



MAPA DE PROCESOS – PROGRAMA DE ESTUDIOS LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA

PRO.E PROCESOS ESTRATÉGICOS

PRO.E.01
Direccionamiento Estratégico

PRO.E.02
Gestión de Calidad Institucional

PRO.E.03 Gestión Académica

PRO.E.03.01
Gestión Curricular

PRO.E.03.02
Gestión Docente

PRO.E.03.03
Gestión de Prácticas
PreProfesionales y Convenios

PRO.E.03.04
Gestión del
Egresado

PRO.M PROCESOS MISIONALES

PRO.M.01 Formación Universitaria

PRO.M.01.01
Admisión

PRO.M.01.02
Matrícula

PRO.M.01.03
Enseñanza y
Aprendizaje

PRO.M.01.04
Grados y
Títulos

PRO.M.01.05
Tutoría y
Psicopedagogía

PRO.M.02
Investigación y Emprendimiento

PRO.M.03
Responsabilidad Social

PRO.S PROCESOS SOPORTE

PRO.S.01
Gestión de Bienestar Institucional

PRO.S.02
Gestión de Biblioteca

PRO.S.03
Gestión de Recursos Humanos

PRO.S.04
Gestión de Abastecimiento

PRO.S.05
Gestión de Mantenimiento e Infraestructura

Gestión de Tecnología
de la Información y Comunicaciones

NECESIDADES DEL USUARIO
COMPRESIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y SU
CONTEXTO / PARTES INTERESADAS

NECESIDADES SATISFECHA DEL USUARIO
EFICACIA DEL SGC
SATISFACCIÓN DE PARTES INTERESADAS