



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

## SÍLABO

**ASIGNATURA: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL CÓDIGO: 101151**

### I. DATOS GENERALES

1.1. Departamento Académico	Gestión Empresarial
1.2. Escuela Profesional	Administración de Turismo y de Negocios Internacionales
1.3. Programa de estudios	Administración de Turismo
1.4. Plan de estudios	2019
1.5. Ciclo de estudios	II
1.6. Créditos	3
1.7. Requisito	Ninguno
1.8. Modalidad	Presencial
1.9. Semestre académico	2023 II
1.10. Duración	16 Semanas
1.11. Horas semanales	1.11.1. Horas De Teoría : 2 Horas
	1.11.2. Horas De Práctica : 2 Horas
1.12. Horario	Lunes y viernes de 9.40 a 11.20
1.13. Inicio de clases	2 de octubre del 2023
1.14. Terminó de clases	20 de enero del 2023
1.15 Docente coordinador	Mg. Patricia Roxana MirandaSuyon pmiranda @unfv.edu.pe
1.16 Docente de la asignatura	Mg. Patricia Roxana MirandaSuyon pmiranda @unfv.edu.pe

### II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios generales, es teórico – práctica y tiene propósito de informar y explicar el comportamiento humano en el trabajo, tomando especial consideración en el desarrollo de competencias y habilidades de dicho trabajador dentro de las organización empresariales y sociales. Desarrolla las siguientes unidades aprendizaje: 1) Psicología organizacional e industrial. Conceptos fundamentales y aportes a la dinámica organizacional. Salud mental. 2) Motivación y comunicación en el trabajo. 3) El liderazgo en las organizacionales actuales. 4) Cultura y cambio organizacional. La tarea académica exigida al estudiante es monografía de la influencia de la salud mental en el rendimiento laboral.



### **III. COMPETENCIA**

Participa activamente y con eficacia en equipos diversos, integrando conocimientos, generando valores compartidos y comprendiendo el contexto organizacional. Actúa en concordancia con valores éticos que promueva la dignidad de las personas y la convivencia en contextos organizacionales. Y Demuestra conocimiento de las exigencias en su participación de foros académicos.

IV. UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>UNIDAD 1</b>					
<b>Psicología organizacional e industrial. Conceptos fundamentales y aportes a la dinámica organizacional. Salud mental.</b>					
<b>Logro de aprendizaje:</b> Identificar la Psicología organizacional e industrial. Conceptos fundamentales y aportes a la dinámica organizacional. Salud mental.					
<b>SEMANA</b>	<b>Contenido Temático</b>	<b>Sesiones de aprendizaje</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tipo de Sesión</b>	<b>Evidencia de Aprendizaje</b>
<b>Semana N° 01:</b> 02 octubre 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentación del docente y alumnos.</li> <li>-Exposición contenido del silabo</li> <li>▪ Definición de Psicología.</li> <li>▪ Ramas de la Psicología y sus aplicaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analiza el aporte de la psicología en el desarrollo de las organizaciones.</li> </ul>	Presentación en diapositivas Documentos digitales Proyector Pizarra Microsoft Teams	Presencial	Cuadro sinóptico sobre los campos del desempeño profesional de cada rama de la psicología
<b>Semana N° 02:</b> 09 octubre 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Escuelas psicológicas</li> <li>▪ Psicología Organizacional y empresarial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifica las áreas de competencia dentro de una organización</li> </ul>	Presentación en diapositivas Documentos digitales Proyector Pizarra Microsoft Teams	Presencial	Cuadro comparativo sobre los aportes de las diferentes escuelas psicológicas
<b>Semana N° 03:</b> 16 octubre 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El Comportamiento Humano.</li> <li>▪ Factores fisiológicos y psicológicos del comportamiento humano.</li> <li>▪ Construcción neurofisiológica del comportamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifica los principios fisiológicos y psicológicos del comportamiento humano.</li> <li>▪ Aplica la neurofisiología del comportamiento de las personas</li> </ul>	Presentación en diapositivas Documentos digitales Proyector Pizarra Microsoft Teams	Presencial	Organizador de la información sobre los factores que determinan el comportamiento humano.
<b>Semana N° 04:</b> 23 octubre 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proceso cognitivo: Carácter Temperamento y su influencia en el comportamiento humano en la organización.</li> <li>▪ Proceso cognitivo: Percepción y Aprendizaje en la Dinámica empresarial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analiza información del comportamiento del individuo que trabaja en la organización, en base a un caso, teniendo en cuenta la variedad de la personalidad.</li> </ul>	Presentación en diapositivas Documentos digitales Proyector Pizarra Microsoft Teams	Presencial	Tabla de clasificación de los procesos cognoscitivos

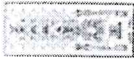




UNIDAD 2						
Motivación y comunicación en el trabajo						
Logro de aprendizaje: Identificar, analizar, describir y explicar el concepto de Motivación y comunicación en el trabajo.						
SEMANA	Contenido Temático	Sesiones de aprendizaje	Recursos	Tipo de Sesión	Evidencia de Aprendizaje	
Semana N° 05: 30 octubre 2023	- La Personalidad Tipos de personalidad y su relación con los puestos de trabajo.	-Identifica y Conoce los tipos de personalidad en relación a los puestos de trabajo.	Presentación en dispositivos digitales Pizarra Microsoft Teams	Presencial	Ensayo sobre personalidad y habilidades de socialización	
Semana N° 6 06 noviembre 2023	Aportes al conjunto organizacional: Habilidades, destrezas, valores, percepciones, actitudes Participa con aspectos inherentes a su temperamento y personalidad	-Analiza el comportamiento organizacional que se produce entre los grupos y los individuos en el entorno laboral.	Presentación en dispositivos digitales Pizarra Microsoft Teams	Presencial	Infografía sobre actitudes, destrezas, habilidades y valores	
Semana N° 07: 13 noviembre 2023	Comunicación empresarial: características y errores comunes. tipos de comunicación empresarial	-Describe la comunicación empresarial como la interacción, construcción de vínculos y un constante flujo de datos e información dentro y fuera de una empresa.	Presentación en dispositivos digitales Pizarra Microsoft Teams	Presencial	- Presentación de Casos de comunicación nasertiva	
Semana N°08 20 noviembre 2023	- Inteligencia emocional aplicada a las organizaciones. Habilidad emocional base de la competitividad organizacional.	-Explica la capacidad de reconocer las emociones tanto propias como ajenas y de gestionar nuestra respuesta ante ellas.	Presentación en dispositivos digitales Pizarra Microsoft Teams	Presencial	- Presentación de Casos sobre inteligencia emocional en las organizaciones	
<b>Evaluación Parcial (Unidad N° 1 + 2) del 20/11/2023 al 25/11/2023</b>						



UNIDAD 3					
El liderazgo en las organizacionales actuales.					
Logro de aprendizaje: Conocer el CO como la continua interacción y la influencia reciproca entre las personas y las organizaciones.					
SEMANA	Contenido Temático	Sesiones de aprendizaje	Recursos	Tipo de Sesión	Evidencia de Aprendizaje
Semana N° 09: 27 noviembre 2023	- Introducción al comportamiento organizacional. Ética Organizacional.	-Evalúa el comportamiento organizacional, el estudio de las personas y los grupos que actúan las organizaciones.	Presentación en diapositivas Documentos Pizarra Projector Microsoft Teams	Presencial	Infografía sobre ética y cultura organizacional
Semana N° 10: 04 diciembre 2023	-Diseño organizacional -Cultura organizacional	-Categoriza y diferencia el diseño organizacional de la cultura organizacional.	Presentación en diapositivas Documentos digitales Projector Pizarra Microsoft Teams	Presencial	Cuadro comparativo sobre Diseño y cultura organizacional
Semana N° 11: 11 diciembre 2023	-Las personas en las organizaciones. Percepción, atribución, actitud y Motivación	- Identifica el comportamiento de las personas en las organizaciones que no depende sólo de las características individuales, sino también de las organizacionales	Presentación en diapositivas Documentos Pizarra Projector Microsoft Teams	Presencial	Presentación de casos de comportamiento organizacional
Semana N° 12: 18 diciembre 2023	-Dinámica de la organización Liderazgo poder y Política Estrategia organizacional	-Analiza la importancia de las organizaciones como la palanca del desarrollo económico y social, que impulsan la innovación y el progreso del país.	Presentación en diapositivas Documentos Pizarra Projector Microsoft Teams	Presencial	Cuadro comparativo de tipos de liderazgo.



UNIDAD 4 <b>Cultura y cambio organizacional</b>					
Logro de aprendizaje: Identificar, Describir, Explicar y analizar la motivación, actitudes y valores relacionado con el comportamiento y el desempeño de las personas en las organizaciones.					
SEMANA	Contenido Temático	Sesiones de aprendizaje	Recursos	Tipo de Sesión	Evidencia de Aprendizaje
Semana N° 13: 25 diciembre 2023	-Concepto de motivación -Proceso de motivación	- Identifica la motivación como unos procesos psicológicos básicos más importantes para comprender el comportamiento humano.	Presentación en diapositivas Documentos digitales Pizarra Microsoft Teams	Presencial	Presentación de casos sobre tipos de motivación
Semana N° 14: 01 enero 2024	-La teoría de la motivación de Maslow. -Teoría de existencia, de relaciones y de crecimiento.ERC).	-Describe la teoría de la motivación y las diferencias de la teoría de existencias, de relaciones y de crecimiento, en el comportamiento humano	Presentación en diapositivas Documentos digitales Pizarra Microsoft Teams	Presencial	Pirámide de Maslow
Semana N° 15: 08 enero 2024	-Las Actitudes Concepto -Decisión Tipos de decisiones organizacionales. -Concepto de estrés Dinámica del estrés	-Explica las actitudes hacia el trabajo, a sus colegas en una organización. -Define al estrés como una condición inherente a la vida moderna.	Presentación en diapositivas Documentos digitales Pizarra Microsoft Teams	Presencial	Infografía sobre tipos de actitudes
Semana N° 16 15 enero 2024	-Responsabilidad social de las organizaciones -Enfoques sobre la responsabilidad social.	Analiza la responsabilidad que asume una organización para preservar o incrementar el bienestar de la sociedad al mismo tiempo que trata de satisfacer sus propios intereses	Presentación en diapositivas Documentos digitales Pizarra Microsoft Teams	Presencial	Ensayo sobre responsabilidad social
<b>Evaluación Final del 15/01/24 al 20/01/24</b>					





## V. METODOLOGÍA

### 5.1 Estrategias centradas en el aprendizaje

- Grupos de discusión.
- Retroinformación.
- Trabajo colaborativo.
- Búsqueda y análisis de la información.
- Tareas de investigación.
- Exposiciones y debates.

### 5.2 Estrategias centradas en la enseñanza

- Estrategia de planificación
- De regulación, dirección y monitoreo
- Organización de la información
- Elaboración de la información
- Control de la comprensión
- Exposición didáctica

### 5.3 Línea de investigación según Programa de Estudios

Psicología del comportamiento organizacional de las personas en las empresas.

### 5.4 Acciones vinculadas al Aprendizaje en Servicio - AeS (RSU)

Cómo mejorar la comunicación entre el individuo y la organización que compromete a ambas partes a respetar y observar una amplia gama de derechos, privilegios y obligaciones.

## VI. EVALUACIÓN

- De acuerdo con el Reglamento Académico de esta Casa de Estudios en su artículo 13° señala lo siguiente: "Las evaluaciones se califican en escala vigesimal (del 1 al 20) en número enteros. La nota mínima aprobatoria es once (11). El medio punto (0.5) es a favor del estudiante".
- Del mismo modo, el referido documento en su artículo 16° señala: "Las evaluaciones son calificadas por los profesores responsables de las asignaturas y entregadas a los estudiantes y las actas a la Dirección de Escuela Profesional dentro de los plazos fijados".
- Asimismo, el artículo 36° menciona: "La asistencia de los estudiantes a las clases es obligatoria, el control corresponde a los profesores de la asignatura. Si un estudiante acumula el 30% de inasistencias injustificadas totales durante el dictado de una asignatura, queda inhabilitado para rendir el examen final y es desaprobado en la asignatura sin derecho a rendir examen de aplazado, debiendo el profesor, informar oportunamente al Director de Escuela.
- La evaluación de los estudiantes se realizará de acuerdo a los criterios siguientes:

N°	CODIGO	NOMBRE DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJE
01	E P	EVALUACIÓN PARCIAL	30%
02	EF	EVALUACION FINAL	30%
03	T A	TRABAJOS ACADEMICOS	40%
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>



La Nota Final (NF) de la asignatura se determinará de acuerdo a la siguiente manera:

$$NF = EP * 30\% + EF * 30\% + TA * 40\%$$

## VII. FUENTES DE INFORMACIÓN

### 7.1 Bibliográfica Básica :

- Arbaiza, F. (2011). *El comportamiento Organizacional* Cengage Learning. Buenos Aires.
- Chiavenato, I. (2012). *Comportamiento Organizacional La dinámica del éxito en las organizaciones*. Mac Graw Hill interamericana. México.
- Griffin, R. (2010) *Comportamiento Organizacional*. Cengage. México.
- Oavis, Keith/ Newstrom, J. (2000). *Comportamiento humano en el trabajo*. Me Graw Hill, México.
- Griffin, R. (2010) *Comportamiento Organizacional*. Cengage. México.
- Filley, A. (1991). "Solución de conflictos interpersonales ". Trillas. México.
- Hellriegel, Don. (2009) (2013) *Comportamiento Organizacional*. Cengage Learning. México.
- Kolb, O. (1993). *Psicología de las organizaciones. Experiencias*. Primera edición. Prentice Hall. México.
- Kolb, O. /Rubin, I. /Mcintyre, J. (1993). *Psicología de las Organizaciones* tomo 1, 11. Prentice Hall. México. 12° Edición. Cengage Learning, México.
- Littlewood (2018) *Psicología organizacional en Latinoamérica*. Editorial el manual moderno.
- Newstrom, J. (2011). *Comportamiento humano en el trabajo*. Me Graw Hill. México.
- Pérez, Mata y López (2020) *Introducción a la psicología de la personalidad*. Editorial universidad de granada.
- Robbins, S. (2015). *Comportamiento Organizacional*. Prentice Hall PHH. México.

### 7.2 Complementaria :

- <https://youtu.be/o8OUMk6yDio?si=eMvUmrX8upEg23Q>
- <https://youtu.be/2hfgCE3laA8?si=f5lCFgmuX6xjL0qR>
- <https://youtu.be/E1Y3N51Otrg?si=ua-DYpsciTgyMN0G>
- <https://youtu.be/yvbXoYcHIJE?si=bCknfwpMSAXnDEFK>
- <https://youtu.be/ZYp7IGSbRIY?si=vUtw83xT5gJJx5yU>

Lima, 02 de octubre de 2023



Dr. Carlos Tello Malpartida  
Director del Departamento Académico  
Código: 86304  
Correo electrónico: ctello@unfv.edu.pe

Mg. Patricia Miranda Suyón  
Docente AX-TC  
Código: 2019961  
Correo electrónico: pmiranda@unfv.edu.pe