



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

SILABO

Asignatura: ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCION

Código: 7AO276

1. DATOS GENERALES

1.1 DEPARTAMENTO	: GESTIÓN EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL
1.2 ESCUELA PROFESIONAL	: ADMINISTRACIÓN PRIVADA
1.3 ESPECIALIDAD	: ADMINISTRACION DE EMPRESAS
1.4 NOMBRE DE LA CARRERA	: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN CON MENCION EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS
1.5 CICLO DE ESTUDIOS	: VIII CICLO
1.6 CRÉDITOS	: 03
1.7 ÁREA DE LA ASIGNATURA	: ADMINISTRACION
1.8 CONDICIÓN	: OBLIGATORIA
1.9 PRE-REQUISITO	: INVESTIGACIÓN OPERATIVA
1.10 HORAS SEMANALES	: TEORÍA : 02 PRACTICA: 02
1.11 HORAS DE CLASES TOTALES	: 68
1.12 PROFESOR	: Lic.Ing. ALBERTO BARRENECHEA ROMERO
1.13 AÑO LECTIVO ACADÉMICO	: 2008-II

2. SUMILLA

Introducción a la administración de operaciones. Estrategia de operaciones. Planeación agregada: plan maestro de operaciones. Diseño de productos y servicios. Diseño de procesos y selección de tecnología. Diseño y programación de procesos en línea, intermitentes y proyectos (PERT/CPM). Diseño de instalaciones: ubicación, distribución y capacidad. Administración y control de inventarios: modelos EOQ, planeación de requerimientos de materiales (Sistemas Materiales Requeriment Planning - MRP) y Sistema Justo A Tiempo (Sistema Just In Time – JIT). Administración y control de calidad.

3. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

Proporcionar al estudiante una formación básica en el área de operaciones, tanto desde el punto de vista estratégico como del operacional. Al finalizar el curso, el alumno estará en capacidad de plantear estrategias de operaciones para el logro de ventajas competitivas, en forma coherente con las estrategias empresariales, y de diseñar, planificar, controlar y gestionar las operaciones de empresas manufactureras y/o de servicios bajo un contexto de calidad y productividad, bajo un enfoque de procesos interrelacionados con las otras áreas funcionales.

4. APOORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL

Al terminar el curso los estudiantes tendrán los conocimientos básicos y necesarios para poder enfrentar los desafíos del mercado competitivo y ejercer con éxito las funciones gerenciales en Jefatura de Operaciones.

5. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD	DENOMINACIÓN	Nº DE HORAS
1	Naturaleza y contexto de la administración de operaciones	8
2	Planeamiento estratégico de operaciones	4
3	Sistema de información de operaciones	8
4	Planeación y Programación de operaciones	8
5	Planeación del Producto y Servicios	6
	Examen parcial	2
6	Planeación y Administración del proceso	8
7	Planeación de Plantas	4
8	Control de Inventarios	8
9	La calidad y su Gestión	6
	Examen final	2
	Examen sustitutorio y aplazado	4
	TOTAL HORAS	68

6. PROGRAMACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

I. NATURALEZA Y CONTEXTO DE LA ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION PRIMERA SEMANA

Primera sesión:

La Organización como Sistema. Ciclo de Desarrollo Empresarial. Proceso Administrativo en el Campo de Operaciones.

Objetivo específico:

Dar a conocer al estudiante el ámbito de estudio de los sistemas, actividades productivas que crean bienes y generan servicios.

Bibliografía:

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Administración de Operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

➤ Definición de Administración de la producción

➤ Desarrollo histórico de la Adm. de Operaciones

Objetivo específico:

Dar a conocer al estudiante el ámbito de estudio de los sistemas, actividades productivas que crean bienes y generan servicios.

Bibliografía:

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Administración de Operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

SEGUNDA SEMANA

Primera sesión:

Objetivo de la Administración de la producción. Decisiones en Producción. Sistemas de Producción.

Objetivo específico:

Dar a conocer al estudiante el ámbito de estudio de los sistemas, actividades productivas que crean bienes y generan servicios.

Bibliografía:

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Administración de Operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Clases de Operaciones. Función de Operaciones. Organización. Prestación de servicios y producción de bienes, las operaciones como servicios

Objetivo específico:

Dar a conocer al estudiante el ámbito de estudio de los sistemas, actividades productivas que crean bienes y generan servicios.

Bibliografía:

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Administración de Operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

II. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE OPERACIONES.

TERCERA SEMANA

Primera sesión:

Definición. Modelo. Prioridades. Marco para una Estrategia de Operaciones.

Objetivo específico:

Comprender y conocer como generar una estrategia de Operaciones

Bibliografía:

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Administración de Operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Tipos de Estrategia de Operaciones, Curva de Experiencia

Objetivo específico:

Comprender y conocer como generar una estrategia de Operaciones

Bibliografía:

Administración de Producción y Operaciones: Chase / Aquilano

Administración de Operaciones: Schroeder, Roger

Actividad:
Exposición y diálogo con los estudiantes

III. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE OPERACIONES

CUARTA SEMANA

Primera sesión:

La computadora como parte del sistema físico y de información, modelo de sistema de información de operaciones.

Sistema de planeamiento y control de Operaciones. Objetivo específico:

Conocer el modelo de sistema de información y los modelos empleados en la Toma de Decisiones y Aplicarlos

Bibliografía:

Dirección de Operaciones: Domínguez Machuca, Josea

Administración de Producción y Operaciones. Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Conformación de grupos de trabajos de investigación.

Segunda sesión:

Modelo de Toma de decisiones

Modelo de redes.

Modelo de Colas

Objetivo específico:

Conocer el modelo de sistema de información y los modelos empleados en la Toma de Decisiones y Aplicarlos

Bibliografía:

Dirección de Operaciones: Domínguez Machuca, Josea

Administración de Producción y Operaciones. Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Entrega de tema de trabajo de Investigación

QUINTA SEMANA

Primera sesión:

Modelo Económico, Análisis del Punto de Equilibrio.

Problemas del Punto de Equilibrio.

Objetivo específico:

Conocer los modelos empleados en la Toma de Decisiones y Aplicarlos

Bibliografía:

Control de Producción: John Biegel. Administración de la Producción y Operaciones. Chase Aquilano Jacobs

Actividad: Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Modelo Cuantitativo.

Programación Líneal aplicado a las operaciones.

Método simplex, método de transporte.

Objetivo específico:

Conocer los modelos empleados en la Toma de Decisiones y Aplicarlos

Bibliografía:

Control de Producción: John Biegel. Administración de la Producción y Operaciones. Chase Aquilano Jacobs
Actividad:
Caso de aplicación

IV. PLANEACION Y PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCION

SEXTA SEMANA

Primera sesión:

Definición. Importancia. Técnicas

Objetivo específico:

Comprender lo que significa el Planeamiento y Programación de Operaciones y utilizar las técnicas correspondientes para su aplicación.

Bibliografía:

Administración de Operaciones : Schroeder, Roger

Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Requerimientos de la Producción

Funciones del planeamiento y control de la producción

Objetivo específico:

Comprender lo que significa el Planeamiento y Programación de Operaciones y utilizar las técnicas correspondientes para su aplicación.

Bibliografía:

Administración de Operaciones : Schroeder, Roger

Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

SÉPTIMA SEMANA

Primera sesión:

Método analítico – Problemas

Planeación Agregada. Desarrollo y aplicaciones

Plan Maestro de operaciones. Desarrollo y aplicaciones

Objetivo específico:

Comprender el Planeamiento y Programación de Operaciones y utilizar el método analítico.

Bibliografía:

Control de Producción: John Biegel.

Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Programación de la Producción

Programación de Proyectos : PERT / CPM

Objetivo específico:

Comprender el Planeamiento y Programación de Operaciones y utilizar el método analítico.

Bibliografía:

Control de Producción: John Biegel

Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano Jacobs

Actividad:
Caso de aplicación

V. PLANEACION DEL PRODUCTO Y SERVICIOS

OCTAVA SEMANA

Primera sesión:

Definición. Decisiones Principales en diseño del Producto o del servicio. Proceso de diseño del producto o el servicio, análisis de valor. Normas para el Diseño y Desarrollo de Productos o servicios.

Objetivo específico:

Comprender las actividades de la Planeación del Producto y/o Servicios

Bibliografía:

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Caso de aplicación

Segunda sesión:

EXAMEN PARCIAL

NOVENA SEMANA

Primera sesión:

Normas para el Diseño y Desarrollo de productos o servicios.

Objetivo específico:

Comprender las actividades de la Planeación del Producto y/o Servicios

Bibliografía:

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Dinámica de Planeación de Productos o servicios. Clasificación operacional de los servicios, Diseño de servicios.

Objetivo específico:

Comprender las actividades de la Planeación del Producto y/o Servicios.

Bibliografía:

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes.

VI. PLANEACION Y ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO

DECIMA SEMANA

Primera sesión:

Definición, Modelo Funcional del Proceso, Análisis Formal del Proceso
Selección de procesos, tipos de procesos, estructura de flujo de procesos

Objetivo específico:

Entender la Naturaleza el Funcionamiento de los Procesos de Producción

Bibliografía:

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Diseño de flujo de procesos, descripción y análisis del proceso de producción. Rendimiento del material. Proceso de atención al usuario.

Objetivo específico:

Entender la Naturaleza el Funcionamiento de los Procesos de Producción

Bibliografía:

Administración de operaciones: Schroeder, Roger

Reingeniería: Domínguez, Hamer, Michael y Champi.

Actividad:

Caso de aplicación.

DECIMA PRIMERA SEMANA

Primera sesión:

Definición de productividad. Medición. Indices-indicadores.

Objetivo específico:

Entender la importancia de la productividad en las organizaciones.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes. Inicio de las exposiciones de los grupos de trabajo de investigación.

Segunda sesión:

Aplicación de la productividad. Elementos.

Objetivo específico:

Entender la importancia de la productividad en las organizaciones.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes. Exposición de los grupos de trabajo de investigación.

VII. PLANEACION DE PLANTAS

DECIMA SEGUNDA SEMANA

Primera sesión:

El Layout. Definición, principios. Tipos de layout. Análisis de distribución. Determinación del mejor layout.

Objetivo específico:

Identificar y aplicar los tipos de layout más convenientes en la organización

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Sistemas de Producción: Riggs, James.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes. Exposición de los grupos de trabajo de investigación.

Segunda sesión:

Planeación del Layout. Plataforma de atención. Problemas para la determinación del Layout.

Objetivo específico:

Identificar y aplicar los tipos de Layout más convenientes en la organización.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Sistemas de Producción: Riggs, James.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes. Caso de aplicación.

VIII. CONTROL DE INVENTARIOS.

DECIMA TERCERA SEMANA

Primera sesión:

Definición, Problemas y Políticas. De control de Inventarios

Objetivo específico:

Entender la los problemas de inventario y aplicar los modelos de sistemas de inventario más convenientes.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Modelos de sistemas de inventario. Modelo de Harris.

Modelo EQQ

Objetivo específico:

Entender la los problemas de inventario y aplicar los modelos de sistemas de inventario más convenientes.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición de grupos de trabajo de investigación.

DECIMA CUARTA SEMANA

Primera sesión:

Plan de Requerimiento de Materiales MRP. Fundamento Características.

Objetivo específico:

Entender la los problemas de inventario y aplicar los modelos de sistemas de inventario más convenientes.

Bibliografía:

Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs

Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.

Actividad:

Exposición y diálogo con los estudiantes

Segunda sesión:

Justo a tiempo. Fundamento, características y aplicaciones
Cadena de suministros. Fundamento, características y aplicaciones.
Objetivo específico:
Entender la los problemas de inventario y aplicar los modelos de sistemas de inventario más convenientes.
Bibliografía:
Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs
Dirección de Operaciones: Domínguez, Machuca, Josea.
Actividad:
Exposición de grupos de trabajo de investigación.

IX. LA CALIDAD Y SU GESTION

DECIMA QUINTA SEMANA

Primera sesión:
Definición, Tipos de control de Calidad. Calidad total aplicada a la gerencia de Operaciones.
Objetivo específico:
Conocer los fundamentos básicos del Control y la Calidad Total..
Bibliografía:
Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs
Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.
Actividad:
Exposición y diálogo con los estudiantes.
Terminación de exposiciones de los grupos de trabajo de investigación.

Segunda sesión:

Calidad total aplicada a la gerencia de Operaciones.
Objetivo específico:
Conocer los fundamentos básicos del Control y la Calidad Total..
Bibliografía:
Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs
Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.
Actividad:
Exposición y diálogo con los estudiantes.
Terminación de exposiciones de los grupos de trabajo de investigación.

DECIMA SEXTA SEMANA

Primera sesión:
Calidad total aplicada a la gerencia de Operaciones.
Objetivo específico:
Conocer los fundamentos básicos del Control y la Calidad Total.
Bibliografía :
Administración de Producción y operaciones: Chase Aquilano, Jacobs
Dirección de Operaciones : Domínguez, Machuca, Josea.
Actividad:
Exposición y diálogo con los estudiantes.

Segunda sesión:

Examen Final

DECIMA SETIMA SEMANA

Primera sesión

Examen sustitutorio

Segunda sesión

Examen de aplazados

7. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

7.1 MÉTODOS

La asignatura se desarrolla a través de su contenido en forma teórica y práctica.

Se aplicará el método inductivo, deductivo, expositivo analítico

7.2 TÉCNICAS

Se buscará la participación permanente del estudiante a través de exposiciones y diálogos, estudio de casos y su resolución en forma grupal así como la preparación y sustentación de trabajos de investigación individuales o en grupos de trabajo.

7.3 MEDIOS DIDÁCTICOS

Se utilizará la pizarra acrílica, el proyector de transparencias y el proyector multimedia, correo electrónico, videos, diskette e Internet.

8 EVALUACIÓN

8.1 TÉCNICAS

- La observación del rendimiento personal de los estudiantes
- Intervenciones orales
- Prácticas calificadas
- Resolución de casos
- Participación en la sustentación del trabajo de investigación
- Exámenes parcial y final

8.2 INSTRUMENTOS

Lectura de materiales actualizados (separatas), materiales audio visual que contribuya a reforzar aspectos conceptuales y criterios

8.3 CRITERIOS

- Responsabilidad del alumno respecto a la asistencia a clase
- Participación activa de los alumnos durante las clases teóricas, estudios de casos y otros.
- Se considerará como Sistema de Evaluación al siguiente:
 - Promedio de Examen Parcial + Examen Final
 - Promedio de Trabajo de Investigación + Promedio de Prácticas o Casos.

8.4 ASPECTOS

En el sistema de evaluación se tomará en cuenta no solo los conocimientos adquiridos, sino también la capacidad creativa de los mismos.

9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Administración de Producción y Operaciones: Chase Aquilano, Jacobs
Edit. Mac Graw Hill, Colombia año 2000
- Administración de Operaciones: Schroeder, Roger
Editorial Mc Graw Hill, México 1992
- Dirección de Operaciones: Domínguez Machuca Josea
Edit. Mc Graw Hill , España 1994
- Sistemas de Producción. Riggs, James
Edit. Limusa, México 1978
- Control de Producción: Biegel Jhon 1985
- Reingeniería : Hamer. Michael y Champi
Edit. Norma, Colombia 1994
- Planificación y control de operaciones: Mize/ White/ Brooks Edit. Prentice Hall
Internacional. España 1982
- La Gestión de la Productividad : Joseph Prokopenko Oficina Internacional del Trabajo
Ginebra 1989.