



FACULTAD DE ADMINISTRACION

Asignatura: ANALISIS DE DECISIONES

Código: 7A0296

1. DATOS GENERALES.

- 1.1. DEPARTAMENTO : *Gestión Empresarial e Institucional*
- 1.2. ESCUELA PROFESIONAL : *Administración Pública y Gestión Social.*
- 1.3. ESPECIALIDAD : *Administración Pública*
- 1.4. NOMBRE DE LA CARRERA : *Licenciado en Administración con Mención en Administración Pública*
- 1.5. CICLO DE ESTUDIOS : *VII*
- 1.6. CREDITOS : *3*
- 1.7. AREA DE LA ASIGNATURA : *Administración Pública*
- 1.8. CONDICION : *Obligatoria*
- 1.9. PRE-REQUISITOS : *Dirección de Personal*
- 1.10. HORA DE CLASE SEMANAL : *4 horas*
- 1.11. HORAS DE CLASE TOTAL : *68 horas*
- 1.12. PROFESOR RESPONSABLE : *Lic. Daniel Risco Mejia*
- 1.13. AÑO LECTIVO ACADEMICO : *2008 – I*

2. SUMILLA.

Proceso decisorio. Teoría de las decisiones. El comportamiento organizacional, descripción y análisis de cada etapa del proceso de toma de decisiones. La administración y el enfoque de sistemas, estilos gerenciales del pensamiento. Análisis de problemas potenciales para la toma de decisiones. Árboles de decisiones. Uso de la programación lineal en la toma de decisiones. La teoría de las colas.

3. OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL.

- 1. *Brindar al estudiante los conocimientos básicos, sobre el proceso y tipos de decisiones de los diversos niveles organizacionales; así como las condiciones de riesgo e incertidumbre en que se toman, analizándolas a través de diversas técnicas matemáticas y no matemáticas.*

4. APORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL.

La asignatura de Análisis de Decisiones pretende desarrollar en los estudiantes la capacidad para entender y proyectar el futuro de las organizaciones pública, además de poder evaluar las situaciones y el entorno de estas para la toma de decisiones estratégicas en función del impacto que puedan generar y las disposiciones legales. Asimismo lo que se busca es crear en los estudiantes la capacidad crítica y analítica para la opinión acertada de situaciones sociales, políticas, económicas y culturales que suceden en la realidad nacional e internacional.

5. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE.

UNIDAD N°	DENOMINACIÓN	Nº DE HORAS
I	REALIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL SOBRE LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS.	4

II	EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES	30
	EXAMEN PARCIAL	02
III	EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	16
IV	PROCESOS Y SISTEMAS ADMINISTRATIVOS, FORMAS GERENCIALES DE GESTION Y PENSAMIENTO ESTRATEGICO.	10
EXAMEN FINAL, SUSTITUTORIO Y APLAZADOS		06 Horas
TOTAL HORAS		68 Horas

6. PROGRAMACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE.

PRIMERA SEMANA.

UNIDAD I. REALIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL DE LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS.

Primera y Segunda Sesión.

Análisis y comentario sobre la posible evolución por la que las organizaciones publicas tendrán que enfrentarse, como parte los procesos de globalización y redimensionamiento de las actividades estatales.

Identificación de los factores sociales, económicos, políticos, culturales y tecnológicos - endogenos y exógenos que afectan a las Administraciones Publicas.

Objetivo Especifico:

Reconocimiento de la situación en la que se encuentran las Administraciones Públicas nacionales e internacionales.

Bibliografía:

Richard L. Daft: Teoría y Diseño Organizacional. Octava Edición Editorial Thomson-2005. Stephen P. Robbins: Comportamiento Organizacional. Edición de PEARSON – Prentice Hall – Décima Edición – 2004.

Actividad:

Exposición y lectura.

SEGUNDA SEMANA.

UNIDAD II. EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES.

Primera Sesión.

Definición y principios del proceso de toma de decisiones.

Objetivo Especifico:

Reconocimiento de los fundamentos teóricos y técnicos con respecto al proceso de la toma de decisiones.

Bibliografía:

Richard L. Daft: Teoria y Diseño Organizacional. Octava Edición Editorial Thomson- 2005

Actividad:

Exposición y lectura.

Segunda Sesión.

Las administraciones Públicas y el proceso de aprendizaje.

Enfoque científico gerencial en el proceso de la toma de decisiones, presentación del Modelo Carnegie y el Modelo de Proceso de Decisiones Progresivas.

Objetivo Específico:

Reconocimiento de los modelos científicos para la toma de decisiones, en función de situaciones y entornos específicos.

Bibliografía:

Richard L. Daft: Teoría y Diseño Organizacional. Octava Edición Editorial Thomson- 2005

Actividad:

Exposición y lectura.

TERCERA SEMANA.

Primera Sesión.

Las administraciones Públicas y el proceso de aprendizaje.

Combinación del Modelo Carnegie y el Modelo de Proceso de Decisiones Progresivas y presentación del Modelo de bote de basura.

Objetivo Específico:

Reconocimiento de los efectos que producen la toma de decisiones, asumiendo los modelos propuestos.

Comprensión de las variables que pueden intervenir en la toma de decisiones, para la resolución de un conflicto o situación.

Bibliografía:

Stoner / Freeman y Gilbert: Administración. Editorial Prentice -Hall Hispanoamericana - México -1996

Actividad:

Exposición y lectura.

Segunda Sesión.

Marco de referencia de la toma de decisiones de contingencia.

Consejo del problema y conocimiento técnico acerca de las soluciones.

Objetivo Específico:

Comprensión de los elementos que intervienen en el proceso de la toma de decisiones e identificación de los posibles resultados como efecto de las mismas.

Bibliografía:

John R. Schermerhorn, Jr: Administración - Editorial Limusa Wiley- Mexico - 2003.

Apuntes del docente

Actividad:

Exposición y lectura.

CUARTA SEMANA.

Primera Sesión.

Marco de referencia de la toma de decisiones de contingencia.

Marco de referencia en las contingencias.

Circunstancias de las decisiones especiales.

Entornos o situaciones de alta velocidad, los errores de las decisiones y el costo del aprendizaje y evasión por los compromisos.

Objetivo Especifico:

El alumno identifique como y cuando surgen la toma de decisiones de contingencia.

Reconocimiento de las toma de decisiones erradas y comprensión de los costos que implica una situación y reacción o decisión.

Bibliografía:

George P. Huber: Toma de Decisiones en la Gerencia. Editorial Triller – México – 1992

Richard L. Daft: Teoría y Diseño Organizacional. Octava Edición Editorial Thomson- 2005

Apuntes del docente.

Actividad:

Exposición y lectura.

Segunda Sesión.

Árbol de problemas y árbol de decisiones.

Análisis de Problemas, concepto y principios del árbol de decisiones.

Árbol de soluciones y escala de prioridades.

Objetivo Especifico:

El alumno reconozca la importancia del establecimiento de escalas o parámetros para la resolución de problemas.

Bibliografía:

George P. Huber: Toma de Decisiones en la Gerencia. Editorial Triller – México – 1992

Actividad:

Exposición y lectura.

QUINTA SEMANA.

Primera Sesión.

Crítica del Modelo Racional de Toma de Decisiones, racionalidad limitada y conformismo.

Objetivo Especifico:

Reconocimiento de las teorías y modelos comúnmente usados en la toma de decisiones.

Bibliografía:

Apuntes del docente.

Actividad:

Exposición y lectura.

Segunda Sesión.

Exposición de la metodología de la lluvia de ideas.

Concepto, principios, etapas, beneficios y formulación del modelo de lluvia de Ideas.

Objetivo Especifico:

Alumno reconozca la importancia y formas en que pueda utilizar las técnicas de lluvia de ideas.

Bibliografía:

Stoner / Freeman y Gilbert: Administración. Editorial Prentice -Hall Hispanoamericana - México -1996

Actividad:

Exposición y lectura.

SEXTA SEMANA.

Exposición de la metodología del Diagrama de Pareto y el Diagrama de Ishikawa.

Primera Sesión.

Exposición del Diagrama de Pareto, grafica y e interpretacion.

Objetivo Especifico:

Reconocimiento de las técnicas del diagrama de Pareto y el diagrama de Ishikawa en la resolución de problemas.

Bibliografía:

Stoner / Freeman y Gilbert: Administración. Editorial Prentice -Hall Hispanoamericana - México -1996

Actividad:

Exposición y lectura.

Segunda Sesión.

Exposición y resolución de casuística, aplicando los modelos y graficas propuestas en la unidad de estudio.

Objetivo Especifico:

Alumno pueda reconocer y utilizar uno o mas modelos, técnicas o principios en la resolución de problemas y en la toma de decisiones.

Bibliografía:

Richard L. Daft: Teoría y Diseño Organizacional. Octava Edicion Editorial Thomson- 2005
Stoner / Freeman y Gilbert: Administración. Editorial Prentice -Hall Hispanoamericana - México -1996

Actividad:

Exposición y lectura.

SEPTIMA SEMANA.

Primera y Segunda Sesión.

Modelos técnicos para la toma de decisiones.

Modelo de Programación Lineal en la Toma de Decisiones y en la resolución de conflictos o problemas en las administraciones publicas.

Presentación de los trabajos grupales.

Objetivo Especifico:

El alumno sepa como se componen la toma de decisiones en función de la aplicación de modelos técnicos matemáticos.

Interpretación de resultados económicos, sociales y políticos por la toma de decisiones.

Bibliografía:

Taha Henry A: Investigación de Operaciones. Alfa Omega Grupo Editor - México.- 1,995.

Actividad:

Exposición y lectura.

OCTAVA SEMANA.

Primera Sesión.

Modelos técnicos para la toma de decisiones.

Programación Lineal para problemas de producción y servicios.

Objetivo Especifico:

El alumno reconozca la importancia de los modelos de programación lineal y su composición con una y dos variables.

Bibliografía:

Hillier Frederick y G. J. Lieberman: Introducción a la Investigación de Operaciones. Editorial Prentice Hall. México - 1,998.

Actividad:

Exposición y lectura.

Segunda Sesión.**EXAMEN PARCIAL.****NOVENA SEMANA****Primera Sesión.****Modelos técnicos para la toma de decisiones.**

Concepto y principios de la Teoría de Colas, Modelos de Programación Lineal con varias variables.

Objetivo Especifico:

El alumno pueda aplicar los modelos y técnicas para la construcción de alternativas en la resolución de conflictos o situaciones específicas.

Bibliografía:

Hillier Frederick y G. J. Lieberman: Introducción a la Investigación de Operaciones. Editorial Prentice Hall. México - 1,998.

Actividad:

Exposición y lectura.

Segunda Sesión.

Concepto y principios del Método simples Primal y Dual.

Objetivo Especifico:

Reconocimiento de los modelos, teorías y principios en la resolución de conflictos o situaciones, asimismo el alumno podrá ser capaz de resolver y plantear la aplicación de algunos modelos para la toma de decisiones.

Bibliografía:

Hillier Frederick y G. J. Lieberman: Introducción a la Investigación de Operaciones. Editorial Prentice Hall. México - 1,998.

Actividad:

Exposición y lectura.

DECIMA SEMANA.**Primera Sesión.****UNIDAD III. EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

Concepto del comportamiento organizacional, identificación de las oportunidades y amenazas que tienen los administradores frente a los conceptos del comportamiento organizacional.

Etapas, clases y tipos de Comportamiento Organizacional.

Objetivo Especifico:

Reconocimiento de la importancia del comportamiento organizacional en las administraciones publicas y como estas pueden afectar la toma de decisiones.

Bibliografía:

Stephen P. Robbins: Comportamiento Organizacional. Edición de PEARSON – Prentice Hall – Décima Edición – 2004.

Actividad:

Exposición y lectura.

Segunda Sesión.

Relación de los sistemas administrativos públicos internos, y su influencia positiva y negativa sobre el comportamiento individual y/o colectivo en las organizaciones.

Conducta Ética y Responsabilidad Social.

Desarrollo del modelo teórico practico de comportamiento organizacional.

Objetivo Especifico:

Analizar y proponer los modelos teóricos y prácticos aplicables a los sistemas administrativos, acordes a la realidad interna y externa, y que asimismo estos afecten favorablemente el comportamiento de los individuos en las organizaciones, como parte de una estrategia en el proceso de la toma de decisiones.

Bibliografía:

Stephen P. Robbins: Comportamiento Organizacional. Edición de PEARSON – Prentice Hall – Décima Edición – 2004.

Actividad:

Exposición y lectura.

DECIMA PRIMERA SEMANA.

Primera Sesión.

Relación y distribución del ambiente físico y su influencia en el desarrollo organizacional.

Concepto de habilidades intelectuales, físicas y su relación entre habilidades y el puesto.

Objetivo Especifico:

Reconocimiento de los elementos o factores que influyen en la conducta de los individuos.

Bibliografía:

Stephen P. Robbins: Comportamiento Organizacional. Edición de PEARSON – Prentice Hall – Décima Edición – 2004.

Actividad:

Exposición y lectura.

Segunda Sesión.

Comportamiento Organizacional.

Satisfacción laboral y sus efectos sobre los sistemas de productividad en las administraciones publicas. Personalidad, emociones, valores y su influencia sobre el comportamiento organizacional.

Objetivo Especifico:

Reconocimiento de los elementos que favorecen las conductas de los individuos y como estas pueden generar mayor rendimiento organizacional.

Bibliografía:

Stephen P. Robbins: Comportamiento Organizacional. Edición de PEARSON – Prentice Hall – Décima Edición – 2004.

Actividad:

Exposición y lectura.

DECIMA SEGUNDA SEMANA.

Primera Sesión.

La motivación y las formas de participación: individual y colectiva

Teorías y conceptos de la motivación, relación de las teorías con los programas laborales y de participación.

Concepto, formas y tipos de motivación y participación, sea individual o colectiva.

Objetivo Específico:

El alumno sepa reconocer como las acciones de motivación sea esta orientada de forma individual o colectiva, ayuda o perjudica el desarrollo de las organizaciones.

Bibliografía:

John R. Schermerhorn, Jr: Administracion. Editorial Limusa – Edición del 2003.

Actividad:

Exposición y lectura.

Segunda Sesión.

Formas de comunicación y liderazgo en las administraciones publicas.

Condiciones y factores que influyen en los grupos o colectivos en el desarrollo y la gestión de las administraciones publicas; concepto, principios y estructuras de los grupos de poder, la toma de decisiones de estos y el desarrollo de equipos eficaces, círculos de calidad o gestores lideres en las administraciones publicas.

Objetivo Específico:

El alumno sepa reconocer como ciertos grupos sociales, económicos, culturales o políticos influyen en las decisiones públicas.

Bibliografía:

Ángel Cabrera y Elizabeth F. Cabrera: La gestión de las personas, clave en la implantación de las nuevas tecnologías de la información Editorial de Economía Industrial - España. Edición 2001.

Actividad:

Exposición y lectura.

DECIMA TERCERA SEMANA.

Segunda Sesión.

El poder y la política, y su influencia en el comportamiento organizacional.

Concepto de Poder y Política e influencia en el comportamiento organizacional; exposición de las tácticas de Poder y sus formas de presión en la búsqueda de intereses.

Presentación de los trabajos grupales.

Objetivo Específico:

Desarrollar en el alumno, la capacidad de análisis y entendimiento negociación frente a la búsqueda de intereses individuales o colectivos.

Bibliografía:

Stephen P. Robbins: Comportamiento Organizacional. Edición de PEARSON – Prentice Hall – Décima Edición – 2004.

Actividad:

Exposición y lectura.

DECIMA CUARTA SEMANA.

IV UNIDAD. PROCESOS Y SISTEMAS ADMINISTRATIVOS, FORMAS GERENCIALES DE GESTION Y PENSAMIENTO ESTRATEGICO.

Primera y Segunda Sesión.

Breve concepto de las teorías de los sistemas y procesos organizacionales en las Administraciones Públicas.

El diseño organizacional y sus procesos, fundamentos teóricos y prácticos

Identificación de la normatividad vigente.

Objetivo Especifico:

Identificación y análisis de los sistemas y procesos organizacionales en relación a la normatividad vigente y las prácticas mas comunes.

Bibliografía:

Harmon, Michael M. y Mayer, Richard T. Teoría de la Organización para la Administración Pública. México: Fondo de Cultura Económica.

Actividad:

Exposición y lectura.

DECIMA QUINTA SEMANA.

Primera Sesión.

Formas de gestión Pública y Pensamiento Estratégico.

La Administración Pública frente a la Administración Privada. Las acciones administrativas: sectorización, sistematización, delegación, desconcentración y descentralización.

Objetivo Especifico:

El alumno reconozca, el concepto y fines de las acciones administrativas públicas en relación a una proyección estratégica del estado.

Bibliografía:

Harmon, Michael M. y Mayer, Richard T. Teoría de la Organización para la Administración Pública. México: Fondo de Cultura Económica.

Actividad:

Exposición y lectura.

Segunda Sesión.

Exposición de casos y presentación de los trabajos grupales.

Bibliografía:

Documentos de lectura y de consulta propuestos en la bibliografía.

DECIMA SEXTA SEMANA.

Primera Sesión.

Repaso general de todo lo tratado y expuesto en la asignatura.

Segunda Sesión.

EXAMEN FINAL

DECIMA SEPTIMA SEMANA.

Primera Sesión.

Examen Sustitutorio.

Segunda Sesión.

Examen de Aplazados y entrega de Actas de Notas.

7. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

Métodos

Por su naturaleza, la asignatura es teórica utilizando métodos analítico y deductivo

Técnicas

Se han programado sesiones tanto de practicas dirigidas como calificadas, los trabajos de investigación, serán presentados y sustentados a través de exposiciones grupales.

Medios Didácticos

- Las clases teóricas serán acompañadas de lecturas, separatas e información complementaria

8. EVALUACIÓN

Técnicas

- El desarrollo de practicas dirigidas y calificadas se efectuaran a través de guías y hojas de practicas la que se complementara con normas legales y cuestionarios de preguntas

Instrumentos

- Se utilizaran los instrumentos técnicos de la Universidad y otros

Criterios

Para el logro de los objetivos planteados se aplicaran los siguientes criterios:

- Asistencia mínima 70 % del desarrollo de la asignatura
- Promedio de examen : P. Ex. = $(\text{Ex.1} + \text{Ex. 2}) / 2$
- Promedio de trabajos de investigación: P.T.I. = $(\text{Tr.} + \text{Exp.}) / 2$
- Promedio de la asignatura : P.A. = $\frac{\text{P.Ex.} + \text{P.T.I.}}{2}$

Aspectos

- Información complementaria de políticas de Estado sobre turismo nacional y políticas públicas locales y regionales sobre la misma actividad.

9. BIBLIOGRAFIA

- 1 Richard L. Daft: Teoria y Diseño Organizacional. Octava Edición Editorial Thomson- 2005
- 2 Stephen P. Robbins: Comportamiento Organizacional. Edición de PEARSON – Prentice Hall – Décima Edición – 2004.
- 3 George P. Huber: Toma de Decisiones en la Gerencia. Editorial Triller – México – 1992
- 4 John R. Schermerhorn, Jr: Administracion - Editorial Limusa Wiley- Mexico 2003.
- 5 Blanca Olias de Lima Gete: La Nueva Gestión Publica, Edición de Prentice Hall –Edición – 2001.
- 6 Charles Lindblom : The Science of Muddling Through - Revista de Administracion Publica- Recorte periodístico de 1954.
- 7 Mejía Puente Miguel: Investigación de Operaciones I - Pontificia Universidad Católica del Perú – Lima. Perú 2,002.
- 8 Stoner / Freeman y Gilbert: Administración. Editorial Prentice -Hall Hispanoamericana -México -1996
- 9 Ediciones diversas de la Revista Jurídica Mexicana desde 1998 al 2003.
- 10 James R. Evans y William Lindays: Admnistracion y Control de la Calidad - Cuarta Edición - Editorial Thomson. Edición 2002.
- 11 Ronald B. adler y Jeanne Marquaardt Elmhurst: Comunicación Organizacional " Principios y Practicas para negocios y profesiones" - Editoria Mc Graw Hill. Octava Edición del 2005.
- 12 Taha Henry A: Investigación de Operaciones. Alfa Omega Grupo Editor - México.- 1,995.
- 13 Anderson David R, Sweeney Dennis J., Williams Thomas A.: Introducción a los Métodos Cuantitativos para Administración. Thompson Editores S. A.Mexico – 1,999.