



FACULTAD DE ADMINISTRACION

Asignatura: PSICOLOGIA

Código: BAO368

1. DATOS GENERALES

1.1. DEPARTAMENTO	: Gestión Empresarial
1.2. ESCUELA PROFESIONAL	: Administración Privada
1.3. ESPECIALIDAD	: Administración de Empresas
1.4. NOMBRE DE LA CARRERA	: Licenciado en Administración con mención En Administración de Empresas
1.5. CICLO DE ESTUDIOS	: II ciclo
1.6. CREDITOS	: 02
1.7. AREA DE LA ASIGNATURA	: Administración
1.8. CONDICION	: Obligatorio
1.9. PRE-REQUISITOS	: Filosofía y lógica
1.10. HORA DE CLASE SEMANAL	: 02 horas
1.11. HORAS DE CLASE TOTAL	: 34 horas
1.12. PROFESORES RESPONSABLES	: Lic. Carmela Henostroza Mota
1.13. AÑO LECTIVO ACADEMICO	: 2008 -II

2. SUMILLA

Introducción. La Psicología en el contexto de las ciencias administrativas. La Psicología individual-La Psicología interpersonal-La Psicología aplicada. Actitudes del consumidor individual y colectivo. Psicología del trabajo y de las organizaciones. Procesos organizacionales: clima, cultura, cambio y desarrollo, justicia organizacional y contrato psicológico.

3. OBJETIVO GENERAL

Entender y comprender el comportamiento humano y que ésta información le sea útil en el análisis de su propio comportamiento individual y de los grupos, propiciando el estudio e investigación, y una actitud reflexiva frente a distintos problemas que enfrenta.

4. APORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL PROFESIONAL

- 4.1. El alumno desarrolla habilidades cognitivas y aplica conocimientos psicológicos en análisis y gestión de recursos del comportamiento humano a nivel individual y social en el contexto de la organización, con capacidad y eficiencia que le permita una visión estratégica e integral de la Administración pública.
- 4.2. El alumno desarrolla actitudes positivas para la experiencia humana, con valores éticos y morales, visión humanística y de servicio, iniciativa de cambio, con manejo de respuesta eficaz y oportuna a los requerimientos de la sociedad con una visión integral de la realidad.

5. ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°	DENOMINACION	N° DE HORAS
I	MARCO TEORICO CONCEPTUAL DE LA PSICOLOGÍA	06
II	PSICOLOGIA INDIVIDUAL Y PSICOLOGIA INTERPERSONAL	10
	EXAMEN PARCIAL	02
III	PSICOLOGÍA APLICADA	04
IV	PSICOLOGIA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES	06
V	LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES	04
	EXAMENES FINALES	02
	TOTAL DE HORAS	34

6. PROGRAMACIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I: PSICOLOGIA COMO CIENCIA

PRIMERA SEMANA

Primera Sesión

Presentación y Fundamentación del Sílabo.

Psicológica como ciencia: Definición, objeto de estudio, niveles de organización de la conducta y su relación con las Ciencias Administrativas.

Objetivo Específico:

Describir el propósito de la asignatura, objetivos, método y sistema de evaluación.

Explicar la definición de la psicología, su objeto de estudio y establecer su vinculación con las ciencias administrativas.

Bibliografía:

Meza, A. (1998) **Para conocer la psicología**. Lima: Rastros Gráficos

Robbins, S. 1996. Comportamiento Organizacional. Mc. Graw Hill. México. Cap. 1 –3.

Actividad:

Elaboración de un reporte de lectura: Teorías de la Psicología.

SEGUNDA SEMANA

Primera Sesión

Métodos de Investigación de la Psicología. El Método Descriptivo y el Método Experimental.

Objetivo Específico:

Reconocer y diferenciar los métodos de estudio de la psicología.

Bibliografía:

Baron, R. (1996) Psicología. Capítulo I “Psicología, su naturaleza, campo de estudio y sus métodos”. Pág. 1-18

Meza, A. (1998) **Para conocer la psicología**. Lima: Rastros gráficos

Actividad:

Exposición, análisis y debate sobre el tema de la sesión. Retroalimentación y acciones correctivas.

TERCERA SEMANA

Primera Sesión

Áreas de aplicación de la psicología. Psicología como ciencia pura y como ciencia Aplicada: Psicología Clínica, Educativa, de la Salud, Ambiental, Social y organizacional.

Objetivo Específico:

Explicar y caracterizar las áreas de aplicación de la Psicología.

Bibliografía:

Zepeda, F. (1994) **Introducción a la Psicología**. K México: Alambra.

Actividad:

Exposición, análisis y debate sobre el tema de la sesión. Retroalimentación y acciones correctivas.

UNIDAD II: PSICOLOGIA INDIVIDUAL, PSICOLOGIA INTERPERSONAL

CUARTA SEMANA

Primera Sesión

Psicología individual: definición y aspectos relevantes. Diferencias individuales, características biográficas, habilidades y aprendizaje.

Objetivo Específico:

Analizar y comprender la psicología individual, sus aspectos relevantes, las diferencias individuales, las características biográficas, las habilidades y el aprendizaje.

Bibliografía:

Barón, R. (1996) *Psicología*. Cap. 5 “Aprendizaje, como nos cambia la experiencia” Pág.184-224.

Robbins, S. (1996) *Comportamiento Organizacional*. Mc. Graw Hill. Cap. 2 “Bases de la conducta individual”

Actividad:

Análisis y debate sobre el tema de la sesión. Retroalimentación y acciones correctivas.

QUINTA SEMANA

Primera Sesión

La motivación: Naturaleza, definición, características y la propuesta integrativa de Maslow sobre la Motivación.

Objetivo Específico:

Definir y analizar el concepto de motivación, explicar la naturaleza y función de la motivación.

Bibliografía:

Barón, R. (1996) *Psicología*. Capítulo 10. “Motivación y Emoción”.

Actividad:

Exposición, análisis y debate sobre el tema de la sesión. Retroalimentación y acciones correctivas.

Lectura, análisis y comentario: “motivación y cambio organizacional”.

SEXTA SEMANA

Psicología interpersonal, aspectos relevantes sobre actitudes, valores, actitudes del consumidor individual y colectivo.

Objetivo Específico:

Analizar y comprender la psicología interpersonal, aspectos relevantes de actitudes y valores a nivel individual y colectivo.

Bibliografía:

Leon Rubio, J.(1998) *Psicología Social*. McGraw Hill. España

Robbins (1996). *Comportamiento Organizacional*. Mc.Graw Hill. México. Cap. 3.

Actividad:

Trabajo Grupal: sistema de Valores Humanos en la Organización

Lectura: Psicología del Consumidor

SEPTIMA SEMANA**Primera Sesión**

Psicología Interpersonal, aspectos relevantes sobre Inteligencia racional y múltiple. La inteligencia en las competencias laborales.

Objetivo Específico:

Analizar y comprender la psicología interpersonal, sus aspectos relevantes sobre inteligencia racional y múltiple.

Bibliografía:

Morris, Ch. (1998) Psicología. "Inteligencia", Cap. 8

Robbins, S. 1996, Comportamiento Organizacional. Mc. Graw Hill.

Gardner, H. (2002) "Inteligencias Múltiples La teoría en la Practica." Pág. 19 - 259

Actividad:

Trabajo Grupal: Inteligencias Múltiples en las organizaciones

OCTAVA SEMANA**Primera sesión**

Inteligencia Emocional, características y su relación con las competencias laborales.

Objetivo Específico:

Conocer las características de la inteligencia emocional y comprender su importancia en el comportamiento laboral.

Bibliografía:

Robbins, S. 1996, Comportamiento Organizacional. Mc. Graw Hill.

Goleman, D. (1999) Inteligencia Emocional. B. Argentina.

Actividad:

Trabajo Grupal: Inteligencias Emocional y la organización.

NOVENA SEMANA**Primera Sesión****EXAMEN PARCIAL****UNIDAD III : PSICOLOGIA APLICADA****DECIMA SEMANA****Primera Sesión**

Psicología aplicada, definición, importancia e implicancias relevantes en las organizaciones

Objetivo Específico:

Analizar y comprender la Psicología aplicada y aspectos relevantes en las organizaciones.

Bibliografía:

Alvaro, J. (1998) Psicología Social Aplicada. McGraw Hill. España.

Aliaga C. 1998. Comportamiento Organizacional. Quebecor Perú. Lima.

Actividad:

Trabajo Grupal : Psicología Aplicada: resumen y exposición

Elabora reportes de Lectura.

DECIMA PRIMERA SEMANA**Primera Sesión**

Psicología aplicada a organizaciones, al trabajo, a la política, a la educación, la salud y otros.

Objetivo Específico:

Analizar y comprender aspectos relevantes de la psicología aplicada a organizaciones, trabajo, a la política, la salud, educación y otros.

Bibliografía:

Alvaro, J. (1998) Psicología Social Aplicada. McGraw Hill. España. Cap. 4, Cap. 6, Cap. 8, Cap. 12, Cap. 17

Robbins, S. 1996, Comportamiento Organizacional. Mc. Graw Hill.

Actividad:

Trabajo Grupal: Psicología Aplicada, Informes y exposición
Elabora reportes de Lectura.

UNIDAD IV: PSICOLOGIA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES

DECIMA SEGUNDA SEMANA

Primera Sesión

Psicología del Trabajo, aspectos relevantes. Comportamiento de los grupos: Equipos de trabajo, equipos de alto rendimiento

Objetivo Especifico:

Analizar y comprender la psicología del trabajo y aspectos relevantes en la organización

Bibliografía:

Muchinsky, P. (2002) Psicología Aplicada al Trabajo Thomson Editores. Mexico Cap. 8, Cap. 10

Baron, R. (1996) Psicología Capítulo 17 "La Psicología va al trabajo" Pág. 710 -750

Alvaro, J. (1998) Psicología Social Aplicada. McGraw Hill. España.

Actividad:

Trabajo Grupal: Psicología del trabajo y Relaciones Humanas
Lectura : Estrés y bienestar en el trabajo

DECIMA TERCERA SEMANA

Primera Sesión

Motivación Laboral. Teorías de motivación laboral, Teorías de motivación relativas al comportamiento organizacional

Objetivo Especifico:

Analizar y comprender la motivación laboral y las teorías explicativas, relativas a los aspectos laborales y comportamiento organizacional

Bibliografía:

Muchinsky, P. (2002) Psicología Aplicada al Trabajo Thomson Editores. Mexico Cap. 11

Aliaga C. 1998. Comportamiento Organizacional. Quebecor Perú. Lima.

Alvaro, J. (1998) Psicología Social Aplicada. McGraw Hill. España. Cap. 4

Actividad:

Trabajo de Grupo: Motivación en el Trabajo

DECIMA CUARTA SEMANA

Primera Sesión

Liderazgo, clasificación, perfil psicológico del líder. Liderazgo en las organizaciones.

Objetivo Especifico:

Analizar y comprender aspectos fundamentales e implicancias del Liderazgo en las organizaciones

Bibliografía:

Lussier, R. (2005). Liderazgo. Buenos Aires : THOMSON

Muchinsky, P. (2002) Psicología Aplicada al Trabajo Thomson Editores. México Cap. 12

Sihuas, M (2005) Liderazgo. Lima: Biblioteca Nacional.

Actividad:

Trabajo Grupal: exposición sobre el tema.

Elaborar mapa conceptual sobre la Lectura: Enfoques Teóricos del Liderazgo

UNIDAD V: PROCESOS ORGANIZACIONALES.

DECIMA QUINTA SEMANA

Primera Sesión

Cultura organizacional, definición y funciones.

Objetivo Especifico:

Identificar y explicar los procesos organizacionales a partir de la interacción humana en las organizaciones.

Bibliografía:

Spector, P (2002) Psicología Industrial y Organizacional. México: Manual Moderno.

Leon Rubio, J.(1998) Psicología Social. McGraw Hill. España

Actividad:

Trabajo de Grupo: Clima social organizacional

Elabora reporte de Lectura.

DÉCIMA SEXTA SEMANA

Primera Sesión

Procesos organizacionales: cambio, resistencia al cambio. Justicia organizacional. Contrato psicológico.

Objetivo Especifico:

Enunciar la definición de cambio y justicia organizacional; y explicar la resistencia al cambio.

Bibliografía:

Spector, P (2002) Psicología Industrial y Organizacional. México: Manual Moderno

Muchinsky,P. (2002) Psicología Aplicada al Trabajo Thomson Editores.Mexico Cap.13

Actividad:

Trabajo Grupal: Desarrollo Personal y organizacional.

DECIMA SEPTIMA SEMANA

Primera Sesión

Exámenes Finales

Segunda sesión

Examen Sustitutorio y de Aplazados.

7. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

7.1. Métodos

Inductivo, deductivo, analítico y sistémico

7.2. Técnicas

Expositivas, análisis y discusión de lectura, seminarios de discusión, dinámicas grupales, trabajos de investigación, monografía

7.3. Medios Didácticos

- **Equipos:** Retroproyector, proyector multimedia, VHS, ecran
- **Materiales:** Transparencias, diapositivas, videos, lecturas, fotocopias.

8. EVALUACIÓN

8.1. Técnicas

- Exámenes, control de lecturas, reportes, exposición

8.2. Instrumentos

- Pruebas de evaluación de contenidos,

- Cuestionarios, reportes, evaluación lecturas,
- Trabajos grupales, monografías, control de Asistencia

8.3. Criterios

- Criterio democrático, participativo y sistema vigesimal
- Asistencia mínima 80%, Motivación académica
- Promedio de exámenes: $PE = (Ex1 + Ex2) / 2$
- Promedio de trabajos y actividades: $PTA = (TRAB + EXP + INTERV) / 3$

8.4. Aspectos

- Evaluación permanente e integral de contenidos **conceptuales** (Temas programados)
- Evaluación **procedimental** (habilidades y destrezas puestas en practica : Reportes y trabajo en equipo)
- Evaluación de **actitudes y valores** (Asistencia, actitud y motivación académica, disposición participativa.)

9. BIBLIOGRAFIA

- Alvaro, J. (1998) Psicología Social Aplicada. McGraw Hill. España.
- Aliaga C. (1999) Comportamiento Organizacional. Lima: USMP
- Baron, R. (1996) Psicología. México: Mc Graw Hill.
- Davidoff, L. (1994) Introducción a la Psicología. Latinoamericana. Bogota.
- Feldman, R. (2002) Psicología. McGraw Hill. México.
- Fischman, D. (2000) El Espejo del Líder. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- García R. (2003) El Comportamiento Humano en la Organizaciones, Lima: Universidad del Pacífico
- Gardner, H. (2002) Inteligencias Múltiples La Teoría en la Practica. Paidos. España.
- Goleman, D. (1999) Inteligencia Emocional . B. Argentina.
- Hagemann, G. (2002) Motivación Manual de Implementación. México: Limusa.
- León Rubio, J. (1998) Psicología Social. McGraw Hill. España
- Lussier, R. & Achua C. (2005) Liderazgo. México: THOMSON.
- Morris, Ch. (1998) Psicología. Prentice Hall. Mexico.
- Muchinsky, P. (2002) Psicología Aplicada al Trabajo Thomson Editores. Mexico
- Robbins, S. 1996, Comportamiento Organizacional. Mc. Graw Hill.
- Reeve, J. (1998) Motivación y Emoción. McGraw Hill. España
- Robbins, S (2004) Comportamiento Organizacional. México: PEARSON.
- Robbins, S. Coulter, M. (1997) Administración. México: P.H.
- Schvarstein L. (2003) La inteligencia Social de las Organizaciones. México: Paidos
- Senge, P. (1998) La Quinta Disciplina.. Organización Abierta al Aprendizaje. Granica. Argentina
- Sihuas M. (2005) Liderazgo. Lima: Biblioteca Nacional.
- Spector, P. (2002) Psicología Industrial y Organizacional. México: Manual moderno.
- Velásquez, G. (2006) Psicología del trabajo en la organización. México: LIMUSA.
- Zepeda, F. (1999) Psicología Organizacional. México: Addison Wesley Longman.