A., México, 2000.

HELLRIEGEL, DON y JHON W. SLOCUM. Administración. International Thomson Editores, México, 1998.

ROBBINS, STEPHEN y MARY COULTER. Administración, Editorial PRENTICE-HALL HISPANOAMERICANA, S.A., México, 2000.

STONNER, JAMES, FREEMAN, EDWARD, y DANIEL GILBERT. Administración, PRENTICE- HALL HISPANOAMERICANA, S.A., México, 1996.

TAYLOR, FREDERICK W., y HENRY FAYOL. Principios de la Administración Científica – Administración Industrial y General, Herrero Hermanos, SUCS., S.A., México, 1974.

Lic. Adm. Francisco GOMEZ MEGO
Código 95162