



## FACULTAD DE ADMINISTRACION

---

**Asignatura: PSICOLOGIA**

**Código: BA0368**

### 1. DATOS GENERALES

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1.1. DEPARTAMENTO             | : Gestión Empresarial e Institucional                                |
| 1.2. ESCUELA PROFESIONAL      | : Administración Pública y Gestión Social                            |
| 1.3. ESPECIALIDAD             | : Administración Pública   |
| 1.4. NOMBRE DE LA CARRERA     | : Licenciado en Administración con mención en Administración Pública |
| 1.5. CICLO DE ESTUDIOS        | : I  |
| 1.6. CREDITOS                 | : 02   |
| 1.7. AREA DE LA ASIGNATURA    | : Administración   |
| 1.8. CONDICION                | : Obligatoria  |
| 1.9. PRE-REQUISITOS           | : Ninguno  |
| 1.10. HORA DE CLASE SEMANAL   | : 02   |
| 1.11. HORAS DE CLASE TOTAL    | : 34   |
| 1.12. PROFESORES RESPONSABLES | : Lic. Edith Sánchez Jon   |
| 1.13. AÑO LECTIVO ACADEMICO   | : 2008- I  |

### 2. SUMILLA

Introducción. La Psicología en el contexto de las ciencias administrativas. La Psicología individual. La psicología interpersonal. La Psicología aplicada. Actitudes del Consumidor individual y colectivo. Psicología del trabajo y de las organizaciones. Procesos organizacionales: Clima, cultura, cambio y desarrollo, justicia organizacional y contrato psicológico.

### 3. OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

Entender y comprender el comportamiento humano y que esta información le sea útil para el análisis de su propio comportamiento y de los grupos, propiciando el estudio e investigación, y una actitud reflexiva frente a los distintos problemas que enfrenta.

### 4. APOORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL

- 4.1. El alumno desarrollará habilidades cognitivas aplicando conocimientos psicológicos en el análisis y gestión de recursos del comportamiento humano tanto individual como social en el contexto de la organización, demostrando capacidad y eficiencia que le permita una visión estratégica e integral de la Administración pública.
- 4.2. El alumno desarrollará actitudes positivas para la experiencia humana con valores morales y éticos, una visión humanística y de servicio, iniciativa de cambio, con manejo de respuesta eficaz y oportuna a los requerimientos reales de nuestra sociedad.

### 5. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°	DENOMINACION	N° DE HORAS
I	MARCO TEORICO DE LA CIENCIA PSICOLOGICA	06
II	PSICOLOGIA INDIVIDUAL E INTERPERSONAL	10
	<b>EXAMEN PARCIAL</b>	02
III	PSICOLOGIA APLICADA	04

IV	PSICOLOGIA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES	06
V	LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES	02
<b>EXAMEN FINAL, SUSTITUTORIO Y APLAZADOS</b>		<b>04</b>
<b>TOTAL DE HORAS</b>		<b>34</b>

## 6. PROGRAMACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

### UNIDAD I: LA CIENCIA PSICOLOGICA

#### PRIMERA SEMANA

##### Primera Sesión

La Psicología como ciencia: Concepto, Objeto de estudio. Relación con las Ciencias Administrativas.

##### Objetivo Específico:

Explicar el concepto de la Psicología, objeto de estudio y establecer su vínculo con las Ciencias Administrativas.

##### Bibliografía:

Robbins, S. 1996. Comportamiento Organizacional. McGraw Hill. México. Cap. 1-3

##### Actividad:

Lectura y comentario sobre la ciencia psicológica.

#### SEGUNDA SEMANA

##### Primera Sesión

Métodos en Psicología. Método descriptivo y método experimental.

##### Objetivo Específico:

Diferenciar los métodos de estudio.

##### Bibliografía:

Baron, R. 1996 Psicología Cap. 1, pags. 1-18

##### Actividad:

Exposición y análisis sobre el tema de la sesión.

#### TERCERA SEMANA

##### Primera Sesión

La Psicología como ciencia aplicada: Psicología Social y Organizacional.

##### Objetivo Específico:

Explicar las áreas mencionadas

##### Bibliografía:

Whittaker, J. 1992 Psicología. Interamericana. México.

##### Actividad:

Exposición y análisis de los temas.

### UNIDAD II: PSICOLOGIA INDIVIDUAL

#### CUARTA SEMANA

##### Primera Sesión

Psicología individual: aprendizaje, percepción, emociones como procesos psicológicos.

##### Objetivo Específico:

Analizar y comprender los aspectos de la psicología individual.

##### Bibliografía:

.Baron, R. 1996 Psicología Cap. 5, pags. 184-224

##### Actividad:

Análisis y síntesis de lectura.

## **QUINTA SEMANA**

### **Primera Sesión**

La motivación: definición, características. Propuesta de Maslow

#### **Objetivo Específico:**

Analizar el concepto de motivación

#### **Bibliografía:**

Baron, R. 1996 Psicología Cap. 10, "Motivación y emoción"

#### **Actividad:**

Lectura, análisis y comentario.

## **SEXTA SEMANA**

### **Primera Sesión**

Psicología interpersonal, aspectos relevantes sobre actitudes, valores, actitudes del consumidor individual y colectivo.

#### **Objetivo Específico:**

Analizar y comprender la Psicología Interpersonal. Aspectos relevantes de actitudes y valores a nivel individual y colectivo.

#### **Bibliografía:**

León Rubio, J (1998). Psicología Social. McGraw Hill. España.

#### **Actividad:**

Trabajo grupal: Sistema de Valores Humanos en la Organización.

Análisis y síntesis de una película sobre Actitudes y Sistema de Valores.

Lectura: Psicología del Consumidor.

## **SEPTIMA SEMANA**

### **Primera Sesión**

Psicología Interpersonal, Aspectos relevantes sobre Inteligencia Racional y Múltiple. La Inteligencia en las competencias laborales

#### **Objetivo Específico:**

Analizar y comprender la Psicología interpersonal. Aspectos relevantes sobre inteligencia racional y múltiple

#### **Bibliografía:**

Morris, Ch (1988). Psicología. "Inteligencia", Cap 8

#### **Actividad:**

Trabajo Grupal: Inteligencias Múltiples en las organizaciones.

## **OCTAVA SEMANA**

### **Primera Sesión**

EXAMEN PARCIAL

## **NOVENA SEMANA**

### **Primera Sesión**

Inteligencia Emocional, características y su relación con las competencias laborales

#### **Objetivo Específico:**

Conocer las características de la inteligencia emocional y comprender su importancia en el comportamiento laboral.

#### **Bibliografía:**

Robbins, S. (1996) Comportamiento Organizacional. McGraw Hill

#### **Actividad:**

Trabajo Grupal: Inteligencia Emocional y la Organización.

### **UNIDAD III: PSICOLOGIA APLICADA**

#### **DECIMA SEMANA**

##### **Primera Sesión**

Psicología Aplicada, definición, importancia e implicancias relevantes en las organizaciones.

##### **Objetivo Específico:**

Analizar y comprender la psicología aplicada y aspectos relevantes en las organizaciones.

##### **Bibliografía:**

Álvaro, J. (1998). Psicología Social Aplicada. McGraw Hill. España

##### **Actividad:**

Trabajo grupal: Psicología aplicada: Resumen y exposición.

Elabora reportes de lectura.

#### **DECIMA PRIMERA SEMANA**

##### **Primera Sesión**

Psicología aplicada a Organizaciones, al trabajo, a la política, a la educación, la salud y otros

##### **Objetivo Específico:**

Analizar y comprender aspectos relevantes de la Psicología aplicada a organizaciones, trabajo, a la política, la salud, educación y otros.

##### **Bibliografía:**

Álvaro, J. (1998). Psicología Social Aplicada. McGraw Hill. España. Cap. 4, Cap. 6, Cap 8., Cap 12, Cap 17

##### **Actividad:**

Trabajo grupal: Psicología aplicada: Informes y exposición.

Elabora reportes de lectura.

### **UNIDAD IV: PSICOLOGIA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES**

#### **DECIMA SEGUNDA SEMANA**

##### **Primera Sesión**

Psicología del trabajo, aspectos relevantes. Compromiso de los grupos: Equipos de trabajo, equipos de alto rendimiento.

##### **Objetivo Específico:**

Analizar y comprender la Psicología del Trabajo y otros aspectos relevantes en la organización.

##### **Bibliografía:**

Muchinsky. P. (2002) Psicología aplicada al Trabajo. Thomson Editores. México. Cap. 8, Cap 10

##### **Actividad:**

Trabajo grupal: Psicología del trabajo y relaciones humanas.

Lectura: Estrés y bienestar en el trabajo.

#### **DECIMA TERCERA SEMANA**

##### **Primera Sesión**

Motivación laboral. Teorías de motivación laboral. Teorías de motivación relativas al comportamiento organizacional

##### **Objetivo Específico:**

Analizar y comprender la motivación laboral y las teorías explicativas, relativas a los aspectos laborales y comportamiento organizacional.

##### **Bibliografía:**

Muchinsky. P. (2002) Psicología aplicada al Trabajo. Thomson Editores. México. Cap 11

##### **Actividad:**

Trabajo de grupo: Motivación en el trabajo

Lectura: Teorías sobre la motivación en el trabajo

## **DECIMA CUARTA SEMANA**

### **Primera Sesión**

Liderazgo, clasificación, perfil psicológico del líder. Liderazgo en las organizaciones.

#### **Objetivo Específico:**

Analizar y comprender aspectos fundamentales e implicancias del liderazgo en las organizaciones.

#### **Bibliografía:**

León Rubio, J (1998). Psicología Social. McGraw Hill. España.

#### **Actividad:**

Trabajo grupal: exposición sobre el tema.

Elaborar mapa conceptual sobre la lectura: Enfoques Teóricos del Liderazgo.

## **UNIDAD V: PROCESOS ORGANIZACIONALES.**

## **DECIMA QUINTA SEMANA**

### **Primera Sesión**

Cultura organizacional definición y funciones.

#### **Objetivo Específico:**

Identificar y explicar los procesos organizacionales a partir de la interacción humana en las organizaciones.

#### **Bibliografía:**

Spector, P. (2002) Psicología Industrial y organizacional. México. Manual Moderno

#### **Actividad:**

Trabajo de grupo

## **DECIMA SEXTA SEMANA**

### **Primera Sesión**

Exámenes Finales

## **DECIMA SEPTIMA SEMANA**

### **Segunda Sesión**

Examen Sustitutorio

Examen De Aplazados

## **7. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS**

### **7.1. Métodos**

Inductivo, deductivo, analítico y sistémico

### **7.2. Técnicas**

Expositivas, análisis y discusión de lectura, seminarios de discusión, dinámicas grupales, trabajos de investigación, monografía.

### **7.3. Medios Didácticos**

- Equipos: Retroproyector, proyector multimedia, VHS, ecran
- Materiales: Transparencias, diapositivas, videos, lecturas, fotocopias.

## **8. EVALUACIÓN**

### **8.1. Técnicas**

- Exámenes, control de lecturas, reportes, exposición

### **8.2. Instrumentos**

- Evaluación de contenidos
- Evaluación de reportes de lectura
- Exposiciones, monografías y asistencia

### **8.3. Criterios**

- Democrático, participativo, sistema vigesimal
- Asistencia mínima 80%
- Promedio de exámenes
- Promedio de actividades

### **8.4. Aspectos**

- Evaluación de contenidos conceptuales (temas)
- Evaluación procedimental (reportes y trabajo en equipo)
- Evaluación de actitudes y valores (asistencia, actitud, motivación y participación)

## **9. BIBLIOGRAFIA**

- Álvaro, J. (1998). Psicología Social Aplicada. McGraw Hill. España.
- Baron, R. (1996) Psicología
- Davidorf. L. (1994) Introducción a la Psicología. Latinoamericana. Bogota
- León Rubio, J (1998). Psicología Social. McGraw Hill. España.
- Morris, Ch (1988). Psicología.
- Muchinsky. P. (2002) Psicología Aplicada al Trabajo. Thomson Editores. México.
- Robbins, S. 1996. Comportamiento Organizacional. McGraw Hill. México.
- Schvarstein. L. (2003) La inteligencia social de las organizaciones. México. Paidós
- Spector, P. (2002) Psicología Industrial y organizacional. México. Manual Moderno.
- Whittaker, J. (1992) Psicología. Interamericana. México.