



FACULTAD DE ADMINISTRACION

Asignatura: Comportamiento Organizacional

Código: ADE 439

1. DATOS GENERALES

- 1.1. DEPARTAMENTO : Gestión Empresarial e Institucional
- 1.2. ESCUELA PROFESIONAL : Administración Pública y Gestión Social
- 1.3. ESPECIALIDAD : Administración Pública
- 1.4. NOMBRE DE LA CARRERA : Lic. en Administración con mención en Administración Pública.
- 1.5. CICLO DE ESTUDIOS : IV
- 1.6. CREDITOS : 3
- 1.7. AREA DE LA ASIGNATURA : Administración Pública
- 1.8. CONDICION : Obligatoria
- 1.9. PRE-REQUISITOS : Teoría Organizacional
- 1.10. HORA DE CLASE SEMANAL : 3 horas
- 1.11. HORAS DE CLASE TOTAL : 51
- 1.12. PROFESORES RESPONSABLES : Lic. Adm. Warner Raúl Meléndez Aspajo
- 1.13. AÑO LECTIVO ACADEMICO : 2008 - II

2. SUMILLA

Organización cambio y cultura organizacional. Etapas. Clases. Tipos. Proceso de desarrollo organizacional. Análisis y diseños de sistemas administrativos. La dinámica del ambiente. Interrelación ambiente-organización. Integración entre los objetivos individuales y organizacionales. Modelos de desarrollo organizacional. Instrumentos Básicos de Organización. Papel del gerente. Conducta individual dentro de la organización: percepción, actitudes y valores, aprendizaje, personalidad, motivación, satisfacción en el trabajo, conflictos y frustración, relaciones entre grupos, influencia de las decisiones organizacionales.

3. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

Capacitar al estudiante en el entendimiento en el proceso de la organización, los factores que determinan dicho cambio y como obtener los conocimientos sobre la organización y el comportamiento humano y desarrollar en los estudiantes las habilidades que le permitan analizar y mejorar el comportamiento humano dentro de la organización.

4. APORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL

Desarrollar en los alumnos las capacidades de identificación de los niveles en que se desarrolla el comportamiento organizacional, y conocer cada uno los aportes al mismo para el funcionamiento del sistema organizacional en el logro de metas y objetivos.

5. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°	DENOMINACION	N° DE HORAS
I	El Individuo	09
II	El grupo	15
EXAMEN PARCIAL		03

III	El Sistema de Organización	18
EXAMEN FINAL, SUSTITUTORIO Y APLAZADOS		06
TOTAL HORAS		51

6. PROGRAMACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

I UNIDAD: EL INDIVIDUO

PRIMERA SEMANA

Conducta del individuo dentro de la Organización

Primera Sesión

Variables que repercuten en la productividad, ausentismo, rotación y satisfacción

Objetivo Específico: Analizar las variables que repercuten en la productividad, y que repercuten en la conducta individual dentro de la organización

Bibliografía:

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacífico Año 2001 Primera Edición corregida.

CHIAVENATO, Idalberto, Gestión del Talento Humano, Mc. Graw Hill, Año 2003

Actividad: Análisis de caso práctico

Segunda Sesión

Bases de la Conducta del individuo, Características Biográficas (Edad, Género, Estado Civil, Antigüedad), Habilidades (Habilidades Intelectuales, Habilidades Físicas, Correspondencia entre Habilidades y Puesto), Aprendizaje (definición de Aprendizaje, Teorías del Aprendizaje).

Objetivo Específico: Conocer los factores que definen fácilmente a los individuos y que nos permiten establecer mecanismos de maximización de resultados de ellos.

Bibliografía:

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacífico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: Analisis de caso práctico

SEGUNDA SEMANA

Conducta Individual dentro de la Organización

Primera Sesión

Valores, Actitudes y Satisfacción Laboral: Importancia de los Valores, Tipos de Valores, Tipos de Actitudes, Teoría de la Disonancia Cognoscitiva, Actitudes y Diversidad Laboral, Medición de la Satisfacción Laboral, Efecto de la satisfacción Laboral en el Desempeño de los Empleados.

Objetivo Específico: Estudiar los valores y cómo han cambiado en el tiempo y las implicancias de esos cambios en la administración de personas, así como revisar las investigaciones sobre el tema de las Actitudes y también se hace necesario mostrar los vínculos entre actitudes y comportamiento y entender de que manera esos factores inciden en la satisfacción de los empleados en su trabajo.

Bibliografía:

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacífico Año 2001 Primera Edición corregida.

CHIAVENATO, Idalberto, Gestión del Talento Humano, Mc. Graw Hill, Año 2003

Actividad: Análisis de un caso práctico

Segunda Sesión:

Personalidad y Emociones: Definición de la Personalidad, Determinantes de la Personalidad, Rasgos de personalidad, Principales atributos de la personalidad que influye en el Comportamiento Organizacional Personalidad y la Cultura Nacional, definición de emociones, Emociones sentidas y manifiestas, Genero y Emociones, Restricciones externas en las emociones, Aplicaciones de las Emociones al Comportamiento Organizacional.

Objetivo Específico: Explicar los factores que determinan la personalidad de un individuo, identificar los rasgos fundamentales del modelo de personalidad de los cinco grandes, Distinguir emociones de estados de ánimo, Comparar las emociones sentidas y las manifiestas, Aprender a interpretar emociones. Aplicar los conceptos de las emociones a los temas del Comportamiento Organizacional.

Bibliografía:

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Ángelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacífico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: Análisis de un caso práctico

TERCERA SEMANA**Primera Sesión**

Percepción y toma de decisiones individual: Definición de Percepción, Factores que influyen en la Percepción, Teoría de la Atribución, Aplicaciones específicas en las Organizaciones, Vínculo entre Percepción y toma Individual de decisiones, El proceso de toma racional de decisiones, La Intuición,

Objetivo Específico: Explicar por qué dos personas pueden ver lo mismo e interpretarlo de manera distinta. A conocer los tres determinantes de la Atribución. Explicar el efecto de la percepción en el proceso de toma de decisiones. Conocer los seis pasos del modelo de toma racional de decisiones. Identificar las condiciones en que los individuos recurran a la intuición para decidir. Definir los heurísticos y explicar cómo influyen en las decisiones.

Bibliografía:

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacífico Año 2001 Primera Edición corregida.

CHIAVENATO, Idalberto, Gestión del Talento Humano, Mc. Graw Hill, Año 2003

Actividad: Análisis de un caso práctico.

Segunda Sesión:

Conceptos Básicos de Motivación: Definición de Motivación, Teoría de la Jerarquía de las Necesidades. Teoría de X y Teoría de Y. Teorías Contemporáneas de la Motivación: Teoría de los dos factores. Teoría ERC. Teoría de las necesidades de Mc Clelland. Teoría de la Evaluación Cognoscitiva. Teoría de la Fijación de Metas. Teoría del Reforzamiento. Teoría del Flujo y la Motivación Intrínseca. Teoría de la Equidad. Teoría de las Expectativas.

Objetivo Específico: .EL alumno estará en capacidad de resumir el proceso de la motivación. Describir las jerarquías de necesidades de Maslow. Comparar las teorías X y Y. Distinguir entre motivadores y factores de higiene. Resumir las clases de metas que aumentan el desempeño, Aclarar las relaciones fundamentales de la teoría de las expectativas. Explicar de que manera las teorías contemporáneas de la motivación se complementan una a otras.

Bibliografía:

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición.

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

CHIAVENATO, Idalberto, Gestión del Talento Humano, Mc. Graw Hill, Año 2003

Actividad: Análisis de un caso practico

II UNIDAD: EL GRUPO

CUARTA SEMANA

Bases de la Conducta del Grupo

Primera Sesión

Definición y clasificación de los Grupos, Etapas de desarrollo de los Grupos, Estructura de los Grupos, Procesos de los Grupos, Tareas de los Grupos, Toma de decisiones de los Grupos, Técnicas de Toma de Decisiones de los Grupos.

Objetivo Específico: El alumno esta en capacidad de distinguir entre grupos formales e informales. Comparar dos modelos del proceso de desarrollo de los grupos. Explicar cómo se analizan las relaciones entre los grupos. Identificar los factores fundamentales para explicar el comportamiento en los grupos. Comparar la eficacia de los grupos de interacción, lluvia de ideas, nominales y de juntas electrónicas.

Bibliografía:

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

CHIAVENATO, Idalberto, Gestión del Talento Humano, Mc. Graw Hill, Año 2003

Actividad: Discusión de caso practico

Segunda Sesión:

La Comunicación: Funciones de la Comunicación, El Proceso de Comunicación, Dirección de la Comunicación –Descendente, Ascendente y Horizontal- La Comunicación Interpersonal, comunicación Organizacional, elección del Canal de Comunicación, Barreras de la Comunicación eficaz.

Objetivo Específico: El alumno estará en condiciones de describir el proceso de la comunicación. Comparar las ventajas y las desventajas de la comunicación oral y la escrita. Compara la eficacia de las redes en cadena, circular y multicanal. Identificar los factores que influyen en el uso de los rumores. Analizar el cambio que produce la tecnología de cómputo en

las comunicaciones de la organización. Identificar las barreras comunes de la comunicación eficaz. Comparar lo que significa hablar para hombres y para mujeres. Describir los problemas potenciales entre culturas.

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacífico Año 2001 Primera Edición corregida

CHIAVENATO, Idalberto, Gestión del Talento Humano, Mc. Graw Hill, Año 2003

Actividad: Análisis de un caso práctico

QUINTA SEMANA

Primera Sesión

Entendiendo los Equipos de Trabajo: Tipos de equipos (Equipos de solución de problemas, equipos e trabajo, equipos de trabajo autodirigidos, equipos multidisciplinarios, equipos virtuales) Creación equipos eficaces (diseño del trabajo, composición, proceso)

Objetivo Específico: El alumno estará en capacidad de explicar la creciente popularidad de los equipos en las organizaciones, Comparar equipos y grupos, identificar cuatro tipos de grupos, Describir bajo qué condiciones los equipos se prefieren sobre los individuos, Especificar las características de los equipos eficaces.

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacífico Año 2001 Primera Edición corregida.

CHIAVENATO, Idalberto, Gestión del Talento Humano, Mc. Graw Hill, Año 2003

Actividad: Análisis de un caso práctico

Segunda Sesión:

Temas contemporáneos en el manejo de equipos (Los equipos y la administración de la calidad, los equipos y la diversidad de la fuerza laboral, Revigorizando equipos maduros)

Objetivo Específico: El alumno estará en condiciones de describir las ventajas y desventajas de la diversidad en los equipo de trabajo. Explicar como la gerencia puede evitar que los equipos se tornen pasivos y rígidos.

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacífico Año 2001 Primera Edición corregida.

CHIAVENATO, Idalberto, Gestión del Talento Humano, Mc. Graw Hill, Año 2003

Actividad: Análisis de un caso práctico

SEXTA SEMANA

Primera Sesión

Enfoques Básicos sobre Liderazgo: definición, teoría de los Rasgos, Teorías Conductuales, teoría de las Contingencias

Objetivo Específico: El alumno estará en condiciones de comparar entre liderazgo y gerencia. Resumir las conclusiones de la teoría de los rasgos. Identificar las limitaciones de las teorías conductuales. Describir el modelo de contingencia de Fiedler. Explicar la teoría situacional de Hersey y Blanchard. Resumir la teoría del intercambio entre líder y miembros. Describir la teoría de la trayectoria a la meta. Identificar las variables situacionales del modelo de participación del líder.

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacífico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: Análisis de un caso práctico

Segunda Sesión:

Poder y Política: definición de poder, Comparación entre liderazgo y poder, Bases del poder, Dependencia : la clave del poder, Tácticas del poder, El poder en los grupos: coaliciones, Hostigamiento sexual: poder desigual en el trabajo, Política: el poder en acción, Definición de Política, La realidad de la Política

Objetivo Específico:

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacífico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: .Análisis de un caso práctico

SEPTIMA SEMANA

Conflicto y Negociación

Primera Sesión

Conflicto: Definición del conflicto, Transiciones sobre las ideas de los Conflictos (Teoría tradicional, La teoría de las relaciones humanas, La teoría interaccionista), Conflictos funcionales o disfuncionales, El proceso del conflicto

Objetivo Específico: El alumno estará en condiciones de definir un conflicto, Diferenciar entre las teorías tradicional, de relaciones humanas e interaccionista del conflicto, Compara los conflictos por las tareas, las relaciones y los procesos, Sintetizar el proceso de los conflictos, Describir las cinco intenciones de manejo de los conflictos.

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacífico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: Análisis de un caso práctico

Segunda Sesión:

Negociación: Estrategias de negociación, proceso de negociación, Temas de la negociación.

Objetivo Específico: El alumno estará en condiciones de de compara la negociación distributiva con la integradora, Identificar los cinco pasos en el proceso de las negociaciones, Señalar diferencias culturales en la negociaciones.

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: .Análisis de un caso practico

OCTAVA SEMANA

Primera Sesión

Entrega de trabajos

Objetivo Específico: Evaluar el grado de aprendizaje en esta parte de los conocimientos impartidos

Segunda Sesión:

EXAMEN PARCIAL

III UNIDAD: EL SISTEMA DE ORGANIZACIÓN

NOVENA SEMANA

Organización y Cultura Organizacional

Primera Sesión

Concepto de Organizaciones, La complejidad de las Organizaciones, Las organizaciones como sistemas sociales, Las organizaciones como sistemas abiertos Etapas, clases y tipo. Proceso de Desarrollo Organizacional

Objetivo Específico: .El alumno estará en condiciones de explicar el funcionamiento de las organizaciones.

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: .Análisis de un caso práctico

Segunda Sesión:

Enfoque de Kata y Kahn. Enfoque de Tavistock: el sistema sociotécnico, los participantes en las organizaciones, los objetivos organizacionales, niveles organizacionales, las organizaciones y el ambiente

Objetivo Específico: El alumno estará en condiciones de conocer los diferentes enfoques, objetivos niveles organizacionales.

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

CHIAVENATO, Idalberto, Gestión del Talento Humano, Mc. Graw Hill, Año 2003

Actividad: Analisis de un caso práctico

DECIMA SEMANA

Primera Sesión

La dinámica del ambiente: Interrelación ambiente-organización

Objetivo Específico: El alumno estará en condiciones de definir los factores que inciden en la interrelación ambiente-organización.

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: Analisis de un caso práctico.

Segunda Sesión:

Integración entre los objetivos individuales y organizacionales

Objetivo Específico: El alumno estará en condiciones de identificar los objetivos individuales y los organizacionales, logrando integrarlos para el buen funcionamiento de la organización.

Bibliografía:

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: Análisis de un caso práctico

DECIMA PRIMERA SEMANA

Primera Sesión

Modelos de desarrollo Organizacional: Bases de la estructura de la Organización (Especialización laboral, Departamentalización, Cadenas de Mandos, Tramo de control, Centralización y descentralización, Formalización).

Objetivo Específico: EL alumno estará en condiciones de identificar los diversos modelos de desarrollo organizacionales

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: Analisis de un caso practico

Segunda Sesión:

Diseño y Tecnología del Trabajo: Estructura por equipo, La Organización virtual, la organización sin fronteras

Bibliografía:

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: Analisis de un caso práctico

DECIMA SEGUNDA SEMANA

Estructuras Organizacionales

Primera Sesión

Estrategia, tamaño de la organización, entorno, tecnología.

Objetivo Específico: EL alumno estará en condiciones de identificar las estructuras organizacionales en función de las necesidades de la empresa.

Bibliografía:

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: Analisis de un caso practico

Segunda Sesión:

Instrumentos Básicos de organización: Marcos teóricos para analizar las tareas del trabajo (teoría de los atributos de la tarea requerida, Modelos de las características del trabajo, Modelo del procesamiento de la información social)

Objetivo Específico: El alumno estará en condiciones de analizar el trabajo a través de las tareas, y de los modelos existentes.

Bibliografía:

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: Analizar un caso practico

DECIMA TERCERA SEMANA

Políticas y Prácticas de Recursos Humanos

Primera Sesión

Analisis de puestos, Medios de Selección

Objetivo Específico: El alumno estará en capacidad de poder escoger al trabajador de acuerdo a un perfil pre concebido

Bibliografía:

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: Analizar un caso practico

Segunda Sesión:

Evaluación del desempeño: Propósitos, Evaluación de desempeño y motivación, Métodos de evaluación de desempeño.

Objetivo Específico: El alumno estará en condiciones de explicar el propósito de las evaluaciones de desempeño, Describir las acciones que puedan mejorar el proceso de evaluación de desempeño. Aclarar el efecto de los Sindicatos en el comportamiento de los empleados. Identificar el contenido de un programa de capacitación en la diversidad.

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: .

DECIMA CUARTA SEMANA

Cultura Organizacional

Primera Sesión

Definición. Definición, Culturas fuertes y Culturas débiles, Cultura Organizacional o Cultura Nacional

Objetivo Específico: Describir la institucionalización y su relación con la cultura organizacional, Definir las características comunes que componen una cultura organizacional, Comparar culturas fuertes y culturas débiles.

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

CHIAVENATO, Idalberto, Gestión del Talento Humano, Mc. Graw Hill, Año 2003

Actividad: .Analizar un caso practico

Segunda Sesión:

Creación de una Cultura orientada al Cliente: Variables fundamentales en la conformación de una Cultura Organizacional orientada al Cliente, Acción Administrativa

Objetivo Específico: Definir una cultura orientada al cliente

Bibliografía: .

STEPHEN P. Robbins, Comportamiento Organizacional, Edit. Pearson Prentice Hall año 2003 10ª Edición

KINICKI Angelo, KREITNER Robert, Comportamiento Organizacional,. Edt. Mc Graw Hill Año 2003 1ª Edición

FLORES GARCIA RADA Javier, El Comportamiento Humano en las Organizaciones, Edit Universidad del Pacifico Año 2001 Primera Edición corregida.

Actividad: .Analizar un caso practico.

DECIMA QUINTA

Primera y segunda Sesión

Exposiciones de las asignaciones delegadas en su desarrollo

DECIMA SEXTA SEMANA

Primera Sesión

EXAMEN FINAL

Segunda Sesión:

EXAMEN SUSTITUTORIO

DECIMA SEPTIMA SEMANA

Primera Sesión

EXAMEN DE APLAZADOS

Segunda Sesión

ENTREGA DE ACTAS

7. METODOLOGÍA

7.1 METODOS

- Inductivo, deductivo, analítico y socializado

7.2 TECNICOS

- Dinámicas de grupos

7.3 MEDIOS DIDÁCTICOS

- Separatas, manual de la asignatura, pápeo grafos, videos, diapositivas, transparencias

8 EVALUACION

Por Resolución C.R. N°2410-99-UNFV, se aprueba la Directiva de Matrícula y Evaluación de Pre Grado, para la nota final se tomará en cuenta el siguiente criterio.

- Promedio de prácticas, con ponderación
- Promedio de exámenes (2), con ponderación
- Trabajo monográfico

(P.P. + P.E + T.M.)/3

9 BIBLIOGRAFIA

- CAMPO VERDE, José, eficacia con Desarrollo Organizacional. Editorial Tico Científica Lima Perú 1988
- GORDON, Judith Comportamiento Organizacional, Edit. Prentice Hall Hispanoamericana S.A. México 1996
- HALLER, Von, Tratado de Psicología Empresarial, Tomo I Ediciones Martínez Roca S.A. Barcelona 1976
- SÁNCHEZ R., Organizaciones Impreso en el Ministerio de Guerra 1975
- ROBBINS, Stephen. Comportamiento Organizacional, Edit. Prentice Hall Hispanoamericana S.A. 1996
- WENDELL, French /DELL, Cecill, Desarrollo Organizacional, Editorial Prentice, Hall Hispanoamericana S.A. 1996.