



ASIGNATURA: Análisis y Evaluación de Gestión Pública

Código 7A0298

I.- DATOS GENERALES

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1.1. Departamento Académico | : Gestión Empresarial |
| 1.2. Escuela Profesional | : Administración Pública y de Gestión Social |
| 1.3. Especialidad | : Administración Pública |
| 1.4. Nombre de la Especialidad | : Lic. En Administración con mención en Administración Pública |
| 1.5. Ciclo de Estudios | : Décimo Ciclo |
| 1.6. Créditos | : 3 |
| 1.7. Área de la Asignatura | : Administración |
| 1.8. Condición | : Obligatorio |
| 1.9. Pre requisito | : Taller de Gerencia Social |
| 1.10 Horas de clase semanales | : 4 horas semanales |
| 1.11. Horas de clase total | : 68 |
| 1.12. Profesor responsable | : Dr. Jaime Reyes Miranda |
| 1.13. Año Lectivo Académico | : 2008-II |



II. SUMILLA

Fundamentos de la Gestión Pública: consolidar conocimientos de Estado, Gobierno y Administración Pública y el régimen jurídico de la Administración Pública; teoría de las organizaciones. La Reforma del Estado y la nueva gestión pública y las Políticas Públicas. Aspectos conceptuales: Información, control y evaluación – Los objetos de control y evaluación en las organizaciones. Aspectos institucionales: Desde las prácticas informales hasta los sistemas formales de control y evaluación – Sistemas de gestión y sistemas de información, control y evaluación. Relaciones entre la planificación y el control: Planificación versus control y evaluación – La Evaluación de impacto y su relación con la política y estrategias – El control de productos y su relación con la planificación operativa – El control de procesos y su relación con la planificación operativa – El control de procesos y su relación con la programación. Nuevas Herramientas de Gestión Pública: El Cuadro de Mando Integral.

III. OBJETIVOS GENERALES

La presente asignatura tiene como propósito que el alumno cuente con conocimientos teórico prácticos para realizar el análisis y evaluación de la gestión pública, utilizando el tablero de control gerencial.

IV. APOORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL

La asignatura es de suma importancia al perfil profesional que proporciona al estudiante conocimientos y destrezas en el uso de las nuevas Herramientas de Gestión Pública: El Cuadro de Mando Integral.

V. ORGANIZACION DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD	DENOMINACIÓN	HORAS
	Primera Parte FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN PÚBLICA	
I	Aproximación a la Administración Pública y a su entorno	4
II	Introducción a la gestión pública	4
III	Las organizaciones: teoría, clases y principales nociones	4
IV	Objeto, marco y fines de la gestión pública	4
V	Los actores en la toma de decisiones en la gestión pública	4
VI	Los procesos de decisión	4
VIII	La planificación de la actividad administrativa pública	4
IX	Principios de la acción administrativa	4
X	La Gestión de los Sistemas Administrativos	4
XI	Coincidencias y divergencias entre la gestión pública y la privada	4
	Examen Parcial	2
	Segunda Parte LA REFORMA DEL ESTADO Y LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA	
XII	La Gestión Pública del Siglo XXI	4
XIII	Gestión Pública Multinivel:	4
	Tercera Parte Nuevas Herramientas de Gestión Pública: El Cuadro de Mando Integral	
XIV	La evaluación de la gestión pública	4
XV	El control de la gestión	4
XVI	La planificación y el control de gestión	4
XVII	Indicadores como herramientas para el control de gestión	4
XVIII	La elaboración de cuadros de mando	4
XIX	Del cuadro de mando al cuadro de mando integral	4
	Examen final	2

TOTAL: Horas

72

VI. PROGRAMACION DE UNIDADES DE APRENDIZAJE

Primera Parte

FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Aproximación a la Administración Pública y a su entorno

1. Estado, Gobierno y Administración Pública.
2. Régimen Jurídico de la Administración Pública
3. Principios de la Administración Pública
4. El Procedimiento Administrativo
5. El Empleo Público
6. Procedimiento Administrativo Disciplinario

7. Los Servicios Públicos

Introducción a la gestión pública

1. La necesidad de dar soluciones positivas a los problemas de la gestión pública
2. La evolución de los enfoques de la gestión pública
3. La combinación entre las funciones y los factores administrativos
4. Los problemas derivados de la cultura administrativa

Las organizaciones: teoría, clases y principales nociones

1. Las organizaciones. Concepto e historicidad
2. Evolución de la teoría de las organizaciones
3. Aspectos formales e informales de las organizaciones
4. La Administración pública como sistema abierto

Objeto, marco y fines de la gestión pública

1. Los bienes y servicios colectivos
2. Los monopolios naturales
3. Los bienes y servicios tutelados

Los actores en la toma de decisiones en la gestión pública

1. La formulación de la decisión
2. El apoyo a la toma de decisiones. Políticos y funcionarios
3. Teorías sobre los actores decisionales

Los procesos de decisión

1. Clases de procesos de decisión
2. La aplicación a la Administración pública

La planificación de la actividad administrativa pública

1. La planificación en las Administraciones públicas
2. La planificación estratégica

Principios de la acción administrativa

1. Eficiencia
2. Eficacia
3. Productividad
4. Economicidad
5. Calidad

La Gestión de los Sistemas Administrativos

1. Planeamiento estratégico en el Sector Público.
2. Las herramientas operativas en la gestión pública: ROF, CAP, MOF, TUPA.
3. Gestión Financiera y Presupuestal
4. Gestión de Proyectos de Inversión Pública
5. Gestión de los bienes del Estado
6. Gestión de las Adquisiciones del Estado
7. Gestión de Recursos Humanos

8. Control de la Gestión Pública

Coincidencias y divergencias entre la gestión pública y la privada

1. La Administración como empresario: la adaptación de los principios de gestión
2. La delimitación de la gestión pública. La zona decisional
3. La importación de técnicas del sector privado
4. Coincidencias y divergencias
5. Los límites de la modernización de la gestión pública
6. Modernización y privatización

Examen parcial.

Segunda Parte

LA REFORMA DEL ESTADO Y LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA

La Gestión Pública del Siglo XXI

1. El paradigma de la reforma administrativa
2. **La Nueva Gestión Pública**
3. Dirección Estratégica
4. Análisis y Gestión de las Políticas Públicas
5. Gestión Pública por Resultados
6. Calidad en la gestión de los servicios públicos
7. Liderazgo y Habilidades Directivas
8. Nuevas herramientas para una Administración Pública eficiente
9. **La utilización de las técnicas de Control de Gestión**
10. Transparencia y acceso a la información pública
11. Comunicación estratégica en el sector público

Gestión Pública Multinivel:

12. Relaciones intergubernamentales y globalización
13. Gestión Pública en Gobiernos Descentralizados
14. Los procesos de integración
15. Gestión de las Grandes Ciudades
16. La Gestión Pública en la Sociedad de la Información

Tercera Parte

Nuevas Herramientas de Gestión Pública: El Cuadro de Mando Integral

La evaluación de la gestión pública

1. Los conceptos básicos
2. Tipos de evaluación de la gestión pública: eficiencia; eficacia directa; eficacia indirecta

3. Métodos de síntesis de los resultados de la evaluación

El control de la gestión

1. Control de legitimidad y control de gestión
2. Problemas de naturaleza organizativa
3. Control y modernización de la Administración
4. El control en las Administraciones públicas españolas

La planificación y el control de gestión

1. La aplicación de un Sistema de Control
2. Evolución del concepto y aplicación al Sector Público
3. Sistemas de Control: Control Estratégico y Control de Gestión
4. La etapa de planificación de los objetivos

Indicadores como herramientas para el control de gestión

1. Concepto de indicador
2. Importancia de los indicadores no financieros
3. Metodología en la construcción de indicadores
4. Resistencias y dificultades para la definición e implantación de los indicadores

La elaboración de cuadros de mando

1. La visión y la misión de las organizaciones
2. La definición de objetivos estratégicos, identificación de áreas clave de resultados y definición de Objetivos Operacionales
3. La elaboración de indicadores
4. El Cuadro de Mando

Del cuadro de mando al cuadro de mando integral

1. Aspectos diferenciales del Balanced Scorecard (BSC) respecto al Cuadro de Mando Tradicional
2. El Cuadro de Mando Integral en la Gestión Pública
3. Metodología de construcción del BSC en el Sector Público
4. Técnicas de Análisis de las relaciones causa-efecto entre indicadores
5. Modelos de Capital Intelectual
6. Herramientas informáticas y críticas al modelo

VII. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

1. Métodos
2. Analítico
3. Participativo
4. Técnicas
5. Exposiciones Magistrales
6. Estudios y discusiones de casos especialmente seleccionados
7. Interpretación de normas Laborales
8. Trabajos de investigación individual y grupal
9. Medios Didácticos
10. Equipos multimedia o Data Proyector para apoyo de exposiciones
11. Pizarra y plumones
12. Textos bibliográficos y normas legales
13. Videos

VIII. EVALUACION

Examen Parcial	25%
Examen Final	35%
Evaluación Permanente	40%

(Incluye Controles de Lectura, participación en clase y trabajo monográfico)

El número y el contenido de los controles de lectura, así como las pautas para la realización de la monografía, serán comunicados oportunamente por el profesor.

IX. BIBLIOGRAFIA GENERAL

- Agencia Suiza para el desarrollo y la cooperación COSUDE. Descentralización. Documento de orientación, Grupo del trabajo «Descentralización», Berna: 2001.
- Baqués, Joseph. “El Estado”. En: Manual de Ciencia Política. Caminal Badia, Miquel (Editor) Madrid: Tecnos, 3ra. Edición, 2006, pp. 42-67.
- Blas Guerrero, Andrés de, M. Josefa Rubio Lara y Jesús de Andrés Sanz (Directores). Teoría del Estado. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia, Primera reimpresión, 2003, 719 p.
- Brewer-Carías, Allan R. “El “Estado federal descentralizado” y la centralización de la federación en Venezuela. Situación y perspectiva de una contradicción constitucional”. En: Valadés, Diego y José María Serna de la Garza (Coord.). Federalismo y regionalismo. México: Universidad Nacional Autónoma de México; Tribunal Superior de Justicia del Estado de Puebla, 2005, 717-750.
- Colino, César. “La Organización Territorial del Estado”. En: Blas Guerrero, Andrés de, M. Josefa Rubio Lara y Jesús de Andrés Sanz (Directores). Teoría del Estado. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia, Primera reimpresión, 2003, pp. 367-415.
- Da Silva, José Alfonso. “Dos estados federados no federalismo brasileiro”. En: Valadés, Diego y José María Serna de la Garza (Coord.). Federalismo y regionalismo. México: Universidad Nacional Autónoma de México; Tribunal Superior de Justicia del Estado de Puebla, 2005, pp. 155-178.
- Elazar, D. Exploración del federalismo. Barcelona: Hacer, 1990.
- Ferrando Badía, Juan. El Estado Unitario, El Federal y el Estado Autonómico. Madrid: Tecnos, 1986.
- García Guitián, Elena. “*El significado de la representación política*”. En: Anuario de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Madrid. La Representación en el Derecho. Coordinación a cargo de Rafael del Águila Tejerían, Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Boletín Oficial del Estado. 2004, pp. 109-120.
- García Guitián, Elena. “*Estructura Territorial del Estado*”. En: Manual de Ciencia Política. Edición de Rafael del Águila. Madrid: Editorial Trotta, Tercera edición, 2003, pp. 159-176.
- García Guitián, Elena. “*Estudios sobre representación política: una invitación a la polémica desde la teoría política*”. En: En: Revista Española de Ciencia Política, Núm. 3, Octubre 2000, pp 159-166.
- García Guitián, Elena. “*Crisis de la representación política: las exigencias de la política de la presencia*”. En: *Revista de Estudios Políticos*, 2001, enero-marzo.
- García Guitián, Elena. “*Sociedad trasnacional y democracia cosmopolita*”. En: Arteta, García Guitián y Máiz. Teoría política. Madrid: Alianza, 2003, pp. 479-491.
- Guillén López, Tonatiuh. Federalismo Gobiernos Locales y Democracia. Cuadernos de Divulgación de la Cultura Democrática Nro. 17, México: Instituto Federal Electoral, 1999.
- Held, David. La democracia y el orden global. Del Estado moderno al gobierno cosmopolita. Barcelona: Paidós, 1997.

- Hernández, Antonia María. “El federalismo argentino”. En: Valadés, Diego y José María Serna de la Garza (Coord.). *Federalismo y regionalismo*. México: Universidad Nacional Autónoma de México; Tribunal Superior de Justicia del Estado de Puebla, 2005, pp. 23-92.
- La Pergola, Antonio. *Los nuevos senderos del federalismo*. Madrid: Centro de Estudios Constitucionales, 1994.
- Linz, Juan J. “*Democracia, multiculturalismo y federalismo*”. En: *Revista Española de Ciencia Política*. Vol. 1. Núm. 1, pp. 7-40.
- Martínez, Antonia (Editora). *Representación y Calidad de la Democracia en España*. Madrid: Tecnos, 2006, 310 p.
- Manin, Bernard. *Los Principios del Gobierno Representativo*. Madrid: Alianza Editorial, Primera reimpresión, 2006, 300 p.
- Medina, Luis. *La división de poderes vertical: El federalismo*. México: Centro de Investigación y Docencia Económicas, Documentos de Trabajo Nro. 70, División de Estudios Políticos. S/f.
- Moreira Manués, Antonio y Gómez Fernández, Itamar (Coord.) *Ordenamiento Territorial en Brasil y España*. Valencia: Tirant lo Blanch “derecho comparado”, Instituto De Derecho Público Comparado, Universidad Carlos III, 2005.
- Parejo Alfonso, Luciano. “La evolución del Estado Constitucional y la construcción en España del Estado de las Autonomías”. En: *Organización Territorial de los Estados Europeos*, Vol. I, Madrid: Asamblea de Madrid, 2006, pp. 5-96.
- Paniagua, Juan Luis. *Representación política y representación autonómica en la organización del Estado: la reforma del senado*. VII Congreso Español de Ciencia Política y de la Administración. Democracia y Buen Gobierno Área V: Estructura e Instituciones Políticas Grupo de Trabajo 18: Estructura territorial del Estado y transformaciones institucionales.
- Safran, William y Ramón Máiz (coordinadores). *Identidad y autogobierno en sociedades multiculturales*. Barcelona: Ariel Ciencia Política, 2002, 346 p.
- Sánchez de Dios, Manuel. ¿Es necesario el senado en los sistemas descentralizados? VII Congreso Español de Ciencia Política y de la Administración. Democracia y Buen Gobierno Área V: Estructura e Instituciones Políticas Grupo de Trabajo 18: Estructura territorial del Estado y transformaciones institucionales.
- Serna de la Garza, José María. “La lógica centralizadora del sistema federal mexicano”. En: Valadés, Diego y José María Serna de la Garza (Coord.). *Federalismo y regionalismo*. México: Universidad Nacional Autónoma de México; Tribunal Superior de Justicia del Estado de Puebla, 2005, pp. 547-584.
- Trujillo, Gumersindo (preparación y coordinación). *Federalismo y Regionalismo*. Trabajos del Simposio Internacional sobre Federalismo y Regionalismo Contemporáneo, celebrado en la Universidad de Laguna durante los días 26 de septiembre a 3 de octubre de 1977, Madrid: Centro de Estudios Constitucionales, 1979.
- Valadés, Diego y José María Serna de la Garza (Coord.). *Federalismo y regionalismo*. México: Universidad Nacional Autónoma de México; Tribunal Superior de Justicia del Estado de Puebla, 2005.
- Vallés, Joseph M. *Ciencia Política. Una introducción*. Barcelona: Ariel Ciencia Política, 5ta. Edición, 2006, 459 p.
- Vidal Perdomo, Jaime. *¿Descentralización? ¿Regionalización? ¿Federalismo?* Colombia: Universidad Externado de Colombia, 1981.
- Wastt, Ronald L. *Sistemas federales comparados*. Madrid: Marcial Pons, 2006.
- Decreto Supremo N° 043-2004-PCM – Aprueban Lineamientos para la elaboración y aprobación del Cuadro para Asignación de Personal de las Entidades de la Administración Pública.
- Decreto Supremo N° 043-2006-PCM – Aprueban Lineamientos para la elaboración y aprobación del Reglamento de Organización y Funciones de las Entidades de la Administración Pública.
- Decreto Supremo N° 079-2007-PCM – Aprueban Lineamientos para la elaboración y aprobación del TUPA y establecen disposiciones para el cumplimiento de la Ley del Silencio Administrativo.

- FIGUEROA ORTIZ, Nestor. Organización y Sistemas y control de gestión en las Empresas Públicas. Lima, 1982.
- Separata del expositor del Curso
- Abusada, Roberto, FRITZ DU BOIS, Roberto y otros. La Reforma Incompleta. Lima Perú. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. Agosto 2000.
- Acuerdo Nacional. Políticas de Estado y Planes de Gobierno. Perú. Edición Secretaria Técnica del Acuerdo Nacional. 2006.
- Albi, Emilio. Publico y Privado un Acuerdo Necesario. Barcelona España. Editorial Ariel S.A. 2000.
- Aguilar Villanueva, L. F. Antología de Políticas Públicas (4 vols.) México: Miguel Ángel Porrúa, 1996.
- Atria, Raúl; Sailes, Marcelo. Capital Social y Reducción de la Pobreza en América Latina y el Caribe: En Busca de un Nuevo Paradigma. Santiago de Chile. Publicación de las Naciones Unidas. 2003.
- Ballart Xavier y Ramió Carles. Ciencia de la Administración. Tirant Lo Blanch, Valencia: 2000.
- Bresser – Pereira, Luiz Carlos; CUNILL GRAU, Nuria; GARNIER, Leonardo y OSZLAK, Oscar. Política y Gestión Publica. Venezuela. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. 2004.
- Chaqués Bonafont, Laura. Redes de políticas públicas. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas, 2004.
- Comisión Interministerial de Asuntos Sociales Secretaria Técnica. PERU: POLITICAS PARA SUPERAR LA POBREZA. Lima, 2004.
- Dye, R.T. (*Understanding Public Policy*. New Jersey, Prentice Hall Inc. Englewood Cliffs, 1992.
- Fernández, Antoni. “Las Políticas Públicas”. En: Miquel Caminal Badia (Editor), Manual de Ciencia Política, Tercera Edición, 2006, pp. 495,517.
- Grau, M. Y Mateos, A. Análisis de políticas públicas: enfoques y casos. Valencia: Tirant lo Blanch, 2002.
- HAY, C., M. LISTER, D. MARSH. *The State, theories and issues*. Basingstoke: Palgrave, 2006.
- John, P. *Analysing Public Policy*. London and New York: Continuum, 1998
- Kingdon, J.W. *Agendas, alternatives and Public Policies*. New York, Harper Collins, 1995.
- Marsch, David y Gerry Stocker (eds.). *Teoría y métodos de la ciencia política*. Madrid: Alianza Editorial, 1997.
- Marin, B, MAYNTZ, R. (Eds): *Policy Networks: Empirical Evidence and Theoretical Considerations* Westview Press; 1991.
- MONTAGUT, Teresa. Política Social una Introducción. España. Editorial Ariel. 2000.
- Morata, Francesc. Políticas Públicas en la Unión Europea. España. Editorial Ariel. 2000.
- McCOOL, D.C. *Public Policy, theories, models and concepts. An anthology*. New Jersey, Prentice Hall, 1995.
- Muger, M.C. *Analyzing policy. Choices, conflicts and practices*. New York, Norton, 2000.
- Parodi Trece, Carlos. Economía de las Políticas Sociales. Perú. Centro de de Investigación de la Universidad Pacífico. 2002.
- Peters, G. *El Nuevo institucionalismo. Teoría institucional en ciencia política*. Barcelona: Gedisa, 2003.
- Rhodes, R. A. W. “El institucionalismo.” En: Teoría y métodos de la ciencia política. Marsch, David y Gerry Stocker (eds.). Madrid: Alianza Editorial, 1997.
- Rubio, Eulalia. “Nuevas herramientas conceptuales para el análisis de políticas públicas: la literatura sobre difusión y transferencia de políticas”. En Gestión y Análisis de políticas públicas, nro. 25.
- Ruiloba Núñez, Juana María. “Un marco para el análisis de las políticas públicas: características y elementos definitorios del modelo de las corrientes múltiples de J. W.
- Sabatier, P.A. *Theories of the Policy Process*. Boulder, Westview Press, 1999.
- Scharpf, F.W. *Games Real Actors Play*. Boulder, Westview, 1997.
- Stromquist, Nelly. La Construcción del Género en las Políticas Publicas. Perú. Editorial de la Biblioteca Nacional. 2006.
- Tamayo Saénz, M. “El Análisis de las políticas públicas”. En: Bañon, R. y Carrillo, E. (comp.) La Nueva Administración Pública, Madrid: Alianza, 1997.

- Weimer, D.L. y VINING, A.R. Policy Analysis. Concepts and Practice (Third Edition). New Jersey, Prentice Hall, 1999.
- Zahariadis, N. Ambiguity and choice in public policy. Political decision making in modern democracies. Washington D.C.: Georgetown university press, 2003.
- Abusada, Roberto, FRITZ DU BOIS, Roberto y otros. La Reforma Incompleta. Lima Perú. Centro de Investigación de la Universidad del Pacifico. Agosto 2000.
- Acuerdo Nacional. Políticas de Estado y Planes de Gobierno. Perú. Edición Secretaria Técnica del Acuerdo Nacional. 2006.
- Albi, Emilio. Publico y Privado un Acuerdo Necesario. Barcelona España. Editorial Ariel S.A. 2000.
- Ballart Xavier y Ramió Carles. Ciencia de la Administración. Tirant Lo Blanch, Valencia: 2000.
- Bresser – Pereira, Luiz Carlos; CUNILL GRAU, Nuria; GARNIER, Leonardo y OSZLAK, Oscar. Política y Gestión Publica. Venezuela. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. 2004.