



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

**SILABO**

Asignatura : DIRECCIÓN DE LA PRODUCCION

CÓDIGO: 7AO301

**1. DATOS GENERALES**

1.1 DEPARTAMENTO	: GESTIÓN EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL
1.2 ESCUELA PROFESIONAL	: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y GESTIÓN SOCIAL
1.3 ESPECIALIDAD	: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
1.4 NOMBRE DE LA CARRERA	: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
1.5 CICLO DE ESTUDIOS	: IX CICLO
1.6 CRÉDITOS	: 03
1.7 ÁREA DE LA ASIGNATURA	: ADMINISTRACIÓN
1.8 CONDICIÓN	: OBLIGATORIA
1.9 PRE-REQUISITO	: SISTEMA LOGÍSTICO
1.10 HORAS SEMANALES	: TEORÍA : 02 PRACTICA: 02
1.11 HORAS DE CLASES TOTALES	: 68
1.12 PROFESOR	: Lic.Ing. ALBERTO BARRENECHEA ROMERO
1.13 AÑO LECTIVO ACADÉMICO	: 2008-I

**2. SUMILLA**

El producto. Diseño de bienes y servicios. El costo de producción. Forma de calcular la producción. Efectos en el producto. El sistema de gestión de la calidad. El proceso de producción, diseño y medición. Capacidad de planta. Cálculo y su aplicación a la planeación. Administración de los suministros.

**3. OBJETIVOS**

**OBJETIVOS GENERALES**

Brindar a los estudiantes los conocimientos necesarios a fin de que conozcan los elementos básicos de la gestión de la producción que requiere para la toma de decisiones en su desempeño profesional; las estrategias que optimicen el diseño de producción de bienes y servicios y aprenda a manejar los factores que necesita para producir y entregar sus bienes y servicios con el menor costo, calidad y el menor tiempo posible.

**4. APOORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL**

Al terminar el curso los estudiantes tendrán los conocimientos básicos y necesarios para poder dirigir operaciones administrativas y técnicas en una organización moderna.

## 5. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD	DENOMINACIÓN	Nº DE HORAS
1	Naturaleza y contexto de la Dirección de la Producción	8
2	Decisiones en la producción del producto	4
3	Tecnología de la producción.	8
4	Decisiones en el proceso de la producción y Productividad.	8
5	Decisiones para la ubicación y disposición de plantas	6
	Examen parcial	2
6	Administración de los suministros de la producción	8
7	Planeamiento estratégico de la capacidad.	8
8	Costo de producción	4
9	Gestión de la calidad	6
	Examen final	2
	Examen sustitutorio y aplazado	4
		<b>68</b>

## 6. PROGRAMACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

### I. NATURALEZA Y CONTEXTO DE LA DIRECCIÓN DE LA PRODUCCION PRIMERA SEMANA

Primera sesión:

Proceso administrativo y el proceso de la producción.

Objetivo específico:

Dar a conocer al estudiante el ámbito de estudio de la administración aplicado a la producción.

Bibliografía :

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Definición de la Dirección de la Producción

Sistemas de Producción

Objetivo específico:

Dar a conocer al estudiante el ámbito de estudio de los sistemas, actividades productivas que crean bienes y generan servicios.

Bibliografía :

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Administración de Operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

## **SEGUNDA SEMANA**

Primera sesión:

Decisiones en la Dirección de la Producción

Clases de decisiones en la dirección de la producción. Modelo de la producción.

Objetivo específico:

Dar a conocer a los estudiantes las decisiones que se toman en el ámbito de la producción.

Bibliografía :

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Administración de Operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Planes y políticas de producción. Proceso de Aplicación.

Objetivo específico:

Dar a conocer a los estudiantes los tipos de decisiones y el modelo de producción.

Bibliografía :

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Administración de Operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

## **II. DECISIONES EN LA PRODUCCIÓN DEL PRODUCTO TERCERA SEMANA**

Primera sesión:

Definición. Decisiones Principales en la Producción del Producto. Proceso de diseño del producto, análisis de valor. Normas para el Diseño y Desarrollo de Productos

Objetivo específico:

. Comprender las actividades de la Planeación del Producto y/o Servicios

Bibliografía :

Administración de operaciones: Schroeder, Roger  
Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes  
Caso de aplicación

Segunda sesión:

Dinámica de Planeación de Productos. Clasificación operacional de los servicios, Diseño de servicios.

Objetivo específico:

Comprender las actividades de la Planeación del Producto y/o Servicios.

Bibliografía :

Administración de operaciones: Schroeder, Roger  
Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

### **III. TECNOLOGÍA DE LA PRODUCCION**

#### **CUARTA SEMANA**

Primera sesión:

Tecnologías y tendencias  
Informática aplicada a la producción.

Objetivo específico:

Conocer y comprender la evolución y desarrollo de las tecnologías aplicadas a la producción.

Bibliografía :

Dirección de Operaciones: Domínguez Machuca, Josea  
Administración de Producción y Operaciones. Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes  
Conformación de grupos de trabajos de investigación.

Segunda sesión:

Balance de Línea, definición. Principios de la línea de producción. Mecánica del equilibrio.  
Diagramación de equilibrio

Objetivo específico:

Conocer los métodos para determinar el equilibrio de línea.

Bibliografía :

Dirección de Operaciones: Domínguez Machuca, Josea  
Administración de Producción y Operaciones. Chase Aquilano Jacobs

Actividad:  
Entrega de tema de trabajo de Investigación

#### **QUINTA SEMANA**

Primera sesión:  
Tiempos muertos, cuello de botella, espera, producción de línea, eficiencia de la línea.

Objetivo específico:  
Identificar los principales aspectos del balance de línea y su aplicación.

Bibliografía :  
Administración de la Producción y Operaciones. Chase Aquilano Jacobs

Actividad:  
Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:  
Pasos a seguir para buscar la eficiencia de la línea.

Objetivo específico:  
Identificar los pasos para la búsqueda del equilibrio de la línea.

Bibliografía :  
Administración de la Producción y Operaciones. Chase Aquilano Jacobs

Actividad:  
Caso de aplicación

#### **IV. DECISIONES EN EL PROCESO DE LA PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD SEXTA SEMANA**

Primera sesión:  
Definición, Modelo Funcional del Proceso, Análisis Formal del Proceso

Objetivo específico:  
Entender la Naturaleza el Funcionamiento de los Procesos de Producción

Bibliografía :  
Administración de operaciones: Schroeder, Roger  
Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:  
Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:  
Selección de procesos, tipos de procesos, estructura de flujo de procesos.

Objetivo específico:

Entender la naturaleza, el funcionamiento de los procesos de producción.

Bibliografía :

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes.

### **SÉPTIMA SEMANA**

Primera sesión:

Diseño de flujo del Proceso, descripción gráfica del proceso de producción.

Productividad. Medición. Indicadores

Objetivo específico:

Entender la Naturaleza el Funcionamiento de los Procesos de Producción y medición de la productividad

Bibliografía :

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Mejora de Métodos

Reingeniería de procesos, valor agregado.

Objetivo específico:

Entender la naturaleza, el funcionamiento de los procesos de producción.

Bibliografía :

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Reingeniería : Hamer, Michael y Champi

Actividad:

Caso de aplicación

### **V. DECISIONES PARA LA UBICACIÓN Y DISPOSICIÓN DE PLANTAS OCTAVA SEMANA**

Primera sesión:

Ubicación y disposición de plantas. Definición, principios. Tipos de layout.

Objetivo específico:

Identificar y aplicar los tipos de layout más convenientes en la organización

Bibliografía :

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes. Exposición de los grupos de trabajo de investigación.

Segunda sesión:

Examen parcial

Objetivo específico:

Evaluación del avance de aprendizaje de los alumnos.

Actividad:

.Aplicación de la prueba.

## **NOVENA SEMANA**

Primera sesión:

Análisis de distribución.

Objetivo específico:

Identificar y aplicar los tipos de layout más convenientes en la organización

Bibliografía :

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Determinación del mejor layout.

Objetivo específico:

Identificar y aplicar los tipos de layout más convenientes en la organización

Bibliografía :

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

## **VI. ADMINISTRACIÓN DE LOS SUMINISTROS**

### **DECIMA SEMANA**

Primera sesión:

Sistema Logístico Industrial .Definición..Características

Definición de cadena de suministros. Característica. Aplicación.

Objetivo específico:

Entender la importancia de la cadena de suministros.

Entender el funcionamiento del sistema logístico industrial

Bibliografía :

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs  
Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Definición, Problemas y Políticas de control de Inventarios.

Objetivo específico:

Entender la importancia de la cadena de suministros y el Control de inventarios.

Bibliografía :

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs  
Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

## **DECIMA PRIMERA SEMANA**

Primera sesión:

Técnicas y métodos modernos de control de stock en la producción.

Objetivo específico:

Entender la los problemas de inventario y aplicar los modelos de sistemas de inventario más convenientes.

Bibliografía :

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs  
Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Umbral de pedido. Sistema 1,2 y 3.

Objetivo específico:

Entender la los problemas de inventario y aplicar los modelos de sistemas de inventario más convenientes.

Bibliografía :

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs  
Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes



## **VII. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA CAPACIDAD DECIMA SEGUNDA SEMANA**

Primera sesión:

Definición. Importancia.

Factores que determinan la capacidad.

Utilización, curva de la experiencia.

Objetivo específico:

Entender la importancia de la capacidad como factor de la dirección de la producción.

Bibliografía :

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición de grupos de trabajo de investigación

Segunda sesión:

Economía de escala y la curva de la experiencia.

Enfoque de la capacidad de producción

Planeación de la capacidad de producción

Objetivo específico:

Entender la importancia de la capacidad como factor de la dirección de la producción.

Bibliografía :

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición de grupos de trabajo de investigación

## **DECIMA TERCERA SEMANA**

Primera sesión:

Determinación de la capacidad en la empresa.

Proyectar la demanda

Cálculo de la maquinaria, equipo y mano de obra.

Objetivo específico:

Comprender la determinación de la capacidad de producción .

Bibliografía :

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:  
Exposición de grupos de trabajo de investigación

Segunda sesión:  
Capacidad de planta. desarrollo.  
Relación de la disponibilidad y su relación con la necesidad de la producción

Objetivo específico:  
Comprender la determinación de la capacidad de producción

Bibliografía :  
Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Actividad:  
Exposición de grupos de trabajo de investigación

## **VIII. COSTO DE PRODUCCIÓN DECIMA CUARTA SEMANA**

Primera sesión:  
Definición. Importancia.  
Clasificación

Objetivo específico:  
Determinar la importancia de los costos de producción.

Bibliografía :  
Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Actividad:  
Exposición y diálogo con los estudiantes.  
Terminación de exposiciones de los grupos de trabajo de investigación.

Segunda sesión:  
Costo basado en actividades.  
Costo por unidad de producción  
Costos relevantes y toma de decisiones

Objetivo específico:  
Determinar la aplicación de los costos.

Bibliografía :  
Contabilidad de costos : Jaime Barreto Wilson

Actividad:  
Exposición y diálogo con los estudiantes.  
Terminación de exposiciones de los grupos de trabajo de investigación

## **IX . GESTION DE LA CALIDAD**

### **DECIMA QUINTA SEMANA**

Primera sesión:

Gestionando la calidad total. Definición. Aplicación. Componentes.

Objetivo específico:

Conocer los fundamentos básicos del Control y la Calidad Total.

Bibliografía :

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs  
Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes.

Segunda sesión:

Proceso de calidad total. Mejoramiento de procesos. Costos de la mala calidad.

Objetivo específico:

Conocer los fundamentos básicos del Control y la Calidad Total.

Bibliografía :

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs  
Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

### **DECIMA SEXTA SEMANA**

Primera sesión:

Calidad y su gestión. aplicada a la manufactura, comercio y los servicios

Objetivo específico:

Conocer los fundamentos básicos del Control y la Calidad Total.

Bibliografía :

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs  
Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión

Examen final .

Actividad:  
Aplicación del examen

## **DECIMA SEPTIMA SEMANA**

Primera sesión:  
Examen sustitutorio .

Segunda sesión:  
Examen aplazados

## **7. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

### **7.1 MÉTODOS**

La asignatura se desarrolla a través de su contenido en forma teórica y practica.  
Se aplicará el método inductivo, deductivo, expositivo analítico

### **7.2 TÉCNICAS**

Se buscará la participación permanente del estudiante a través de exposiciones y diálogos, estudio de casos y su resolución en forma grupal así como la preparación y sustentación de trabajos de investigación individuales o en grupos de trabajo.

### **7.3 MEDIOS DIDÁCTICOS**

Se utilizará la pizarra acrílica, el proyector de transparencias y el proyector multimedia, correo electrónico, videos, diskette e Internet.

## **8 EVALUACIÓN**

### **8.1 TÉCNICAS**

- La observación del rendimiento personal de los estudiantes
- Intervenciones orales
- Practicas calificadas
- Resolución de casos
- Participación en la sustentación del trabajo de investigación
- Exámenes parcial y final

### **8.2 INSTRUMENTOS**

Lectura de materiales actualizados (separatas), materiales audio visual que contribuya a reforzar aspectos conceptuales y criterios

### **8.3 CRITERIOS**

- Responsabilidad del alumno respecto a la asistencia a clase
- Participación activa de los alumnos durante las clases teóricas, estudios de casos y otros.

- Se considerará como Sistema de Evaluación al siguiente:
- Promedio de Examen Parcial + Examen Final
- Promedio de Trabajo de Investigación + Promedio de Practicas o Casos.

#### **8.4 ASPECTOS**

En el sistema de evaluación se tomará en cuenta no solo los conocimientos adquiridos, sino también la capacidad creativa de los mismos.

### **9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL**

- Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano, Jacobs  
Edit. Mac Graw Hill, Colombia 2000
- Administración de Operaciones: Schroeder, Roger  
Editorial Mc Graw Hill, México 1992
- Dirección de Operaciones: Domínguez Machuca Josea  
Edit. Mc Graw Hill , España 1994
- Contabilidad de Costos : Jaime Barreto Wilson  
Edit. San Marcos, Lima 1988
- Control de Producción: Biegel Jhon 1985
- Reingeniería : Hamer. Michael y Champi  
Edit. Norma, Colombia 1994
- Planificación y control de operaciones: Mize/ White/ Brooks Edit. Prentice Hall  
Internacional. España 1982
- La Gestión de la Productividad : Joseph Prokopenko Oficina Internacional del Trabajo  
Ginebra 1989.