



FACULTAD DE ADMINISTRACION

Asignatura: DEONTOLOGIA PROFESIONAL

Código: 2A0068

1. DATOS GENERALES

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1.1. DEPARTAMENTO | : Gestión Empresarial e Institucional |
| 1.2. ESCUELA PROFESIONAL | : Administración Privada |
| 1.3. ESPECIALIDAD | : Administración Empresas |
| 1.4. NOMBRE DE LA CARRERA | : Licenciado en Administración con mención en Administración de Empresas. |
| 1.5. CICLO DE ESTUDIOS | : IX |
| 1.6. CREDITOS | : 3 |
| 1.7. AREA DE LA ASIGNATURA | : Administración |
| 1.8. CONDICION | : Obligatoria |
| 1.9. PRE-REQUISITOS | : Dirección de Personal |
| 1.10. HORA DE CLASE SEMANAL | : 3 horas |
| 1.11. HORAS DE CLASE TOTAL | : 51 |
| 1.12. PROFESORES RESPONSABLES | : Mario Granda Caraza |
| 1.13. AÑO LECTIVO ACADEMICO | : 2008-I |

2. SUMILLA

Conceptos, Introducción a la ética en las empresas. Definición de ética, principios y moral. Valores y Normas éticas. Efectos de la actuación ética y la calidad moral de las personas en las relaciones empresariales internacionales. La influencia de la cultura, en el entorno y la sociedad en la formación de valores. Lealtad en los compromisos: con compañeros, clientes y marcas. Repercusiones de la confianza en las relaciones y en la organización. Aspectos éticos en la toma de decisiones. Motivaciones para un comportamiento ético. La capacidad mental para reflexionar fomentando la iniciativa personal y la creatividad. La importancia de las relaciones interpersonales, individuo y grupo. Formación y cambio de hábitos. Importancia de la experiencia. Responsabilidades ante uno mismo, ante los demás y la sociedad. El equilibrio mental y emocional. Los valores a través de la sensibilidad. La vocación de servicio. El compromiso ético personal y profesional del Administrador del Perú.

3. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

Comprender la importancia de la ética en el desempeño profesional. Evaluar el comportamiento ético del Licenciado en Administración.

4. APORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL

- 4.1.- Consolidar una formación integral, sustentada en valores de superación permanente, de solidaridad y justicia
- 4.2.- Motivar el respeto a las normas, principios y disposiciones de la labor del administrador

5. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°	DENOMINACION	N° DE HORAS
01	Fundamentos de la ética	12
02	La ética y los valores	15

EXAMEN PARCIAL		03
03	El código y las normas de la ética	06
04	La ética empresarial	09
EXAMEN FINAL, SUSTITUTORIO Y APLAZADOS		06
TOTAL HORAS		51horas.

6. PROGRAMACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

I UNIDAD: FUNDAMENTOS DE LA ETICA

PRIMERA SEMANA

Primera Sesión

Alcances y objetivos del curso

Introducción: Concepto de Ética y análisis de su importancia en la sociedad actual.

Objetivo Específico:

Analizar la necesidad de la ética en el mundo moderno y en la formación del administrador

Bibliografía:

STONER, James y FREEMAN Edward. "Administración" Prentice Hall Hispano Americana S.A. México 1994

STEPHEN P. Robbins, "Comportamiento Organizacional" 1994 Printice Hall.Mexico

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

Segunda Sesión

Análisis y evolución histórica de la moral.- La moral en la edad media y moderna del hombre.

Objetivo Específico:

Estudiar las variables históricas y sociales de la evolución de la ética en la humanidad

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Trabajo grupal

SEGUNDA SEMANA

Primera Sesión

La Filosofía y la Etica. La moral y la moralidad, inmoral y amoral. Los principios de la ética.

Objetivo Específico:

Analizar los fundamentos de la Moral y la ética

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

Segunda sesión:

La voluntad, Deber y la Obligación. La acción humana y la moralidad. La moralidad y la ética.

Relación con los papeles o roles gerenciales, habilidades y estilos.

Objetivo Específico:

Evaluar las responsabilidades en el hombre y de los dirigentes de organizaciones

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Trabajo grupal

TERCERA SEMANA

Primera Sesión

Las corrientes filosóficas sobre la ética.- La filosofía del pragmatismo de F. Taylor en los administradores y dirigentes de empresas.

Objetivo Específico:

Analizar las corrientes filosóficas sobre la ética

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

Segunda sesión:

La ética en la Política.- Los negocios y la ética.- Casos prácticos de ética

Objetivo Específico:

Evaluar el impacto de la ética en los negocios empresariales

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

CUARTA SEMANA

Primera Sesión

La voluntad, Deber y la Obligación. La acción humana y la moralidad. La moralidad y la ética.

Objetivo Específico:

Analizar y comparar la moral y la ética

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

Segunda sesión:

Relación con los papeles o roles gerenciales, habilidades y estilos.

Objetivo Específico:

Estudiar los roles gerenciales y la ética

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

II UNIDAD. LA ETICA Y LOS VALORES**QUINTA SEMANA****Primera Sesión**

Lectura controlada

Objetivo Específico:

Debatir un tema sobre la ética en la administración

Bibliografía:

Separatas del profesor

Actividad:

Debate en clase

Segunda sesión:

Caso práctico en clase

Objetivo Específico:

Aplicar un caso sobre ética en los negocios

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Actividad:

Debate en clase

SEXTA SEMANA**Primera Sesión: Talleres y exposiciones en clase****Objetivo Específico:**

Los alumnos expondrán y debatirán los temas asignados por el profesor de la asignatura, vinculados a la teoría del comportamiento.

Se realiza un debate en clase con la participación de los alumnos

Bibliografía:

Según los temas establecidos

Actividad:

Exposiciones de los alumnos

Debate en clase

Segunda Sesión: Talleres y exposiciones en clase**Objetivo Específico:**

Los alumnos expondrán y debatirán los temas asignados por el profesor de la asignatura, vinculados a la teoría del comportamiento.

Se realiza un debate en clase con la participación de los alumnos

Bibliografía:

Según los temas establecidos

Actividad:

Exposiciones de los alumnos

Debate en clase

SEPTIMA SEMANA**Primera Sesión**

De los valores. La experiencia afectiva. El valor , el aprendizaje, la naturaleza del valor, la influencia cultural y los hábitos de conducta.

Objetivo Específico:

Debatir sobre el impacto de los valores en la ética

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

Segunda sesión:

Comunicación y liderazgo y su relación con la Gerencia del Cambio.

Objetivo Específico:

Analizar el contenido de las comunicaciones y su relación con la ética

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

OCTAVA SEMANA

Primera Sesión

El comportamiento de los grupos y la ética

Objetivo Específico:

Analizar el rol de los grupos y los valores

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

Segunda sesión:

Trabajo grupal: Roles y valores en la ética

Objetivo Específico

Debatir los roles de la ética

Bibliografía:

Proporcionada por el profesor

Actividad

Trabajo en grupos

Análisis y debate

NOVENA SEMANA

Primera Sesión

El desarrollo de la conducta humana y los caracteres de valor, clasificación, tabla de valores.

Objetivo Específico:

Analizar los valores y la conducta humana

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

Segunda Sesión

EXAMEN PARCIAL

DECIMA SEMANA

Primera Sesión

Casos de ética aplicada a la empresa

Objetivo Específico:

Debatir la problemática de la ética en la empresa

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Separatas del profesor

Actividad:

Diálogo con los alumnos.- Debate

Segunda sesión:

Control de Lectura

Objetivo Específico:

Analizar temas de interés sobre la ética empresarial

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Separatas del profesor

Actividad:

Diálogo con los alumnos.- Debate

III UNIDAD LAS NORMAS Y CODIGO DE ETICA

DECIMA PRIMERA SEMANA

Primera Sesión

La Moral profesional, la culpa moral. La sanción moral. Norma Moral y la Norma Jurídica, la acción moral y el cumplimiento del deber.

Objetivo Específico:

Analizar la normativa de la ética empresarial

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

Segunda sesión:

Responsabilidades del profesional. Importancia del profesional. Vocación, características de la profesión.

Objetivo Específico:

Analizar la importancia de la vocación profesional

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

DECIMA SEGUNDA SEMANA

Primera Sesión

La ética de la empresa y código de comportamiento.

Objetivo Específico:

Estudiar el contenido de un código de ética en la empresa

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

Segunda sesión:

Código de ética profesional. Declaración de principios y su relación con la declaración Universal de los Derechos Humanos y con la Constitución Política del Perú.

Objetivo Específico:

Analizar el código de ética profesional

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

IV LA ETICA EMPRESARIAL

DECIMA TERCERA SEMANA

Primera Sesión

Perfil Profesional, cualidades intelectuales, actitudinales, habilidades, virtudes individuales y sociales.

Objetivo Específico:

Analizar el perfil del administrador y los valores

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

Segunda sesión:

Etica del Administrador

Objetivo Específico:

Analizar los rasgos de la ética necesaria en el administrador

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

DECIMA CUARTA SEMANA

Primera Sesión: Talleres y exposiciones en clase

Objetivo Específico:

Los alumnos expondrán y debatirán los temas asignados por el profesor de la asignatura, vinculados a la teoría del comportamiento.

Se realiza un debate en clase con la participación de los alumnos

Bibliografía:

Según los temas establecidos

Actividad:

Exposiciones de los alumnos

Debate en clase

Segunda Sesión:

Analizar el sentido de la vocación del profesional en administración

Objetivo Específico:

Debatir e interpretar la vocación del administrador

Bibliografía:

Otorgada por el profesor

Actividad:

Exposición y debate en clase

DECIMA QUINTA SEMANA**Primera sesión:**

Crisis de valores., influencia de los grupos en la formación de valores. La importancia de la percepción.

Objetivo Específico:

Estudiar la crisis de los valores en el mundo moderno

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición magistral

Diálogo con los alumnos.- Debate

Segunda Sesión: Talleres y exposiciones en clase**Objetivo Específico:**

Los alumnos expondrán y debatirán los temas asignados por el profesor de la asignatura, vinculados a la teoría del comportamiento.

Se realiza un debate en clase con la participación de los alumnos

Bibliografía:

Según los temas establecidos

Actividad:

Exposiciones de los alumnos

Debate en clase

DECIMA SEXTA SEMANA**Primera Sesión**

Revisión de la asignatura y repaso de los temas

Objetivo Específico:

Apoyar al alumno en la revisión de los temas del curso

Bibliografía:

Stoner James, op., cit.

Stephen P. Robbins, op., cit.

Actividad:

Exposición del profesor

Análisis y debate

Segunda sesión:**EXAMEN FINAL**

DECIMA SEPTIMA SEMANA

Primera Sesión

EXAMEN SUSTITUTORIO

Segunda Sesión

EXAMEN APLAZADOS

7. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

7.1. Métodos

Uso de los métodos modernos de formación universitaria.

El uso de la exposición magistral para el desarrollo de las clases teóricas y la aplicación de los casos en administración para viabilizar los procesos aplicativos

7.2. Técnicas

Exposición y Diálogo

La asignatura se desarrollará con el soporte de la siguiente metodología académica: El profesor de la asignatura disertará la correspondiente unidad didáctica entre todos los participantes; es decir, proporcionará los conocimientos sobre la materia. Igualmente, promoverá y motivará el diálogo para complementar el estudio y el intercambio de información sobre los temas tratados.

A modo de tarea y con la orientación correspondiente, el profesor podrá encargar entre los participantes, en forma individual o grupal, el desarrollo de una unidad temática para ser expuesta y debatida en clase. Dicha presentación será calificada

Lecturas Controladas

Como un modo de apoyar los conocimientos impartidos, y sabiendo que todo aquello que se lee, transforma o perfecciona las experiencias de las personas y mejora sus habilidades, el profesor ha incorporado un conjunto de lecturas para reforzar el aprendizaje sobre el curso. Los temas de lectura se encuentran indicados para cada sesión de clase. Temas que deberán ser leídos, analizados, criticados, sistematizados y sintetizados por los participantes en forma individual. Así mismo, se incluye al final de este Sílabo, Una serie de libros recomendados, los cuales podrán ser consultados por los alumnos para mejorar el conocimiento de los temas tratados. Se sugiere que los textos consultados sean de última edición.

Las lecturas pueden ser examinadas bajo dos modalidades: la primera a través de una prueba escrita para medir el nivel de comprensión de lectura por los participantes, la segunda con la presentación de un documento por escrito que contendrá una síntesis crítica; en cualquier caso, el profesor podrá solicitar una exposición oral, Se calificará todo esfuerzo realizado por el participante y formará parte de sus prácticas

7.3. Medios Didácticos

Equipos: Retroproyector, ecran, computadora

Materiales: Separatas, Transparencias

8. EVALUACIÓN

8.1. Técnicas

Es un sistema integral, permanente, flexible. Comprende dos categorías:

La evaluación formativa y la evaluación sumativa.

La evaluación formativa: Tiene propósito correctivo y de retroalimentación, no está afectada a calificación alguna. Entre los elementos a utilizarse está: Las pruebas de entrada, la evaluación total

La evaluación sumativa: Tiene por finalidad la promoción de los estudiantes y en tal sentido, es objeto de calificación en la escala vigesimal.

8.2. Instrumentos

.Los instrumentos son:

- Prácticas calificadas
- Controles de lectura
- Desarrollo de casos
- Exámenes calificados
- Otras calificaciones.

8.3. Criterios

La evaluación toma en consideración determinados criterios

Conocimiento, el grado de entendimiento de la asignatura por parte del alumno.

Comprensión, evalúa si puede el alumno explicar los fenómenos del comportamiento en la empresa.

Análisis, busca medir hasta que punto el alumno puede establecer y desarrollar criterios para aplicar los modelos estudiados

Valoración, evaluar sus propios resultados

8.4. Aspectos diversos

.Aplicar las normas y formas establecidas por la facultad de administración

9. BIBLIOGRAFIA

- 9.1. GARCIA CASELLA, Carlos. "Revista Administración de Empresas" N° 229-230 1989 España.
- 9.2. ARIZMENDI POSADA, Octavio. "Revista Clase Empresarial" 1997 Colombia
- 9.3. .STONER, James y FREEMAN Edward. "Administración" Prentice Hall Hispano Americana S.A. México 1994
- 9.4. RODRIGUEZ ESTRADA, Mauro y PELLICER DE FLORES, Giorgina. "Planeación de vida y trabajo". El manual moderno 1985 México
- 9.5. VALLE CABRERA, Ramón. "La gestión Estratégica de Recursos Humanos" Addison-Wesley Iberoamericana USA 1995.
- 9.6. ROJAS, Enrique. "El Hombre Light. Una vida sin Valores". Ediciones Temas de Hoy 1993 España.
- 9.7. CONCYTEC (varios autores). Recursos del ser Humano. Reflexiones sobre la Educación y Desarrollo Científico y Tecnológico del País. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Lima Perú
- 9.8. Separata "Filosofía, Ética y Valores", proporcionada por el profesor del curso.
- 9.9. STEPHEN P. Robbins, "Comportamiento Organizacional" 1994 Printice Hall
- 9.10. STEPHEN P. Robbins / COULTER, Mary "Administración" 1996 Printice Hall
- 9.11. FISCHMAN, David, "El Camino del líder" 2000 UPC
- 9.12. .FISCHMAN, David, "El Espejo del Líder" 2000 UPC