



**SÍLABO**

**ASIGNATURA: ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION**

**CÓDIGO: 101329**

**I. DATOS GENERALES**

1.1. Departamento Académico	Gestión Empresarial
1.2. Escuela Profesional	Turismo y Negocios Internacionales
1.3. Programa de estudios	Administración de Turismo
1.4. Plan de estudios	2019
1.5. Ciclo de estudios	IX
1.6. Créditos	3
1.7. Requisito	Administración de alimentos y bebidas (A&B)
1.8. Modalidad	Presencial
1.9. Semestre académico	2023 – I
1.10. Duración	16 Semanas
1.11. Horas semanales	1.11.1. Horas De Teoría : 2 Horas
	1.11.2. Horas De Práctica : 2 Horas
1.12. Horario	Sección A: Martes 21:20 a 23:00 Jueves 21:20 a 23:00
1.13. Inicio de clases	29 de mayo del 2023
1.14. Termino de clases	16 de septiembre del 2023
1.15 Docente coordinador	Dr. Juan Alfredo Velásquez Vásquez
1.16 Docente de la asignatura	Dr. Juan Alfredo Velásquez Vásquez

**II. SUMILLA**

La asignatura pertenece al área curricular de estudios de especialidad, es teórico – práctica y tiene el propósito de desarrollo de la importancia, problemática, y objetivos de la dirección de operaciones. Desarrolla las siguientes unidades aprendizaje:



*"Año De La Unidad, La Paz y El Desarrollo"*

1. Naturaleza de la administración de producción.
2. Aplicaciones de la administración en la producción.
3. Sistemas de producción.
4. Técnicas para utilizar en la administración de producción.

La tarea académica exigida al estudiante es diseñar y crear un producto turístico.

### **III. COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA**

Identificar, analizar y comprender de manera integral la gestión administrativa de la función de operaciones, buscando desarrollar habilidades y destrezas para analizar, mejorar, operar y controlar Empresas que producen Bienes y Servicios. Los estudiantes reconocen los conocimientos básicos y necesarios para dirigir operaciones administrativas y técnicas de producción respecto a: los sistemas y programas de producción, el balance de línea, localización de plantas, la calidad total en producción, almacenes e inventarios, diagramas diversos, adaptarse a las nuevas normas legales del medio ambiente, éticas y demás técnicas en el proceso y control de la producción. en una organización moderna. Los estudiantes analizan y desarrollan nuevas tecnologías y modelos de procesos en los sistemas de producción existentes.



IV. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD 1: NATURALEZA DE LA ADMINISTRACIÓN DE PRODUCCIÓN					
<i>Logro de aprendizaje:</i> Conoce y explica los conocimientos teóricos prácticos de las características y naturaleza de la administración de producción. Del proceso administrativo en la gestión de la Administración de Producción, orientado a la obtención de calidad en el diseño y elaboración de productos de acuerdo a las exigencias del consumidor y estándares requeridos					
SEMANA	Contenido Temático	Sesiones de Aprendizaje)	Recursos	Tipo de Sesión	Evidencia de Aprendizaje
Nº01 29 de mayo-3 junio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Características en los fundamentos de la administración de producción.</li> <li>- Áreas básicas y funciones en Administración de la Producción.</li> </ul>	Expone el origen etimológico e histórico de la administración, ensayando definiciones originales	Lectura del libro DIRECCION DE OPERACIONES (Dominguez Machuca1995)	S	Prueba de entrada
Nº02 5 -10 junio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planeamiento y Control de la Producción.</li> <li>- Estrategias y uso de recursos en los s de apoyo en la de administración de Producción.</li> </ul>	Explica el objeto de estudio de la administración, identificando sus fundamentos científicos, técnicos y artísticos.	Lectura del libro ADMINISTRACIÓN 4STRATÉGICA (Arthur a. Thompson 2006)	S	Ficha de análisis de estrategias y usos de recursos en la Adm. De producción.
Nº03 12- 17 junio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración y dirección de Producción.</li> <li>- Factores de Producción en las organizaciones industriales.</li> </ul>	Argumenta el significado de la administración como actividad humana y como profesión.	Análisis de los factores de producción en las organizaciones turísticas.	S	Ficha de resumen del análisis de los factores de producción en las organizaciones turísticas





**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN**

Universidad Nacional  
**Federico Villarreal**

"Año De La Unidad, La Paz y El Desarrollo"

		Distingue el ámbito de su aplicación		
N°04 19-24 junio	- Decisiones en la Producción industrial. - Proceso y control de la Producción.	Analiza los roles y habilidades del administrador, precisando sus funciones esenciales.	Lectura del libro MANUAL DE PRODUCCIÓN (L. P. Alford 2016)	A/S  Entrega de trabajo de investigación

**UNIDAD 2: APLICACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN EN LA PRODUCCIÓN**

**Logro de aprendizaje:** Expone y explica la naturaleza de los Sistemas de Producción de la empresa con relación a sus objetivos. Reconoce los diversos componentes y tipos de los Sistemas de Producción existentes; así como su desarrollo y ejemplos de tales Sistemas.

SEMANA	Contenido Temático	Sesiones de Aprendizaje)	Recursos	Tipo de Sesión	Evidencia de Aprendizaje
N°05 26 junio -1 julio	- Naturaleza del Sistema Productivo en las industrias - Importancia y alcances.	Explica el concepto de la empresa como sistema e identifica las clases de empresa.	Lectura del libro DIRECCIÓN DE OPERACIONES (Glaussen Peter - 2009)	S	Ficha de resumen de la importancia y alcance de la dirección de operaciones.
N°06 3-8 julio	- Componentes y Tipos de los Sistemas de Producción.	Describe el entorno de la empresa y la importancia de su dirección estratégica y responsabilidad social	Análisis del caso práctico de los factores internos y entorno de la empresa.	A/S	Exposición del caso práctico





	manufactureras y de servicios. - Administración de Producción como función. Estrategias de Producción (Operaciones).				
<b>Nº10</b> <b>31 julio - 5 de agosto</b>	- Control en el Sistema de Producción. Intermitente y en Serie. - Sistema Intermitente. - Sistema en Serie	Evalúa los aportes y vigencia de los principios de la administración clásica y neoclásica.	Lectura del libro <b>CONTROL DE PRODUCCIÓN, PROCEDIMIENTO CUANTITATIVO</b> (Biegel Jhon-2000)	S	Ficha de resumen del sistema de control en el sistema de producción
<b>Nº11</b> <b>07 - 12 agosto</b>	- Proceso y Control de la Producción (PCP). - Lote Económico. - Métodos de Pronósticos en Producción. - Salud e Higiene Ocupacional.	Analiza los aportes y vigencia de los principios de la administración humanística.	Análisis del proceso y control de la producción	A/S	Ficha de resumen del análisis del proceso y control de la producción.
<b>Nº12</b> <b>14 - 19 agosto</b>	- Factores de Localización. Métodos de análisis de Producción.	Evalúa los aportes y vigencia de los principios de la administración burocrática y el estructuralismo.	Análisis de los factores de localización.	S	Reporte del trabajo de investigación de los factores de localización.



<p><b>UNIDAD 4: TECNICAS A UTILIZAR EN LA ADMINISTRACION DE PRODUCCION</b></p> <p><i>Logro de aprendizaje:</i> Reconoce explica y determina diversos factores de Localización existentes, en la ubicación más apropiada de planta. Se expone los tipos de Producción y su importancia en su implementación en las industrias, del Balance de Línea y su aplicación en Producción, la necesidad e importancia del estudio del Trabajo y sus métodos correspondientes. Así como la diversidad de los Diagramas a utilizar en Producción, de acuerdo a su exigencia y necesidad, las características e importancia de la Teoría de Colas en su uso en Producción. El cual se realiza con diversos casos y ejemplos prácticos.</p>					
SEMANA	Contenido Temático	Sesiones de Aprendizaje)	Recursos	Tipo de Sesión	Evidencia de Aprendizaje
Nº13 21 – 26 agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos Básicos en Producción:</li> <li>- Distribución por Producto</li> <li>- Distribución por Proceso</li> <li>- Distribución de Tecnología de Group (TG)</li> <li>- Distribución Justo a Tiempo (Just in time JIT)</li> <li>- Distribución de Posición Fija.</li> </ul>	Analiza los aportes y vigencia de los principios de la administración conductista.	Lectura del libro INGENIERIA INDUSTRIAL (Niebel Freivalds-2004)	S	Ficha de resumen de distribución por producto, por proceso, distribución de tecnología y de posición fija.
Nº14 28 agosto 2 septiembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Balance de una Línea de Producción.</li> <li>- Elementos, procesos y limitaciones de un Balance de Línea.</li> </ul>	Evalúa los aportes y vigencia de los principios de la administración del cambio organizacional.	Análisis de balance de línea de producción y balance de línea.	S	Presentación del avance del trabajo de investigación.





<b>Nº15</b> 4 – 9 septiembre	- Estudio del Trabajo y Métodos. - Diagramas diversos.	Analiza los aportes y vigencia de los principios de la administración cuantitativa.	Exposición del grupal análisis de los aportes y vigencia de los principios de la administración cuantitativa.	S	Presentación del trabajo de investigación
<b>Nº16</b> 11 – 16 septiembre	- Naturaleza de la Teoría de Colas.	Evalúa los aportes y vigencia de los principios de la administración sistémica	Análisis de la teoría de colas	S	<b>EXAMEN FINAL</b>
EVALUACIÓN FINAL (UNIDAD N°3 -4)					





## **V. METODOLOGÍA**

### **5.1 Estrategias centradas en el aprendizaje**

- Grupos de discusión.
- Retroalimentación.
- Trabajo colaborativo.
- Búsqueda y análisis de información
- Exposiciones y debates.

### **5.2 Estrategias centradas en la enseñanza**

- Estrategia de planificación.
- De regulación, dirección y monitoreo.
- Organización de la información.
- Elaboración de la información.
- Control de la comprensión.
- Exposición didáctica.

### **5.3 Línea de investigación según Programa de Estudios**

- Desarrollo empresarial

### **5.4 Acciones vinculadas al Aprendizaje en Servicio-AeS(RSU)**

Durante el proceso de ejecución de la experiencia curricular, se puede considerar el aprendizaje en servicio, propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto articulado en el que los estudiantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorar.

## **VIII. EVALUACIÓN**

- De acuerdo al Compendio de Normas Académicas de esta Casa Superior de estudios, en su artículo 13°-señala lo siguiente: “Los exámenes y otras formas de evaluación se califican en escala vigesimal (de 1 a 20) en números enteros. La nota mínima aprobatoria es once (11). El medio punto (0.5) es a favor del estudiante”.
- Del mismo modo, el referido documento en su artículo 16°, señala: “Los exámenes escritos son calificados por los profesores responsables de la asignatura y entregados a los alumnos y las actas a la Dirección de Escuela Profesional, dentro de los plazos fijados”
- Asimismo, el artículo 36° menciona: “La asistencia de los alumnos a las clases es obligatoria, el control corresponde a los profesores de la asignatura. Si un alumno acumula el 30% de inasistencias injustificadas totales durante el dictado de una asignatura, queda inhabilitado para rendir el examen final y es desaprobado en la asignatura, sin derecho a rendir examen de aplazado, debiendo el profesor, informar oportunamente al Director de Escuela”



- La evaluación de los estudiantes se realizará de acuerdo a los siguientes criterios:

Nº	CÓDIGO	NOMBRE DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJE
01	EP	EVALUACIÓN PARCIAL	30%
02	EF	EVALUACIÓN FINAL	30%
03	TA	TRABAJOS ACADÉMICOS	40%
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>

**La Nota Final (NF) de la asignatura se determinará de acuerdo con la siguiente manera:**

$$NF = EP * 30 \% + EF * 30\% + TA * 40\%$$

## VII. FUENTES DE INFORMACIÓN

### 7.1 Básica

- ANDIA VALENCIA, WALTER (2000). Problemas de Ingeniería Económica, Lima.
- BODIE, ZUL Y MERTON, ROBERTO (1999). Finanzas, Printice, Hal, México.
- DOMÍNGUEZ MACHUCA, JOSE ANTONIO (1995). Dirección de Operaciones MC Graw – Hill interamericana de España.
- L. P. ALFORD I, M. E., Dr. Eng. -- John R. Bangs. M.E. “Manual de la Producción”
- Grupo Noriega (2008). Ed. Limusa S.A. de C.V. México.
- McGraw – Hill (2006), Interamericana Editores S.A. de C. V.
- CHASE/AQUILANO, (2005). Administración de la Producción y Operaciones para una Ventaja competitiva. 10ma.ed. México. Mc Graw Hill.
- GLAUSEN PETER, (2009). Dirección de Operaciones. 3ra. Ed. México. Mc Graw Hill.
- VALENCIA SCORAUERTA, JUAN, (2003). Administración de Operaciones. 2da. Ed. Mc Graw Hill.
- NIEBEL FREIVALDS, (2004). Ingeniería Industrial I Iva. Ed. México: Alfa Omega.

### 7.2 Complementaria (Electronicas)

- Universia Perú (2017). Administración de Empresas: ¿De qué trata? Disponible: <http://noticias.universia.edu.pe/educacion/noticia/2015/08/18/1129960/estudiar-administracion-empresas-peru.html>.



- Lavado, Z. (2015). Administración: Conceptos Básicos. Recuperado en: <https://www.youtube.com/watch?v=xARxuUdq4VQ>
- Podestá, P. y Jurado, J. (2005). Fundamentos del Saber Administrativo. Revista del Centro de Investigación, Universidad La Salle, D.F. México, Volumen 6, Número 23, enero-junio 2005, pp. 27-42. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34202304>.

Lima, 28 de mayo de 2023



Dr. Carlos Tello Malpartida  
Director del Departamento Académico  
Código: 86304  
Correo electrónico: ctello@unfv.edu.pe

VELÁSQUEZ VÁSQUEZ JUAN  
ALFREDO

Juan Alfredo Velásquez Vásquez  
Docente  
Código: 88032  
Correo electrónico: jvelasquez@unfv.edu.pe